



臺灣鐵路二〇二二

模範勞工表揚專輯

臺灣鐵路 模範勞工 專輯

臺灣鐵路工會
編印

110年模範勞工專輯
發行者：臺灣鐵路工會
發行人：陳世杰
總編輯：張文正
編輯：吳長智、吳興仁、鍾雲章、羅玉琴、徐長諄、林佑哲
攝影美編：翁惠平、林佩怡、陳振芳、楊永蔚、陳明哲
徐邦堯、林志浩、李晁鳴、許育銓、莊文軒
封面照片：陳明哲 提供
會址：臺北市北平西路3號6樓6044室
網址：<http://www.trlu.org.tw/>

臺灣鐵路工會 編印

110年五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言

在這屬於勞工朋友榮光的節日，尤其是從一萬伍仟陸佰多名會員中所選拔出來的六十八位模範勞工，您們的優秀，長期無私的付出及努力，讓臺鐵這團隊能順利運轉，完成營運任務，也因為您們的付出足為同仁的典範，當選模範勞工，實至名歸，我謹代表臺灣鐵路工會所有的幹部及全體會員，向各位致敬，要感謝各位同仁日夜堅守崗位、守護臺鐵的運輸安全，因為有您們在各個工作領域的努力，才能展現這份屬於勞工的榮光，您們是臺鐵最重要的基石，謝謝您們～

臺鐵在這幾年是多事之秋，任何的變革作為，都會引起外界的關注檢討，但自從行政院對臺鐵的總體檢後，政府也較以往瞭解臺鐵的問題所在，臺鐵未來方向的擘劃及組織變革的調整，由這兩年來交出的成績單，可以看到臺鐵的團隊用心。臺灣鐵路工會第十五屆的理監事們也不負會員所託，在勞資議題、員工福利及未來方向，都可以看到成績，這是臺灣鐵路工會在提升員工權益及改善勞動條件，同時亦能兼顧疏運任務，保障民眾乘車安全的關鍵推手。

去(109)年11月17日世杰擔任第十五屆新任理事長，面對新舊交替的世代傳承，會與這屆的理監事及幹部們，持續捍衛鐵路工會全體會員的權益，再次宣告鐵路工會未來方向：

一、要求政府確定「臺鐵定位」與「合理補貼機制」，不能再讓員工背負「虧損」罵名，還給鐵路員工職場尊嚴。

二、推動改善臺鐵薪資制度與現況，建立合理務實具誘因的薪資制度，正常工時內，員工就應該得到且優於目前收入合理報酬，而非透過加班方式勉強彌補收入，還給臺鐵員工健康的職場環境。

三、政府應正視且清楚明瞭，唯有重視臺鐵員工第一線需求及工會意見，才是改變臺鐵的良藥，臺鐵「公司化」、「民營化」絕對不是改變體質萬靈丹。

四、要求政府不能再把「臺鐵」當成小媳婦，鐵道發展與土地開發，必須尊重臺鐵專業與實務。相關機關想插手臺鐵發展或資產運用，就必須付出一定的回饋，應一改過去對臺鐵予取予求態度，否則最終臺鐵將被淘空，員工將無以為繼。

五、持續爭取各項福利措施：

■持續推動臺鐵員工福利精進方案並提昇項目內容與金額。

■持續爭取員工、員眷平日及假日，優惠乘坐對號自強號之權益。

■擴大並督促「臺鐵職工福利委員會」興辦項目與內容（工會選派並佔其2/3委員席次，其餘由路局資方指派）。

六、改善鐵路工會目前制度，強化會員溝通與團結凝聚：

■推動修改章程與工會各項辦法要點，使其制度合理完備。

■建立實質有效「禁搭便車條款」，凡鐵路工會會員團結所爭取的各項制度，只有鐵路工會會員才能享有。

■推動工會內部青年與共識組織，培養未來優秀工會骨幹。

■強化工會文宣、組織、資訊功能，使會員隨時掌握工會各項活動進度。

■面對惡意的外部勢力，透過各種手段，將會員當成操作工運的棋子，第十五屆鐵路工會將採取強硬態度，不容許其繼續欺騙鐵路工會會員，並為曾經受騙受傷的會員討回公道。

臺鐵現在的人力結構，年輕世代的同仁，已超過半數，年輕人的優點是有理想、有衝勁、有能力，不管在事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的榮光。

臺灣鐵路工會理事長

陳世杰

五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



2021臺灣鐵路模範勞工

二〇年度鐵路模範勞工表揚大會誌慶

敬業
惠群
鐵道
楷模

行政院長 蘇貞昌



臺灣鐵路110年度五一勞動節暨
模範勞工表揚大會紀念

敬業楷模

交通部部長林佳龍



敬賀

臺灣鐵路110年五一勞動節活動
暨模範勞工表揚大會

懋績嘉猷

游錫堃



敬賀



一一〇年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

鐵道榮光

工界楷模

祁文中 敬題



臺灣鐵路八十五年度節活動暨
模範勞工表揚大會誌慶

拔萃出群

勞動部部长

許銘春



敬賀



110年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長 陳世杰 敬賀



110年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

超越自我

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏 敬賀



臺灣鐵路工會
鐵路模範勞工表揚大會

敬業楷模

中華民國全國總工會

理事長 陳杰 敬題



110年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會 許世榮 召集人



敬賀



目錄

吳雲卿	11	廖秋涼	45
沈淑鑾	12	呂錦章	46
蔡依芳	13	莊富貴	47
池佳真	14	張煨岳	48
黃美善	15	許嘉任	49
陳芷君	16	陳英昌	50
許維晴	17	羅國仁	51
吳淑珍	18	蔡育明	52
翁素惠	19	阮崑民	53
邱惠珍	20	廖崇文	54
王海權	21	王湘尹	55
石文章	22	黃仁理	56
張鈺煒	23	岳文忠	57
王銘杰	24	楊慶隆	58
戴全志	25	周子超	59
許金樟	26	游錦地	60
潘清勇	27	王永慶	61
許育綾	28	黃永貴	62
董坤智	29	李誌誠	63
賴國傳	30	林岳鋒	64
陳益全	31	張庭瑤	65
黃敬儒	32	高世傳	66
李維綱	33	李明坤	67
廖顯銘	34	吳祺祥	68
吳孟輯	35	謝長錦	69
吳明德	36	謝孟蒼	70
陳文雄	37	陳文瑞	71
鄧玉山	38	黃國榮	72
謝志成	39	林明燦	73
李建邦	40	王 昌	74
黃仁濡	41	賴鴻鈞	75
龔詩進	42	郭家維	76
劉宗漢	43	盧昭銘	77
林泳鋒	44	黃育強	78

模範勞工

姓名：吳雲卿
服務單位：臺北運務段
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

81年基層服務員甄選及格，81年4月16日到路，於臺北站擔任售票工作，83年8月17日調派至臺北運務段人事室，目前負責該段人事資料業務，為提升專業技能，主動學習工作專業知識，取得技術士丙級（電腦軟體應用）證照，105年9月1日轉僱營運員，勞工服務年資滿28年，敬業樂群。

負責人事資料業務，有關人事資料更新、檢誤及維護工作，有條不紊，對同仁各項服務年資證明申請及校正資料作業，均熱忱服務，即時處理，使命必達。認真敬業，對於長官交付任務盡全力完成，對於同仁之間發揮互助及團隊精神。

該段員工人數眾多且異動頻繁，為便於人事資料維護及管理，自行研發「人事資料庫」（ACCESS），及自行編製人員「異動表」，確保人員資料完整性及正確性，且便於隨時掌控人員異動資料，對人事管理業務貢獻卓著。

對同仁申請各項在職證明、服務證明，均積極辦理且服務態度親切，深獲同仁好評。平時與同仁間相處誠懇熱忱，對後進之提攜更是不遺餘力，同事間有任何疑難問題，均會主動協助解決，讓同仁感受到團隊之溫暖及關懷。





模範勞工

姓名：沈淑鑿

服務單位：運務處

資位職稱：員級 調度員

所屬分會：延平分會

模範事蹟

94年基層服務人員考試及格，94年7月臺北站報到擔任售票員；97年鐵路特考員級及格，於99年派任宜蘭車班車長，101~103年福隆、瑞芳站擔任行車副站長，103年派任運務處運轉科調度員至今。行車安全是運輸業首要職責，也是守護同仁主要的工作。

107年度協助執行「加強鐵路平交道安全宣導」計畫站車秩序部分懶人包拍攝事宜，嘉獎2次。積極配合辦理「行政院臺鐵局總體檢會議 - 營運分組」路局行政幕僚作業，嘉獎2次。

為維護行車安全，協助推動行車安全系統（SMS）執行工作，並完成第1階段任務。協助辦理行車安全中心工作及保安週督導考核，以及運務處行車事故緊急應變演練（訓練考核三級制），以養成行車人員良好的安全工作習慣，維護同仁及行車安全。



模範勞工

姓名：蔡依芳

服務單位：新竹站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：新竹分會

模範事蹟

100年到路，均專精於總務業務，並多次協段內各站辦理金路獎事宜，屢獲佳績。歷年來擔任採購修繕業務，除能主動發現問題、積極處理並持續追蹤，更因其心思縝密，自發性製作相關書面案例，對於車站各類量表統計或工程進行助益良多。

為建立便利車站業務查詢使用之系統，推動業務內容電子表單化、制式化，使站務推行事半功倍；另自107年起，建構了車站雲端資料庫及LINE群組，使同仁能共享資訊並達成節能減碳。為有效落實車站內部教育訓練，自行製作列車聯結與摘掛教學明信片、影片及勞安小卡，獲得現場同仁佳評不斷。

承辦業務績優事蹟：新竹站榮獲第4屆「交通部服務品質獎」，不辭辛勞，成績卓越。108年協辦JR東日本公司參訪新竹站活動，負責簡報製作及影片剪輯等事宜，盡心盡力。辦理108年度「臺鐵旅客意向調查」擔任新竹站調查員，工作得力。新竹站榮獲交通部評選109年金路獎站場環境維護類組第1名，負責全案統籌策劃，不分晝夜，盡心盡力，績效卓著。

性格大方靈活，經常企劃或協調車站對外活動，包含各年度鐵路節、新竹站建國百年火車環島接力百年車站巡禮、地方政府燈會及煙火節、新竹站與紐約車站及東京車站締結姊妹站、內灣線與日本長良川鐵道締結姊妹線、國家防災日地震演習、郵輪式列車等活動，均辦理的有聲有色，深獲各方肯定。

為提供旅客更便利之服務，並節省公帑，經常利用休息時間，主動為車站繪製業務海報，其作品計有：自行車環島1號線、內灣線路線圖、站區地圖及嚮導指標、票價及時刻表等宣導指示標牌等，均頗受讚揚。為跟上資訊發展的腳步，發想以QRcode連結網站下載時刻表等訊息，使民眾能便利地以手機隨時獲取乘車資訊，此創新措施並曾列入臺鐵年鑑。

到路前曾從事電臺企劃工作，因此單位十分借重其文案及設計技能，近年來，多次撰寫該站主辦活動之新聞稿，爭取新聞曝光達到宣傳效果；另其構思主辦之北湖站、湖口新站、三姓橋站啟用典禮、新竹建站100週年、鐵道觀光郵票風情紀念車票集設計發行等活動，無一不招矚好評，並增裕營收。





模範勞工

姓名：池佳真
服務單位：高雄車班組
資位職稱：員級 列車長
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

97年7月31日到路迄今逾12年，現任高雄車班組列車長。歷經臺北車站售票員及播音員，100年2月調派臺北車班組擔任車長，並於104年12月調派高雄車班組擔任車長一職迄今。

多次參與鐵安演習工作擔任高司作業列車長。擔任潮州站建站百年專列車長，服務貴賓及維護列車上旅客安全。協助107年9月3日「EMU500型電聯車服務設施更新首航典禮」接待貴賓工作。105年07月份值乘對號列車，榮獲高車組對號車單車次高補票金額計新臺幣1萬2,196元，工作績優。

參與109年「站間接駁」系列教學影片編制，認真負責。積極協助與支援潮州站製作簡報，榮獲108年交通部金路獎站場環境維護類第二名。主導新左營站參獎申請書及簡報美編排版，榮獲107年度「交通部服務獎-整體服務類」第一名。積極協助與支援屏東站製作簡報，榮獲106年交通部金路獎站場環境維護類第二名。擔任嘉義站工作團隊參獎申請書及簡報美編排版，著有績效。負責金檔獎績報告封面、內頁設計及簡報的編輯製作，榮獲第14屆金檔獎殊榮，圓滿達成任務。

擔任數期運輸班「國際服務禮儀與儀態實作」課程助教。擔任數期運輸班返段實習訓練助教工作。擔任第39、40期運輸班返段實習訓練輔導員工作。



模範勞工

姓名：黃美善
服務單位：新左營站
資位職稱：無資位 基服員
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

自民國94年到路服務迄今已有15載餘，現任票房領班，交辦任務使命必達，提攜後進不遺餘力。

工作態度兢兢業業、任勞任怨、用心負責，對旅客親切熱忱，對同事用心溫暖，可為楷模。平日對業務積極，歷年節日疏運亦竭盡心力參與，達成路局疏運任務，對新左營售票業績大幅成長頗有貢獻，分別因協助106年及107春節疏運、109年第四代票務系統車站教育訓練各獲嘉獎1次。

主要業務為整理票務、歸檔；教育票房新進人員訓練；任第四代票務推動種子教官，平時關懷員工、時刻感恩，安撫同仁不安情緒，以身作則，傳承鐵道無私奉獻精神。





模範勞工

姓名：陳芷君
服務單位：臺北檢車段
資位職稱：無資位 業務員
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

94年基層服務員考試合格，服務迄今15年餘，考核皆列甲等。

考核有功事蹟臚列：協助辦理該段106至108年度「消除對婦女一切形式歧視公約（CEDAW）」教育訓練績效優異達成目標，工作得力。辦理107年臺北區員工在職訓練活動及事務組事宜，圓滿達成任務，辛勞得力。協助辦理路局106年度抽檢分支機構公文檢核，成績名列檢核成績表第四名，盡心盡力，備極辛勞。配合執行106年度局長盃桌球錦標賽活動及執行行政組事宜，盡心盡力，備極辛勞。辦理七堵檢車段業務移轉作業，擔任人事分組組員，負責人事資料登錄檢核及保險加退保資料，圓滿達成任務。

任職於該段人事室，負責員工公教人員保險、勞工保險、全民健保業務及獎懲考成（核）事宜。在長官及同仁的指導與照顧下，辦理各項業務都能主動協調、解決問題、工作順利愉快，且能圓滿完成所交辦任務。

因人事業務是以服務為導向，所以時常有機會與同仁互動，在互動過程中，互相體諒，一起成長，並在人事的專業、服務與關懷中不斷地進步。也因貼近基層，與現場工作同仁相處融洽，由同仁的感謝中，對其讚譽有加。



模範勞工

姓名：許維晴
服務單位：企劃處
資位職稱：無資位 營運專員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

97年到路服務迄今逾13年，目前於該處企研科任職，期間辦理鐵路事業策略與專案計畫之研析規劃等業務，並配合行政院、立法院、監察院及交通部上級單位交辦事項，整理與提供業務相關資料，敬業精神可嘉。

為促進臺英兩國軌道產業合作，籌辦104、105、106及107年度四屆之「臺英軌道論壇」。籌辦106、108年度二屆之「臺鐵局與日本鐵道總研（RTRI）技術交流研討會」，積極推展國際軌道技術研究及人才培育工作。積極推動路局「品牌建構及識別系統升級」案，透過品牌規劃及企業識別系統之推行，提升路局品牌形象與認同感。配合辦理基隆輕軌及樹林、鶯歌鐵路立體化等可行性研究規劃案，工作得力，著有績效。

108年擔任與南加州鐵道管理局交流研討會司儀，現場接待稱職，流程掌握順利，工作得力。109年積極協辦「行政院臺鐵局總體檢會議」路局行政幕僚作業，協助彙辦相關資料，工作得力。109年協辦「臺鐵局與宜蘭縣政府合作推動『軌道經濟生活圈-鐵道旅遊與資產活化』案，工作得力。109年擔任美學小組窗口，辦理並彙整業管美學小組審議案件，工作得力。

主辦涉外交流事務，促進路局與國際鐵路機構技術交流，並汲取各國鐵路寶貴經驗，作為路局未來業務重要參考。主辦「品牌建構及識別系統升級」委託專業服務案，於「品牌建構」階段，透過國人電話民調、同仁問卷調查、各地車站走訪、管理階層訪問與鐵道文化調查等，統整眾多建議並凝聚共識完成企業審視之重要課題；並於「品牌設計」階段，除考量外觀更傳遞臺鐵精神與符號功能，多次與臺鐵美學小組對焦，從中歸納出平衡設計美學、設計功能與品牌精神之最佳方案，以極簡、極美及強調功能性之美學理念，突破國人對臺鐵公務員美學的刻板印象，展現新時代臺鐵美學蛻變。

以專業技能與知識，圓滿達成主管交付任務，對於各項問題，均能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲肯定。主動教導同仁熟悉業務，並協助同仁解決新識別系統應用相關問題。





模範勞工

姓名：吳淑珍

服務單位：行政處

資位職稱：員級 科員

所屬分會：延平分會

模範事蹟

服務年資16年。職務上善盡職守，完成各項任務時發揮創意，讓工作品質更臻圓滿和完美。秉持Team Work精神與同仁共同努力，籌辦一場又一場慶典活動，用真誠的心，連繫團隊向心力，工作最大成就就是和團隊共同努力、共享榮譽。

承辦局本部慶典活動（新春團拜、鐵路節等）、承辦交通部路政司交辦「金路獎頒獎典禮」活動、承辦交通部總務司交辦「交通部暨所屬機關（構）第41次總務主管人員協調聯繫會報」活動…等，皆圓滿達成任務，獲得嘉許。

承辦2年臺鐵大樓避難演習及民防常訓工作，建置各項流程表單，以利接手承辦同仁辦理業務時有更完整的SOP。規劃建置局大樓電子資訊看板、電子化樓層位置圖，期以數位化方式進行各項政策宣導，並響應環保節能政策。結合鐵道元素規劃建置局大樓中庭美化，提供同仁辦公處所舒服視覺享受。

歷屆鐵路節績優人員、資深人員獎座規劃採購，以實際獎勵受獎同仁功績和榮譽。樂於和同仁分享工作心得、成品，並與各單位友善共事，以圓滿達成任務為使命。



模範勞工

姓名：翁素惠

服務單位：勞安室

資位職稱：高員級 專員

所屬分會：延平分會

模範事蹟

81年丁等特考一般行政類科錄取，分發臺北機廠人事室，於82年4月28日到路迄今，辦理升遷、任免、訓練等人事業務。於94年7月調任路局勞安室，主責辦理人事、主計、出納、文書等綜合業務及辦理全局職業安全衛生教育訓練，期間認真負責、克盡職守、盡心盡力達成長官交辦任務。

在職期間秉持著認真務實的一貫態度，工作服務之熱忱與積極足堪嘉許。經考核獎勵在案有：「統籌辦理路局106年各類職業安全衛生在職教育訓」嘉獎2次、「推動辦理路局職業安全衛生教育訓練，致交通部106-107年政府機關推動職業安全衛生業務評核，經勞動部評核為良等」嘉獎1次、自108年1月16日至9月24日止代理勞安室二科科長，連續代理4個月以上，圓滿達成任務」記功1次、「承辦勞安室108年度辦公室做環保與節約能源及執行6S活動，獲第2名」嘉獎2次、「擔任新進人員實務訓練輔導員」嘉獎1次。

在職業安全衛生領域中，為增強專業知識及技能，先後取得乙級勞工安全衛生管理員技術證及甲級勞工安全管理師技術士證。為降低職業災害，持續辦理職業安全衛生教育，灌輸同仁預知危險、居安思危理念，將安全意識深植同仁內心，進而養成習慣，自然形成安全文化，期能盡一己之力，以有效防範事故發生。

平時與同仁相處融洽，總是樂於助人，同事有需要協助之處，積極且毫不保留竭盡所能提供幫助，對於業務上有疑問之處，盡心盡力協助處理，深獲好評。





模範勞工

姓名：**邱惠珍**
服務單位：專案工程處
資位職稱：無資位 助理工程員

模範事蹟

工作服務年資逾33年，歷經山線雙軌工程處及專案工程處辦理出納事務、帳務處理及行政總務等相關工作，參與團隊多項關鍵指標性重大施政、建設計畫之執行，如臺鐵捷運後續計畫、臺北機廠遷建建設計畫及順利執行中之高雄機廠遷建潮州暨原有廠址開發計畫、臺鐵成功追分段鐵路雙軌新建工程計畫等各項工程，圓滿達成艱鉅任務及如期如質完工通車啟用，締創佳績，績效卓著。

在職期間任勞任怨從無懈怠，克盡職責敬業樂群，主動服務且積極熱誠，工作歷練豐富，善於配合協調及樂於經驗分享，共同有效解決工程面向各項事務性問題。對於處內辦理之各項活動，均自發性、甚或利用休息時間協助籌備，表現優異深獲長官及同仁嘉許肯定，每年考績皆考列甲等，足為表率。

具有優秀出納事務、帳務處理、資金調度、財務管理、行政總務等專業知能和職業核心能力，並建立整合及優化相關行政及出納事務、財產及物品管理之作業流程與內控機制，如薪資轉存匯款、銀行整批匯款作業、財物領用管控等，節省公帑並提升行政效率與質能。

另負責該處鄭州路物品倉庫及單身工作休息室基地、人員管理及環境、設備使用維管等服務工作，規劃辦理配合路局「臺北車站特定專用區E1、E2街廓公辦都更案」，提前順利完竣搬遷作業及建物點交任務。



模範勞工

姓名：**王海權**
服務單位：綜合調度所
資位職稱：高員級 調度員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

服務年資7年，對交辦業務認真負責，積極主動，於業務趕辦期間提早上班並加班作業，完成許多複雜且困難的交辦業務，同時對於同仁在業務上不清楚之處亦提供相關經驗及指導，受到同仁及單位主管之讚許。

彙整分析全路慢行對列車準點率之影響，並於局誤點改善小組會議提出改善建議，有效提升列車準點行駛。辦理「2020臺灣燈會」活動期間列車準點率分析及通報流程規劃，工作得力。辦理「109年春節連續假期疏運」行車調度緊急通報及應變，暨通報交通部春節期間災防概況，辛勞得力，圓滿達成任務。辦理路局107年自行研究計畫之「傾斜式列車誤點原因E化分析研究」，以傾斜式列車誤點發生的原因、頻率及造成旅客的延誤時間，再研擬適宜的改善方法等，有主動探索和研究的的精神，予以獎勵。

配合業務需要努力發展鐵路業務，服務旅客之外，並主動對疏運需求辦理列車加開及分析相關列車準點率，使得班表更加精準穩定，滿足社會需求及服務指標；另有關排點系統提出意見，使得系統更為友善。此外，對於路局重大事故檢討改善方面積極主動針對相關指標提出建議、分析；有關上級長官交辦事項皆能有效率、正確提出資料。





模範勞工

姓名：石文章
服務單位：羅東站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

民國73年到路，共計服務年資35年有餘。自進鐵路後即在票房售票至今，羅東站為北部與花東轉運之重要樞紐，南來北往票務繁雜，業務繁重，除工作態度積極、認真負責外，也秉持服務熱忱，屢獲旅客好評。

與同事和諧相處，對長官交辦事項也盡力完成，表現優異。且售票績效優異，屢獲售票獎金肯定。

對新進同仁細心輔導，並將相關經驗傳承不遺餘力。且在三代票務系統轉四代系統期間，對各項票房之業務適時提供建言，並協助推動系統，使系統上線能圓滿達成任務。

積極爭取車站員工福利，改善工作環境，進而提高工作效率。



模範勞工

姓名：張鈺煒
服務單位：宜蘭車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

102年11月8日到路，任職期間擔任調車司事、車號、總務、號誌員、票房等工作，車站內、外勤工作幾乎都擔任過，是個十項全能的員工，更是站長得力助手，於105年參加運輸班受訓成績及格，106年4月26日指派到該車班組擔任車長工作，對於鐵路各項職務，均秉持認真態度，恪盡職責之精神，完成長官交付之工作。

車站任職期間，無發生任何旅客負面客訴案件，曾因服務態度良好受旅客來信感謝褒揚，在票房工作時亦曾獲得路局電話禮貌測試優良評價。車長任職期間，值勤時服儀整齊，做事主動積極，對於路局各項規定嫻熟專業，對待旅客秉持著視客猶親之服務態度，處理旅客各類事務，均能處置得宜，服務至今只有優良事件表揚，從未發生旅客客訴案件，堪稱一線服務人員之表率。

該段每季均辦理旅客服務競賽活動，榮獲服務態度成績優良之殊榮。協助蘇澳新站參加105年度金路獎評比，獲得第二名佳績。

107年擔任排班委員一職至今，每遇路局列車時刻調整時，總是無私的利用自身休息時間，絞盡腦汁，想方設法，廣納同仁意見，研擬對同仁最適宜的乘務班表，且必須兼顧到工作及休息時間是否符合相關法令，是該車班組不可或缺的靈魂人物。近兩年人力較為吃緊，遇臨時加班車需要指派時，更全力配合，發揮團隊互助精神，是主管眼中的好部屬，更是得力幫手。

對於新進車長之教導工作不遺餘力，至今教導過之車長不勝枚舉。車班同仁下班回到備勤室有時討論執勤上遇到的問題，該員均會提供專業及妥善的處理方式，供其他車長們參考，教學相長，頗獲新進車長好評。





模範勞工

姓名：**王銘杰**
服務單位：基隆車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

服務鐵路已達35年，於基隆車班組擔任車長職務逾12年之久。

每當遇有臨時加開車次、車輛故障搶修列車須更換編組等急迫需求人力時，均當仁不讓主動協助車班值乘，解決人力短缺之窘境，對車班貢獻良多。

工作認真、熱心服務。值乘時，盡心盡力為旅客服務，列車補票處理適當、增裕路收，亦殊堪嘉許。

擔任教導車長，資歷豐厚、經驗老練，時常教導新進人員列車值乘要領、各車種設備故障排除；傳授如何與旅客應對、減少旅客投訴，維護該車班組榮譽。

任勞任怨，同事間有任何困難會主動幫忙協助處理，是車班難得的好員工。



模範勞工

姓名：**戴全志**
服務單位：臺北車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

102年11月8日到路，訓練期滿分發至樹林車站，在車站擔任過調車工、轉轍工與運轉員等業務工作，107年3月起開始擔任車長工作一職，工作態度與敬業精神深獲單位主管肯定。在樹林站期間每年擔任新進人員之輔導員。至車班擔任車長後，亦常和同事討論相關行車業務，增進運轉知識，對於提攜後進不遺餘力。

多次擔任該段鐵路特考錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，績效良好。多次列車清車工作時，拾金不昧，廉潔可風。106年4月20日發現旅客臥軌，立即通報行車室並將旅客帶離軌道，機警處置得宜。參加第42期運輸班受訓期間擔任前期副學員長及後期學員長，襄助班務，負責盡職，深獲佳評，殊堪嘉許。多次值乘列車補票績優，增裕路收。

為配合車班人力運用，於春節及其他連續假日期間，均未曾休假並依排定班表出勤，以期完成路局連假疏運任務，任勞任怨，盡心盡力執行值乘工作，辛苦得力。擔任新進車長之指導老師，對於提攜後進不吝指教、樂於傳承，經常利用下班時間與後進同仁分享值乘經驗。108年3月獲選鐵路工會北一分會52小組小組長。





模範勞工

姓名：許金樟
服務單位：新竹車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

75年5月26日到路，98年士升佐升資考合格，服務年資34年，歷經竹東站運務工、站務佐理、臺北運務段新竹車班組車長，兢兢業業，負責盡職，備受主管肯定。

該車班組固定工作班或臨時班次之調派，該員配合度甚高，使車班派班調度足以順利；另除車長職務外，於109年度協助鐵路警察破獲火車垃圾桶怪盜，並獲路警表揚。恪盡己責，落實相關驗票規定，補票績效良好，堪稱第一線服務人員的服務品質典範，多次補票績優獲獎勵在案。

自97年3月12日擔任車長職務，於第1期運輸班結業成績考核名列第一，表現優異，於102年行車規章測驗成績優異達95分以上。對客車乘務工作甚是熟練且善於教導，加強該車班組同仁實務上的技能，以落實經驗傳承，而其認真的工作態度深深影響同仁之向心力及敬業精神。

服務熱誠，經常利用公餘閒暇時間協助車班內務事宜；積極參與車班活動，期間盡心盡力，和睦車班，堪為車班同仁之表率。



模範勞工

姓名：潘清勇
服務單位：松山站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

73年2月到路，75年員級特考及格，於淡水線雙連站服務，並於77年調任至松山站票房服務，現擔任票房領班，歷經票務規定更迭作業，堪稱該站「票房活字典」。

曾參與活動如下：帶領票房參加松山站金路獎活動，並獲得第一名優勝佳績。締結松山 - 松山姊妹站活動，活動紀念套票主要銷售領班及姊妹站締結一週年活動規畫參與。路局推出十全十美松山站十全十美套票票房銷售主要團隊。松山 - 松山站締結二週年大神轎撞轎活動規畫參與、鐵路節活動規畫參與。締結三週年姊妹站活動規畫及紀念書籤兌換活動。

對號列車自動售票機系統現場旅客反應缺點，針對取票作業、選位問題提出建議。針對路局便當券政策提出車上配送建議。針對路局取消來回票優惠政策於現場進行講解及宣導。擔任現場新進售票人員售票系統操作實務講解課程。每日進行解款及票房票據帳本二次審核工作。

104、105、107年度鐵路節活動規畫、現場場記作業。104年參與該站辦理128週年鐵路節活動邀請歷任站長回娘家辦理籌畫出席。105年參與129週年鐵路節活動該站松山臺日交流館開張規畫辦理。107年協助該站辦理131週年鐵路節活動鐵道攝影展。





模範勞工

姓名：許育綾
服務單位：臺北站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

77年7月29日到路，82年差工士級考試及格，94年士級升佐級考試及格，服務年資共32年3個月。

於臺北站任職售票工作，目前擔任售票覆核業務，誠懇熱忱，對業務均相當熟稔，且應變能力強，除能圓滿完成份內工作，於同仁之間亦能發揮互助精神。

任職數年來，無論對於主辦或協辦之業務均認真任職。於售票房工作多年，對旅客諮詢耐心答覆，能第一間主動為旅客服務，讓旅客深感親切及貼心。

擔任定期票售票期間，機警發現利用代幣套取自動售票機硬幣嫌犯，通報路警所處理並予逮捕，負責盡職，維護路局財產安全得力。協助辦理臺北站中島票房遷移暨G+1、U-1層商場促參案。多年參加路局局長盃籃球錦標賽，榮獲冠軍殊榮，成績優異，殊堪嘉許。

參加「公務登記稽核與統計考核」，臺北站獲評為優良單位。將票務倉庫整理整清潔，以利管理，成效卓越值得表揚，實為該站6S楷模。經常充實本身專業職能，並將相關知識與經驗，傳承予新進售票人員，深獲同仁肯定。

雖屬基層工作，工作認真、負責盡職，熱心參與車站工作，無不良嗜好，以鐵路為終身事業，肯犧牲奉獻，無怨無悔之精神，足為員工楷模。對於主管臨時要求交辦事務，均能配合並主動完成，平時堅守崗位，負責盡職，獲得主管及同事肯定，表現優異，足堪表率！



模範勞工

姓名：董坤智
服務單位：新烏日站
資位職稱：員級 副站長
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

97年到路至今，工作態度及服務熱忱積極，經辦行車人員常年測驗績效卓越，訓練新進員工不遺餘力，新烏日站為高鐵、臺中捷運綠線共構轉乘站，每日平均旅次1.6萬人以上，行車副站長工作至關重要，該員每日兢兢業業，足堪表率。

在職期間獲得嘉獎20次，表現卓越！108年10月26日上午9時許，接獲同仁回報有精神異常旅客在第一月臺揮舞美工刀，立即通報路警並疏散旅客，處理得宜並為媒體報導。

協助驗收列車資訊系統，遇有故障時，能有效並順利排除故障。擔任車站排班工作，遇有人力不足時能主動協調替、換班，兼顧員工權益及車站業務推動，備極辛勞。

目前擔任鐵路工會臺中分會小組長，為員工發聲貢獻良多，與同仁相處融洽，工作態度良好有目共睹。





模範勞工

姓名：賴國傳
服務單位：臺中站
資位職稱：員級 站務員
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

自89年3月6日到路服務至今年資合計20年，歷經基層調車工、轉轍工、調車司事、車號等行車、運轉職務，具備專業知識與服務熱忱，堅守崗位提攜後進，未曾發生個人責任事故。歷年協助實習副站長及新進同仁輔導並代訓行車工作講師，具備工作熱情與專業知識。執勤工作主動巡查保安設備、工作環境、關心同仁注重服裝儀容，嚴守標準作業程序，將安全的工作準則內化成習慣足堪表率。春節各區燈會期間盡心盡力疏導旅客，通報即時資訊協助旅客上下車，成效卓著。工作態度與執勤認真深獲主管高度肯定。

連續假日旅客疏運尖峰期間，結合嚮導人員、服務志工、密切通報行車調度中心，有效疏運旅客並維持列車準點行駛，屢獲讚許。定期接受行車規章測驗，廣泛學習數位教育課程，開拓專業視野，不斷主動學習奉獻所學於職場，足為典範。熱衷與專業支援臺中地區鐵安演習，歷年擔任通報班、救護班、引導班演習，盡心盡力圓滿完成交付任務，獲年度優良佳績，居功厥偉。

105年臺中站搬遷至高架車站營運後，該員對雙計軸行車設備操作模式深入研究，並對轉轍器滾珠螺盤保養方式創設全新保養規範，榮獲106年行車保安週競賽佳績。多次參與運務處、運務段行車事故演練現場演練，動作確實並嫻熟規章，成績優異。

協助鐵路工會臺中分會會務推展，協助分會小組圓滿達成各項交付任務。



模範勞工

姓名：陳益全
服務單位：田中站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

78年進入鐵路局服務年資至今30餘年，除了例行性的相關票務，逢年過節犧牲假期，以路為家足堪效法。輔導新進調車同仁秉持積極態度微笑應對，並對新進人員皆盡心盡力，使新進人員於調車時皆能保持標準的作業程序。

協助車站與地方機關協調工作。與日本信濃鐵道田中站締結姊妹站時，於前站站場擔任交通指揮疏導。集集觀光鐵支隊彩繪列車發表會時，協調達德商工龍獅隊支援車站表演，圓滿達成任務。

擁有調動機執照，擔任調車、轉轍工作並負責售票及貨物員工作，員林高架化啟用時，協助旅客轉乘。

連續17年擔任鐵路工會彰化分會代表。民國90年起至田中地區國中小擔任交通志工、多次獲得縣府及公所表揚。





模範勞工

姓名：**黃敬儒**
服務單位：花蓮站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

自103年11月到路迄今已屆滿6年，工作積極、勇於任事、親力親為，且熱心教導新進員工，任職調車期間未發生調車責任事故，目前擔任總務之業務繁雜，涉及部門協調較多，在溝通上有一定難度和困難，總能圓滿處理，完成工作。嚴格把關廠商，公私分明、兢兢業業、一心一意，並以安全為首要目標。

花蓮站為特等站，旅客進出眾多，不僅於車站改建至啟用期間，逢颱風豪雨季節期間、遇地震與停電等突發狀況，設身處地為旅客的安危著想，該員不論日夜、休息例假、颱風下雨，常義不容辭出勤協助，即刻處理修復，盡力協調廠商，使設備皆能迅速修繕完成，並積極學習，擔任該站防火管理人及AED管理人，以提供良好的服務品質，維護路局形象及旅客安全。

在工作上力求簡化，由繁化簡，使工作更易於進行，每次突發狀況發生時，均能主動協助車站改善，使車站設備故障都能立即解決；擔任防火管理人及AED管理人期間，積極巡檢設備，並熱心指導同仁操作，使各項設備更加穩定與發揮更大效能，提升車站安全，深獲同仁認可與讚賞。並積極政策執行，如美學改善及改善員工休息環境等。

為人敦厚、熱心助人，平常對總務工作非常用心投入外，特別對於新進人員之照顧更是不遺餘力，新人實務訓練期間，亦提供自身經驗予新進員工，使其逐步適應鐵路工作環境，因此深獲新進同仁與同儕之敬重與愛戴。



模範勞工

姓名：**李維綱**
服務單位：花蓮車班組
資位職稱：佐級 車長
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

鐵路生涯9年，在和平站5年工作時間，不論是擔任現場調車人員，或從事內勤業務性工作，皆積極負責勇於任事，與同事配合得當，主管交辦的工作都能順利完成。105年8月車班報到迄今，對所屬乘務員工作皆盡心盡力完成，積極參與車班各項活動。

利用休息時間替同仁作乘務旅費之計算公式，使同仁作乘務旅費報表時減少錯誤及總務核對之方式簡易正確。106年起擔任排班委員，對於班表之排定付出心力對車班付出眾多。對於新進人員樂心教導，不遺餘力將所學之技能、知識傳授新進人員。

車班乘務旅費之製作化繁而減，利用電腦知識將每月作之乘務計算製作公式，使同仁製作時輸入代號則將每工作班之乘務時間計算呈現，減少計算錯誤進而使總務核算時容易不易發生錯誤。

108年起擔任車班組工時協商勞方代表迄今，成功爭取乘務員工作時間的合理調整，乘務里程的界定，休息時間的有效規劃。





模範勞工

姓名：**廖顯銘**
服務單位：池上站
資位職稱：員級 副站長
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

102年到路至今服務逾7年，由站務員、車長、列車長至現職副站長。任事積極，工作態度主動、服務熱心、盡心盡力協助員工、襄助站長處理站務及能力所及達成上級長官交辦事項。

主動完成每項業務，儘量今日事今日畢的處事原則。對於所有同仁皆熱情問候招呼，對有需求的旅客給予必要的服務。深獲同事及旅客好評及口碑。

104年至池上站服務，教導過許多初任副站長之同事，透過相互學習，經驗傳承，給予初任新職同事相當安全感。除此之外，帶領新進員工熟悉車站各項業務，並透過相互討論，提升本職學能，使站務推動順遂，於108年獲得運務處指認呼喚競賽冠軍、109年年中行車考核亦獲第一名殊榮，成績卓著。

車站負責總務業務及協助站長交待事項和站員間問題的協調處理與建議，使業務處理更加完善。



模範勞工

姓名：**吳孟輯**
服務單位：斗六站
資位職稱：士級 站務佐理
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

68年3月到路，共計服務年資40年。自97年調派斗六站，對各項交辦事項均能克盡職責達成任務。實務經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

擔任運轉員，平時工作認真、負責盡職，對於行車工作相當熟悉，落實站內調車、扳轉轉轍器等工作，以行車運轉安全為執勤時的首要原則。對於各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出不計較、無怨無悔。協尋遺失物，屢獲旅客來函讚揚有加，更深受長官肯定。

雖為行車人員，但並非只關心行車業務，對於車站站務推行也卓有貢獻，民國99年及104年，該站代表高雄運務段參加交通部金路獎比賽，該員利用例假休息時間，自願替站房、月臺粉刷油漆，並善用廢棄枕木與盆栽，發揮巧思，將站內不起眼的角落，蛻變成綠意盎然的一角，此二次比賽分別榮獲第二名及第三名佳績，功不可沒。

109年局長視察斗六站乘務人員備勤房舍，局長關心員工休息環境，備勤房舍入口雖明亮新穎，但卻缺乏一絲生機，該員得知後更自告奮勇投入佈置，利用廢棄枕木與自己栽種的花木，將映入眼簾的宿舍入口處佈置得生氣勃勃，獲得上級長官肯定與讚賞。

平日積極了解工會事務，並熱心傳達工會各項會務訊息。除盡己本分工作外，仍不忘提攜後進。有關行車運轉、調車、扳轉轉轍器訓練，皆不吝教導新進同仁，對於新人技術傳承，功不可沒。





模範勞工

姓名：**吳明德**
服務單位：嘉義站
資位職稱：士級 站務佐理
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

於74年2月到路，共計服務年資35年。自85年起連續22年考成均考列甲等。自74年調派嘉義站，工作負責盡職、處事縝密認真，實務經驗豐富，對各項交辦事項均能克盡職責達成任務，足堪基層員工之楷模。

擔任運轉員，平時工作認真、負責盡職，於月臺上執勤，看到需要協助的旅客，亦不遺餘力幫忙提行李，協助上下車等。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出、無怨無悔。屢獲長官肯定及旅客來函讚揚有佳。

於每年保安週期間，因身高較高，能協助布置標語及海報。對於路局新知或是推行之各項服務，均能抱持高度的學習熱忱，積極參加各項員工在職訓練，如急救人員訓練等課程，務求工作盡善盡美。

人脈交際廣闊，熱心助人且友愛同事，平時自掏腰包烹飪美食給同仁享用，並為每年文康活動召集人，主動辦理文康活動，聯絡同事情誼。身為路員，平日積極了解工會事務，並熱心傳達工會各項會務訊息。



模範勞工

姓名：**陳文雄**
服務單位：臺南站
資位職稱：佐級 站務佐理
所屬分會：臺南分會

模範事蹟

80年到路，年資29年。歷經調車工、號誌員司、嚮導及剪、收票工作，目前擔任剪、收票工作。在擔任行車工作期間謹慎小心，未曾發生任何疏漏狀況，深獲信任；擔任客運期間，服務親切熱忱、說明詳細，亦獲旅客讚可。

工作認真，負責盡職，服務態度良好，該員曾於剪收票服勤時，遇旅客因夾腳拖鞋壞掉，行走困難，擔心天雨路滑加上旅客幾乎無法前進，立刻主動使用塑膠繩幫旅客將拖鞋固定住讓旅客得以正常行走，這一幕被其他旅客目擊並拍下傳上網，短短時間引發網友熱議，並大讚該員相當暖心，事後並獲《三立新聞網》採訪報導。

該員對物品修理有興趣，經常協助車站水龍頭、月臺座椅及照明等設備之維修，迅速解決問題且節省公帑。該車站進行古蹟維修工程，各房室進行搬遷工作（服務臺、票房、剪票房），該員協助車站拆裝窗型冷氣機3臺、自帶工具（滑輪、電鑽等）移設及搬運列車資訊顯示器7臺包含拉電源線及訊號線，節省公帑約4萬元。

對於新進人員極盡照顧之責，經驗傳承上更不遺餘力，常能使新進員工於最短時間內適應進入狀況，深獲同仁讚許。另車站如需載運大型物品或發電機用油，該員亦主動提供自有貨車幫忙搬運，甚至員工遇有婚喪喜慶，亦會主動提供車輛協助幫忙。





模範勞工

姓名：鄧玉山
服務單位：機務處
資位職稱：高員級 幫工程司
所屬分會：延平分會

模範事蹟

服務鐵路32年，歷任現場技術助理及檢查工務員，對於所屬廠段車輛維修，以及車輛採購作業，完成交辦任務，盡心盡力多所付出。

對於新進員工之教導，竭盡所學不遺餘力，工作態度認真負責，服務熱忱足以表率。

在職工作期間，協助辦理QCC品管圈、職業安全衛生TOSHMS認證等工作，屢獲佳績。

另具勞工安全衛生管理人員技術證照，並長期兼任安全衛生人員，任勞任怨成績卓著。



模範勞工

姓名：謝志成
服務單位：宜蘭機務分段
資位職稱：佐級 檢車助理
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

自80年1月到路，歷任技術助理、檢車助理。參加檢車助理班、乙炔熔接加熱切斷、三公噸以上固定式起重機班等訓練，並領有相關證照，且自動自發，負責盡職，完成上級交辦任務。

精通該段各型貨車修繕業務，教導並協助同仁提升車輛維修技能，落實經驗傳承，其專業表現有目共睹備受肯定，並利用工作之餘整理段內環境，以廢棄之零件設計製作情人椅及鋪設健康步道，美化環境，促進同仁健康生活，榮獲嘉獎。

協助高雄機廠辦理車輛車軸異常之檢修及更換，確保行車安全。製作貨車各項機件更換、實務操作程序及注意事項，提高工作效率及安全，並協助辦理在職訓練績效良好。整理修復貨車車柱再利用，減少用料耗損。

適時反應同仁意見，並積極參與勞工事務，戮力改善工作環境，促進勞工安全。主動及關心並觀察同仁安全配備需求，並積極爭取。熱心服務同仁，並協助解決同仁工作上困難。





模範勞工

姓名：李建邦
服務單位：七堵機務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：基隆分會

模範事蹟

100年度鐵路特考及格，104年晉升技術領班，迄今服務年資9年。具有3公噸以上起重吊掛作業人員證照及1公噸以上推高機操作作業人員證照。

106年春節疏運期間，趕工整修E1011，順利完成車輛整備有功。107年配合春節疏運，推動車輛整備有功。擔任107年度各項考試錄取人員實務訓練輔導工作之輔導員，於實務訓練期滿後輔導績效良好者，表現優異。配合路局108年中秋暨國慶日連續假期疏運計畫，圓滿達成任務。109年春節疏運辦理車輛整備有功。

臨時交辦事項，均能全力以赴，思索解決方案，不負囑託。技術優良，忠於職守，工作態度積極。屢屢臨危受命參與搶修作業，圓滿達成任務。學有專精，擔任在職訓練講師，培育後進。

對危險性較高之工作不推諉不卸責。對搶修工作積極投入，維護鐵路行車順暢多有貢獻。熱心指導新進人員提升專業技能，以身作則。協助列障車趕工維修，以利車輛調派運用。協助材料股運送物料和油庫加補油作業。於同仁遭逢家庭變故或偶發事件皆能適時給予幫助及慰問。



模範勞工

姓名：黃仁濡
服務單位：臺北機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

97年6月到路服務，迄今年資約12年，其間擔任檢查員帶領檢修人員辦理動力車輛設備維修保養工作，並協助主管辦理文書業務及上級交辦事項。

108年度擔任臺北機務段司機員段訓講師。擔任46期司機員班EMU500型、軔機系統暨傾斜式列車實習助教。擔任14期車輛檢查班EMU500型實習助教。主動安排教育訓練課程，車輛故障問題分析與訓練簡報，並擔任SMS幹事，表現優良深獲長官敘獎嘉勉。

107年9月24日發現太魯閣號TEMU1014集電舟斷損，並後續處置得宜，免於中秋連續假期發生重大行車事故。107年暨109年春節連假戮力車輛維修圓滿完成疏運計畫。108年協助辦理「新購柴液型車輛調動機購案」各項試車及測試，工作得力並圓滿完成任務。108年秋節暨國慶連續假期間疏運任務圓滿達成。108年端午連續假期間疏運任務圓滿達成。

為減低車輛運轉發生事故，製作EMU500型閘瓦積鐵處置流程圖，教導同仁緊急應變處理。改善EMU500型停留軔機壓力開關針型端子頭改O型端子頭，防範接線脫落肇致不出力故障發生。辦理107年6432次新馬事故後續所需資料提供，並積極參與運安會事故調查報告最終版之內容補充與建議。

友善與同仁相處，教導同仁並努力傳承車輛維修之工作及教授工作上經驗給予新進同仁。擔任109年度各項考試錄取人員實務訓練輔導員，關懷新進同仁工作狀況並即時向上反映。





模範勞工

姓名：龔詩進
服務單位：臺北機務段
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：臺北第一分會

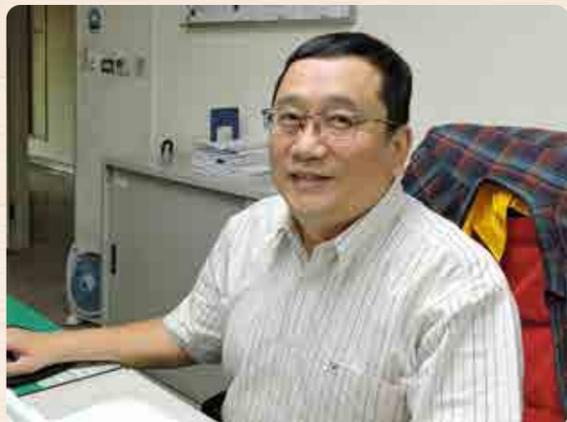
模範事蹟

自86年到路任職，跟隨該段整併遷徙至今曾服務於運轉、人事、總務等單位，服務期間敬業樂群、犧牲奉獻、熱心服務、主動協助同仁、其服務熱忱堪為同仁表率。

自107年5月份起擔任該段會計人員，負責同仁薪資、加班費、危險津貼、個人無責任事故獎金…等「人事薪工」請領作業，因全段員工達400多人作業量大，除需具備專業技能及細膩思維外，常犧牲個人與家人休閒時間，讓核計及發放均控制在預計時程範圍內，期間常忍受來自主計單位審核退件及單位內部同仁、工會代表催詢等各方壓力，其中辛苦自非一般承辦人員所能承擔，應予肯定及表揚。

自轉任服務員已達2年以上且具備相當的專業知識與技能、服務成績優良及各方面表現均符合晉陞營運員條件，經該段109年人事甄審委員會審核於6月份晉陞為營運員。

為使各項人事薪工作業能更順利精準，經蒐集各友段之核計方式，以現有Excel軟體自創研發較合該段使用之計算方式，並將成果分享友段使用。對於工會會務均全力配合，對於新進會員有關勞工事項不明瞭者，均能一一解答，熱心輔導與服務，另各種加班費、同仁退休金核算方式等疑難雜症，均能替同仁解惑，足堪模範。



模範勞工

姓名：劉宗漢
服務單位：臺北機廠工作組
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：臺北機廠分會

模範事蹟

97年7月31日到路至今已任職12年，具有良好、積極、正面的工作態度，交付之工作皆能在限期內完成，並能任勞任怨勇於負責。

從臺北機廠組立工場起，101年調派機務處，擔任資本支出預算執行管考人員，該項業務過往未有專職人員，遂須獨立作業，透過積極態度，無師自通預算編制、分配、執行、案件採購、會計系統等各項工作要項，使得機務處歷年非計畫型資本支出預算執行為運工機電四大處之首，另將此業務重點融會貫通整體概念，有利交付傳承。108年3月又調回臺北機廠，持續認真負責，幫助同仁。

工會事務參與：105年11月起擔任臺灣鐵路工會研究組專員、副組長1職，協助工會針對有關交通部及路局等各項攸關員工權益之事項，著手蒐集相關資料，商討策略，撰文回擊。持續研擬有關臺鐵公司化、鐵道局威脅、內政部強取土地、產業工會退會官司等議題之對應策略。臺鐵局福利精進措施實施前之各項法規突破等策略手法之研析。辦理共識會籌備與執行，廣邀青年會員積極參與工會事務，為工會注入活水。

國際事務貢獻如下：106年5月起，每年度赴國外參加國際勞工團結中心（International Center for Labor Solidarity 簡稱ICLS）委員會（該員由ICLS選任為委員）及ICLS論壇，與日本、韓國、菲律賓、紐西蘭、澳洲、泰國及緬甸等國之鐵路運輸工會代表，除分享年度國情報告，也研討工會團結、勞工福利、工作環境提升、女性工作者等議題。





模範勞工

姓名：**林泳鋒**
服務單位：臺北機廠轉向架工場
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

93年到路服務至今已16年，因工作認真、技術精良、虛心受教、為人和善而受到大家的喜愛與認同。工作上對於新進同仁不吝教導與傳承並主動關心幫助同仁，工作表現有目共睹深得上級長官、同仁的讚賞與肯定。

獲獎勵在案事蹟：協助辦理車輛維修工作，順利達成105年春節疏運任務。配合「EMU800型、TEMU2000型不須拆齒輪箱車輪組即可更換車輪和踏面鏟削工作變革案」齒輪箱和導輪工作。配合砸道車轉向架拆裝工作，順利完成任務。

負責431次普悠瑪第十編組事故車修復作業，順利完成修復並投入營運，圓滿達成任務。因臺北機務段TEMA2031#4車軸承漏油，配合該段更換車輪軸，圓滿達成任務。辦理改善齒輪箱撓性連結器故障列管案件，圓滿完成任務。

負責轉向架工場各類型齒輪箱、撓性齒輪的換裝、整修之工作，由於是目前路局的重點工作項目，每天都致力在作業上，教導年輕一輩的同仁，一起互相學習、指導、成長，把這重要的技能傳承下去。針對齒輪箱保養維修作業，自行參考維修手冊摸索研究並開發特殊拆解夾治具，突破維修瓶頸，實屬難得足以做為同仁表率，並於109年度擔任廠段齒輪箱撓性接頭拆裝保養教育訓練講師。

參加各項檢定及受訓獲多張專業證照：電腦數值控制車床工乙級證照、動力車維修班結業、檢查員班結業、天車駕駛證照。



模範勞工

姓名：**廖秋涼**
服務單位：臺北機廠柴電機車工場
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

於民國77年到路，迄今任職臺北機廠年資逾32載。服務於柴電機車工場，擔任柴電機車引擎重整檢修工作，一路走來，始終如一，戰戰兢兢，盡忠職守，對於所屬單位具有高度之認同感。

研發柴電機車R180及R190型曲軸主軸承蓋安裝吊具，節省工作時間及減少人工搬運時掉落事故，成效顯著，嘉獎2次。擔任柴電機車工場柴油引擎總成檢修，積極主動研發引擎檢修特殊工具，而提升工作效率。柴電機車引擎動力系統，大部分均使用外洋料取得不易，常因供料緩不濟急，常利用舊料修復替代因應，如期完成檢修。

擔任柴電機車引擎重整檢修工作，與同仁相處融洽，並經常協助解決修車技術問題，深得主管及同仁肯定。協助柴電機車工場場房修車設備維護，創造工安零事故。





模範勞工

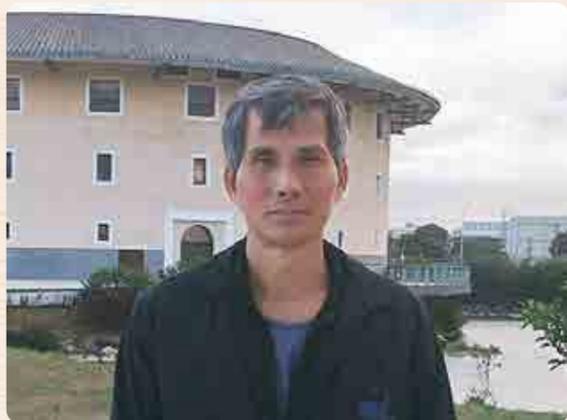
姓名：**呂錦章**
服務單位：新竹機務段
資位職稱：佐級 監工員
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

78年4月到路，服務年資至今30年6個月。擔任監工負責盡職，自動自發，相關設備工作皆能積極辦理，發揮團隊精神帶領同仁克服困難完成交辦工作。處理工作均能掌握品質及時效，對於臨時交辦案件亦能依限完成。

最近三年考績3年甲等，並獲多次獎勵在案。指派設備維護（室外消防水箱及新富站管制門），均能主動積極，且能發揮創造力提出構思，免除另行購置費用，節省公帑及流程。

嫻熟工作相關知識，並能傳授知識、經驗、技能，適時指導資淺同仁。服務熱忱，敦厚謙和，為人篤實，謹慎懇摯，且廉潔自持。



模範勞工

姓名：**莊富貴**
服務單位：新竹機務段
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：新竹分會

模範事蹟

服務年資9年。品行端正，無不良嗜好、奉公守法、足為檢修人員之模範。

參加108年度第5屆全路電聯車聯合檢查競賽獲甲員個人獎第1名，成績優異殊堪表揚。擔任107年鐵路特考新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。檢查指導更換EP-718主變壓器，盡心盡力，圓滿完成任務。協辦107年10月12日時刻改點作業，盡心盡力，圓滿達成任務，工作得力。

擔任三班輪勤工作，提供司機員故障應急處理技術，防範車輛事故的發生。熟練於車輛調配運用，連續假期適時調度合宜車輛營運得宜。協助鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。

嫻熟工作相關知識，並能熱心傳授知識、經驗、技能，適時指導資淺同仁。服務熱忱，待人謙和篤實，謹慎懇摯，且廉潔自持。





模範勞工

姓名：張熹岳
服務單位：彰化機務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

自民國100年於臺東機務分段報到，從事火車修繕工作，106年轉調至彰化機務段至今已10年，熱愛鐵路能貢獻所學為之慶幸。

在職期間努力向上考取多項證照（鍋爐、氧氣乙炔、有機溶劑、特殊化學、移動式、固定式起重機及丙種勞安作業主管等），深獲同仁肯定並於109年4月由技術助理升任技術領班。

多次出動參與搶修工作不遺餘力，負責認真且在最短時間內完成上級交付，恢復通車。參與蒸汽火車巡航活動，從不計較個人利益以圓滿完成上級交辦任務為己任。參與路局109年度創新提案制度，研發「GE電力機車電信干擾濾波器絕緣礙子加裝遮雨罩改善研究報告案」參與提案人榮獲佳作獎，工作得力。

經常協助友段（工務段、電力段）維修車輛及更換閘瓦令其安全無虞的工作。協助同仁改善休息室環境及焊接隔板，使同仁獲得更佳的工作環境。



模範勞工

姓名：許嘉任
服務單位：彰化機務段
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

102年11月彰化機務段報到，擔任DR1000型及EMU500型保養維修工作。任職期間無論在電氣部份或機械維修保養、工作改善部份，對該段的理念非常的認同，且能全力配合上級指示改善、提升效能。

新進期間，所面對生疏的工作，由於個人的工作態度積極，能深入且階段性的跟隨先進同仁，逐步提升工作專業技術與工作安全的認知。由於積極又熱忱的服務態度，在電氣及機械工作幾年後，技術上專業純熟，即能獨立勝任檢修工作。

平日的認真負責極受主管和先進的讚許，進而擔任三班輪值的工作，積極認真的工作態度，能於工作學習的過程中，熟練工作方法並予以改進，更因此而提升了技術能力。工作中很用心地觀察車輛故障情形，一旦發現有再次故障之元件，常於第一時間向檢查員反映，並配合查修至找出故障原因，以防止車輛再次故障。

與同仁合力工作時都能積極配合，令工作效率提升，若與新進同仁或對該項工作不熟悉的同仁，都很有耐心的一一解說至對方能理解技術並協助複檢以防止故障發生。因有技術維修的經驗，又加上曾經對整修備品有一段時間，常常會提醒擔任整備工作的同仁，應該注意的部份，甚至實際操作帶領，使擔任整修工作同仁更能儘速明瞭該元件的工作原理。





模範勞工

姓名：**陳英昌**
服務單位：嘉義機務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

97年7月31日進入臺東機務分段擔任檢查員，民國100年調入嘉義機務段擔任檢查員，至今服務12年任勞任怨，不遲到不早退。

工作認真、熱心服務、態度真誠，工作任務皆能達成。考績優良表現優異。參加『檢修人員技術規章測驗』連續多年測驗成績優良。於108年3月11日發現民雄站～協志陸橋K287+350處發現脫落之電車線交叉棒平行夾即通知電力單位搶修，防止再次事故發生，給予記嘉獎二次。

擔任車輛維修技術人員，負責盡職努力不懈，主動發掘故障問題，研究解決方法，有效降低故障發生，提升車輛妥善率。身為資深員工，主動教導臺鐵新進員工，對單位貢獻良多。負責車輛檢查，未曾出現缺失，品質超越一般人員，值得獎勵與鼓勵。

為人和善平易近人且樂於助人，積極參與勞工權益事務。



模範勞工

姓名：**羅國仁**
服務單位：高雄機廠
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：高雄機廠分會

模範事蹟

服務年資20年，擔任推拉式自強號客車軀機閥類維修工作，辦理PP車C3W動作閥、可變負荷閥等零件維修及功能測試，因自我要求嚴格，使得維修品質始終保持水準以上，技術精良。工作任事負責、任勞任怨，主動全力配合年度車輛用車需求趕修事務，使車輛能如期如質順利出廠加入營運。

從事推拉式自強號客車軀機閥類維修工作，雖面對部分零組件採購不易且耗時冗長，為配合路局車輛運用需求，精進查修技術水準及故障判別能力，延長軀機及零組件使用年限，使車輛軀機系統順利運轉、減少事故發生。

參與場房周圍環境整理及物料分類規劃，每日結束作業後主動清掃作業環境，使維修區域內作業空間有序不雜亂；主動協助新進同仁維修技術，技術傳承不藏私，待人和氣與團體互動良好。





模範勞工

姓名：**蔡育明**
服務單位：高雄機務段
資位職稱：佐級 監工員
所屬分會：屏東分會

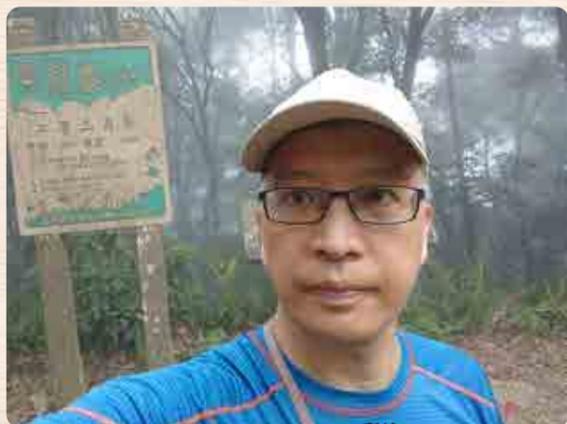
模範事蹟

78年10月11日到路局服務，至今已逾31年，辦理高雄機務段車輛設備維運盡忠職守，減少故障率，著有績效。秉持臺鐵核心價值：安全、準確、服務、創新、團結、榮譽，以身作則辦理鐵路車輛維運，足為後進新人楷模。

擔任監工員，負責車輛維運工作認真盡責，均能提前達成上級所交付之任務。109年4月10屏山巷事故車搶修及同年8月17日搶修E1021事故車，積極完成維修節省公帑，提升機車運用效率，圓滿達成任務。107年至109年，經考核績效良好累計獎勵嘉獎10次，表現優良。

任職修繕股監工員期間，將豐富專業技能及高度研究熱忱，製作PP推拉式機車前端連結器枕簧更換輔具，有效縮短檢修時間並降低受傷風險，著有績效。109年發現EM1205#4TM齒輪箱內螺絲斷裂及崩牙造成踏面擦傷，短時間完成修復順利輸運，防止事故發生，績效良好。

協助主管及同仁以身作則帶動維修績效，配合檢查員進行機車車輛查修，減少車輛故障及事故發生，頗受好評。貢獻所學輔導營運人員認真盡責並主動教導維修技能，提升車輛修繕團隊工作效率，完成交付任務，足資嘉許。



模範勞工

姓名：**阮崑民**
服務單位：高雄機務段
資位職稱：員級 助理工務員
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

自民國69年5月19日到路服務迄今已滿40年。擔任司機員工作已逾36年，不計日夜顛倒，肩負服務旅客重任、負責盡職。開車前的公告閱讀、路線封鎖、斷電區間路線上號誌確認、遵守、規章研讀，要求務必確認再確認再三確認，暨駕駛技術、機車故障排除等技能與同仁間工作和樂相互切磋駕駛技術暨研討行車中突發狀況應變措施。對於上級交付工作及任務抱持兢兢業業之精神全力以赴。103年至104年間擔任教導司機員一職，教導新進駕駛員學習，其過程總以苦口婆心的方式，不厭其煩地詳細解說，讓後進了解擔任列車運轉責任有多重大。

104年10月高雄機務段遷移潮州基地，協助秘書處擔任屏東潮州基地員工餐廳管理員，全年無休營運方式供餐或代訂便當，照顧潮州基地員工的胃與溫暖同仁的心。

目前從事基地員工餐廳管理員工作，用心採購較優之食材及品牌符合GMP標準，更以廚藝嘉惠地區機檢段及運務、工務等員工約700餘人，減少外食之不便，服務績優。工作之餘致力綠化環境，營造綠意盎然的賞花環境，讓同仁身心舒暢達到紓壓效果。

歷任臺灣鐵路工會幹部，從監事、常務監事、監事會召集人、機班工時協商召集人、交通部臺灣鐵路管理局福工福利委員會主任委員、副主任委員，於公務上負責盡職堪稱表率。





模範勞工

姓名：**廖崇文**
服務單位：高雄檢車段
資位職稱：佐級 技術助理
所屬分會：屏東分會

模範事蹟

99鐵路特考進入路局服務，擔任車輛電氣檢修工作，執行段內車輛檢修，負責盡職。堅守本分工作，對於車輛維修工作，均能達成交付任務，曾當選105年上期榮譽檢修人員，工作精神良好足為檢修人員之模範。

對於擔任的工作配合度高，任勞任怨，認真盡職態度誠懇，圓滿達成上級交辦任務。對於車輛電氣或旅客資訊系統的檢修技術優良經驗豐富，樂於教導同仁；擔任段內在職訓練講師，以提升同仁技術知能。

配合機務處車輛故障改善小組決議方案，負責FPK10400型莒光號全點開關由機械旋轉式改為電氣按鈕式改裝工作，有效降低故障，避免行車事故，提昇服務品質成效良好。改善PPC車哺集乳室播音喇叭無法播音情事。維修因故障拆卸車輛電氣配件，降低車輛故障，有效節省公帑。

為人態度誠懇樂於助人，對於同事工作方面無法解決的難題均樂於協助，對於工會活動及選舉皆熱心參加。



模範勞工

姓名：**王湘尹**
服務單位：花蓮機廠
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

服務年資23年，對於路局的業務發展與時代制度上變革有高度之認同。於擔任工務員期間即對於車輛檢查工作自動自發積極進取深獲長官嘉勉。擔任該廠檢查工作，負責PBK、DMU、DRC等車輛檢查及維修，盡忠職守，認真負責，積極順利完成上級交辦任務。

負責盡責，全心投入，對於所辦理車輛維修工作均能掌握安全品質及時效，及車輛趕修期間身體力行，克服困難完成任務。春節疏運前檢查車輛維修工作，全數加入營運，圓滿達成任務。

嫻熟工作之能，從事該廠檢查工作，及對於現場人員及工作，都能適時協調及溝通，都能發揮本身技能，所維修之車輛都能掌握時效及進度，如期出廠正常使用，依期達成上級所交代的任務。對於同仁生活作息皆主動關懷，傳授同仁生活知識、專業經驗與工作技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。





模範勞工

姓名：**黃仁理**
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：佐級 監工員
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

參與105年富源307次DMU自強號事故搶修復舊，參與106年EMU500和平站燒軸出軌事故搶修復舊，參與106年三民431次普悠瑪出軌事故搶修復舊，參與104、105、106、107、108、109年花東豐年祭蒸汽機車運轉活動及各年度鐵路節活動，提升路局形像，圓滿達成任務。

利用現有材料研發簡易型機械手臂，利於安裝DMU3100自強號及EMU500型空氣彈簧減少人員（公安發生）手指壓傷及縮短工作時間。

不吝教導新進人員工作技巧並研究改善工作方式，曾當選107年度績優人員，現任鐵路工會花蓮分會理事，服務會員、爭取同仁權益。



模範勞工

姓名：**岳文忠**
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：基服員 技術工
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

任職號誌工期間工作表現積極，恪盡職守，並與同事間互動良好，足堪表揚。

處事態度認真負責，對緊急交辦事項皆能如期完成，足為同仁表率。

工作認真執著，謹慎負責，默默奉獻，值得肯定與鼓勵。

善盡職責，任勞任怨，熱心服務，工作態度良好。





模範勞工

姓名：**楊慶隆**
服務單位：臺東機務分段
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

於78年到路，服務年資逾31年。個性耿直憨厚，與同仁之間相處融洽，具有團隊合作精神。

對上級交辦工作，能以最短時間內完成，工作效率高，值得嘉許。對於車輛維修業務，能主動積極配合，對於新進人員能竭盡心力傳授專業知識與技能，大大提升單位同仁維修能力。

研發製作頭燈架，方便更換柴油客車頭燈，也使工作人員安全無虞。為使工作順利進行，自行研發檢修工具設備，例如：中間軸承箱試驗臺、股道內機油箱等等，便於檢修人員工作時，能更安全、更省時省力完成。

擔任檢修股機械設備定期檢查工作，負責盡職，自動自發，對於異常立即提出，確保人員使用安全。對於單位同仁生活上事務相當關心，生活上需要幫忙事情，皆能夠主動予以關心及協助。



模範勞工

姓名：**周子超**
服務單位：工務處
資位職稱：員級 幫工程司
所屬分會：延平分會

模範事蹟

97年考取鐵特養路工程技術助理，任職於臺北工務段鶯歌道班學習第一線路線養護工作；後於100年調兼至專案工程處工事組，辦理「臺北機廠遷建設計畫」及「臺鐵捷運化後續計畫」履約管理及進度管考；爰於102年調兼至專案工程處土木組，主辦「高雄機廠遷建建設潮州及原有廠址開發計畫」預算編製、監督、文件審查等工作。期間所司及奉派工作跨涉內、外業，歷練豐富且皆能完成交付之任務，於108年7月調派工務處橋隧科營建股辦理車站、月臺及無障礙設施等相關土木工程審查及管考工作迄今，服務年資12餘年，熱忱積極任事、克盡職守，對上級交辦工作及任務，皆竭盡所能完成，實著深獲長官及同儕之認同與肯定。

主辦「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」全案工程作業參與，克服種種困難，圓滿達成上級交付任務並達成交通部訂定3月開工之重大里程碑，土木工程及建照申請等作業積極負責，致107年整體預算執行成效超過90%目標及108年土木工程致整體預算執行率達100%，執行績效良好。

對於所負均能秉著高度熱忱積極任事，且遇路局重大工程建設，如101年辦理「臺北機廠遷建設計畫」第一階段工程履勘作業順利完成並啟用、102年至108年辦理「高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫」期間協調臺糖於基地內水井同意遷移，順利完成分區鑽探作業、辦理地方說明會解決周遭居民對基地排水疑義、協助優化檢修流程及各界面整合等，均任務圓滿達成。

109年3月訂定「道班房舍空間及設備規劃設置原則」，協助辦理「推動員工備勤房舍及道班環境改善」工程管考及預算執行，提升員工工作環境品質。擔任營建股股長期間教導新進同仁學習工作內容及處理各種工程問題，且與同仁相處融洽，相互學習排除工程狀況，順利達成交辦事宜，為鐵路盡一份力量，並提升旅運服務品質。





模範勞工

姓名：**游錦地**

服務單位：宜蘭工務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

88年特考士級考試及格，94年升資考試士升佐級及格，歷任技術工、技術副領班、技術領班、監工、助理工務員；任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，克盡職守積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

從基層道班工做起一路走來對本職工作皆秉持認真工作與虛心學習態度，和同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，均深獲各級主管之讚許。每遇有颱風、豪雨或緊急事故時只要接獲通知，不論例假日或休息時間，必秉持身先士卒精神趕赴現場處理，對奉派工作皆能圓滿達成任務；其服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。

對本職之養路工作能夠不斷改善與創新，並提報構想供分駐所主任參酌，對於轄區不良路況的發生，均親自調度人力物力，找出要因並以花費最少方式達成最大效率；於任職期間常不分晝夜，以「鐵路即家庭」方式在經營，戰戰兢兢克盡職責以確保行車安全、順暢，貢獻身、心力良多。

108年度第73屆行車保安週檢查成績優良，榮獲季軍。協助代辦宜蘭縣政府「二結連絡道新闢工程（都內段）- 地下化穿越鐵路」（臨時軌道鋪設工程），順利完成切換。108年1~10月重點節日連續假期，積極參與路線查修及颱風豪雨出勤待命，圓滿達成任務。辦理107年1~10月重點節日連續假期及工作時間以外積極參與路線查修工作，圓滿達成任務。107年春節重點疏運期間加強辦理路線及沿線設施巡查養護，負責盡職，圓滿達成旅客疏運任務。



模範勞工

姓名：**王永慶**

服務單位：臺北工務段

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

102年特考試養路工程類科佐級考試錄取，分發臺北工務段八堵工務分駐所汐止道班服務，單位因借重該員畢業於國立海洋大學理工學院河海工程學系專長，調至段內施工室服務，目前承辦鐵路行車安全改善六年計畫 - 號誌繼電器室新建工程（埔心、楊梅、富岡等站）及鐵路行車安全改善六年計畫 - 號誌繼電器室新建工程（五堵、樹林、樹客場、山佳、鶯歌等站），任事負責，對路局貢獻良多。

在路局服務期間，自我管理嚴謹，工作態度良好，與同仁相處和睦，服務態度積極，對經辦業務盡心負責，並不吝指導後進，熱心協助新進人員，熟悉工作環境及傳授專業技術。

工作績優事蹟：105年至106年間承辦臺鐵北投員訓中心建築物及周邊環境空間改善工程。107年至109年間承辦臺北機廠遷建設計畫 - 富岡基地（CL817標富岡教育訓練中心新建工程）。

為人活潑熱心，協助施工室同仁，推展各項業務及遵行各項活動，並熱心指導新進人員，傳授工作技巧，以利鐵道行車安全之維護，優異表現足為員工之表率。





模範勞工

姓名：**黃永貴**
服務單位：臺中工務段
資位職稱：員級 工務員
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

自86年鐵路特考進入路局以來，從基層技術工做起，迄今服務20年餘，帶領號誌班同仁從事號誌保安裝置檢查成績亮眼，參與價值工程實施成果評選曾獲評為第三名成績優良。

對於本職具高度專業並孜孜矻矻精進技術成長，長期以來數度獲獎，深獲肯定，自94年起迄今，帶班多次獲得全線工務號誌保安裝置檢查成績評定為第一名佳績。

參與鐵路行車安全改善六年計畫抽換道岔工程，配合輔助轉轍拉桿安裝及號誌調整工作。發生擠岔行車事故時，積極出勤，參與搶修工作。

與同仁、部屬相處和睦，積極引導同仁相關權益及義務，不吝技術傳承、提攜後輩，同事間有適應疑義或糾紛，義不容辭參與解決、調解糾紛，使業務順利推展並維繫和諧。



模範勞工

姓名：**李誌誠**
服務單位：工務養護總隊
資位職稱：佐級 助理工務員
所屬分會：臺中分會

模範事蹟

於97年到路，服務迄今資已達11餘年，由技術助理、技術副領班、技術領班到現職助理工務員，基層作起，熟捻軌道技術，除辦理年度道岔尖軌及基本軌製造預算外，更積極用心的改善工作環境及改進材料管理方法，每年的6S及材料檢查都榮獲佳績。

平時秉持公務員應有之作為，忠於職守、積極任事、廉潔奉公、遵守紀律、服務態度良好，甚獲主管好評。該員曾擔任軌框搬運機抽換PC枕型道岔、鋼梁維修、尖軌組製造及長軌焊接等工作，都能圓滿達成上級交付任務，近5年共計榮獲小功1次、嘉獎5次等獎勵。

參與路局109年度創新提案制度，擔任「UIC60道岔尖軌組以CNC製造之研究案」主要提案人，並榮獲甲等獎，備極辛勞，有效節省材料採購成本。其研發與創新與工作技能之專業值得肯定。

擔任新進人員實務訓練工作積極用心，對新進同仁均能主動給予技術指導，使其迅速瞭解加工工法。於103年度迄今已訓練新人4名，使新進同仁能獨立作業並迅速進入生產線，對產能助益甚多。





模範勞工

姓名：**林岳鋒**
服務單位：嘉義工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：嘉義分會

模範事蹟

民國94年到路迄今，服務年資計15年。104年起擔任北嘉義道班領班，忠於職守，積極工作，服務態度良好，下班後如接獲轄區有關路線行車安全之臨時通報，總是不辭辛勞，立即趕赴現場協助處理。

個性溫和且工作認真，責任感強烈，盡心盡力率領所屬維護大嘉義站場，及其轄區軌道攸關行車安全之路線養護現場工作。104、105年更協助該段嘉義工務分駐所辦理行車保安檢查，連續2年榮獲各工務分駐所組第一名，成績優異。

路線養護井然有序，養路機械平時保養細心，認真負責。動教導並傳承養路技術於新進同仁。積極參加各相關工作訓練精進工作職能（路線實務班、急救人員訓練等）。

工作態度認真，任勞任怨且配合度佳，克盡職責，實事求是，表現受眾人肯定。平時與同仁相處融洽，遇同事工作上如果有需要協助的地方，總是毫不保留竭盡所能的提供幫助。



模範勞工

姓名：**張庭瑤**
服務單位：高雄工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：高雄分會

模範事蹟

88年考上鐵路特考，88年10月21日分發至嘉義工務段善化道班。97年10月遷調回高雄工務段楠梓道班。104年11月25日調升橋頭道班技術副領班。106年4月17日調升橋頭道班技術領班。職務上皆盡心盡力做好本位，表現優異，且從無怨言。

自88年10月進入鐵路服務以來迄今21年，自感深受鐵路栽培，對指派工作非但積極全力以赴，更珍惜熱愛此份工作，104年調升技術副領班，106年調升技術領班，長期以來深受長官的肯定。

從最基層道班工、副領班、領班，本著恪遵職守的工作態度及以路為家的服務熱忱，對上級長官所賦予的任務均能圓滿達成，平時對所屬的道班同仁亦能照顧體恤，使其全體同有團結之向心力。

主動教導並傳承路線養護技能與知識予新進同仁，為優質臺鐵，提供旅客安全、舒適、便捷；對分內工作熱忱與執著及對各項工程之配合，任勞任怨，犧牲奉獻，皆能圓滿達成任務，其精神足以舉薦為我臺鐵勞工之楷模。





模範勞工

姓名：**高世傳**
服務單位：花蓮工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

自84年11月到路以來，遵守法令規章，堅守本分，個性認真負責，樂觀進取，秉持服務熱忱，全心投入工作。

任職期間，除平日路線養護工作外，均能完成長官交辦之業務，例如：108年配合花蓮電務段抽換轉轍馬達岔枕。對於工作自動自發，表現良好，足為員工楷模。

自99年4月起擔任技術領班，平日待人和氣，工作細心認真，生活樸實，與人和睦相處，待人以寬，律己以嚴。帶領班上同仁參與歷年「軌道檢查」、「保安週檢查」評比，皆有嘉績，並於105年度軌道檢查榮獲第1名。

從事鐵路養護工作多年，熟稔相關技能，經常與同仁研討路線養護作業、操作技巧。並於106年擔任105年度鐵路特考錄取人員實務訓練之輔導員，期間盡心指導，無私分享技術，傳承歷年實務經驗，對於後輩提攜及專業技能教導盡心盡力。

熱心加入工會組織，與同業相處融洽，工會各項決議事項皆能配合遵守。並積極參與單位舉辦之各項競賽，且屢次榮獲卓越成績。例如：108年局長盃慢速壘球冠軍、第7屆鐵道盃慢速壘球冠軍、第6屆鐵道盃慢速壘球冠軍，為單位爭取榮譽，提升鐵路優質形象，足堪表揚。



模範勞工

姓名：**李明坤**
服務單位：臺東工務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺東分會

模範事蹟

民國102年11月8日任臺北工務段技術助理，雖服務年資尚淺，工作上盡心負責，曾於領班屆齡退休後代理技術副領班職務，帶領同仁擔起軌道維修重責。其後為實現返鄉服務、在地耕耘之心願，復應特考於104年12月7日隻身回臺東服務，其對養路專業仍虛心求教，實具有歸屬及認同感，於106年升任技術副領班，並於108年升任領班職務。

歷年獎勵紀錄臚列：參與105年10月14日艾利颱風花東線K141+050處災害搶修工作，即時搶通路線。105及106年度軌道檢查，連續二年經工務處評比榮獲段級道班第1名，工作績優。109年度辦理「鐵路行車安全改善六年計畫鋼軌更新工程」，及協助「轄內抽換50KG-NPC枕型道岔工程」，備極辛勞。

近年來氣候驟變與車輛設備的提升，常造成軌道不整，路線養護工作挑戰日漸嚴峻，如何使資深同仁信服且能帶領新進同仁同心協力完成上級交付任務，實屬一大難題。該員貫徹勤惰督導，加強班員自主管理能力，使同仁切實遵守服勤紀律，再加上以經驗傳承方式積極指導後進，使同仁技術普遍提升、進步，深獲長官肯定。

該員屬新生代技術領班，擔任幹部後不忘以身作則，將前輩們認真負責的精神及精實工作態度傳承下去。休息時，持續關懷新進人員適應情形並協助其融入團體，也熱心解決每位同仁生活上所遇困難，深獲班員肯定。





模範勞工

姓名：**吳祺祥**
服務單位：臺北電務段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：臺北第一分會

模範事蹟

71年退除役官兵轉任鐵路特考士級技術助理，現職技術領班，於分駐所期間負責各項設備維護保養、工程監造、障礙查修、緊急搶修等工作，總能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞、任勞任怨，對於鐵路事業之認同可謂百分百。

近年經敘獎在案事蹟：105年協助新北市三重區公所「第14任總統副總統及第9屆立法委員選舉」業務，擔任投開票所工作人員，執行管理員職務，未發生任何疏失，圓滿達成任務。105年參與路局「105年度民防團隊常年訓練暨鐵安（動員、災防、反恐）演習」成績優良，經評定為臺北區大隊優等第2名。107年工作勤奮認真，協助處理分駐所業務相關事宜。109年擔任第15任總統副總統及第10屆立法委員選舉投開票所工作人員，執行管理員職務，未發生任何疏失，圓滿達成任務。109年辦理路局「109年春節疏運」業務督導有方，圓滿達成任務。

曾當選鐵路工會北一分會第12屆勞工代表，為同仁服務及發聲，不遺餘力。



模範勞工

姓名：**謝長錦**
服務單位：宜蘭電力段
資位職稱：無資位 營運員
所屬分會：宜蘭分會

模範事蹟

89年臺北電力段任職約僱人員、95年宜蘭電力段任職基層服務員、105年9月1日迄今嘉義電力段任職營運人員（營運員）。

107年兼辦礁溪電力分駐所材料業務，榮獲材料稽核第2名，績效良好。106年維修特殊規格馬達節省公帑及減少人力成本，足堪表率。104年「電務處104年度第1次材料管理稽核」榮獲第2名，著有績效。

89年電車線維修車指揮員。90年電力調配員。92年維修車司機員。

95年丙種勞工安全衛生業務主管教育訓練班。100年材料管理訓練班。100年吊升荷重三公噸以上之移動式起重機（伸臂可伸縮式）操作人員訓練班安全衛生教育訓練班。101年堆高機駕駛。102年公共工程品質管理訓練班。104年採購專業人員基礎訓練班。106年現場作業主管安全訓練班。107年「公共工程品質管理人員回訓班」機電設備工程品質管理實務。

積極參加工會活動，主動協助各項後勤備料及教育訓練作業、輔導新進同仁技術傳承、設備故障主動協助修復、同仁間遇有問題主動協助，足堪表率。





模範勞工

姓名：謝孟蒼
服務單位：彰化電力段
資位職稱：佐級 技術領班
所屬分會：彰化分會

模範事蹟

原擔任電力調配員，而後轉任電車線設備維修保養工作，由技術助理做起，迄今已逾9年，期間累積豐富的專業知識及寶貴經驗，曾多次參與電車線施工及設備搶修，皆不負長官期盼完成任務，長官亦認同該員努力。

任事謹慎，視完成任務為己任，敬業樂群，與長官及同仁間溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決困難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱。曾因參與電車線切換與電車線搶修有功，嘉獎數次。

任職期間不斷磨練技術，以提昇自我專業知識，常步行巡查電車線設備，並發現有異物入侵電車線設備時立即處理，有效防止電車線設備損壞情形發生；工作之餘，與同仁間設計搶修工具，已備搶修時有效減少作業時間，落實終身學習的理念，以期望在工作中更能勝任，成為稱職的鐵路電力工作人員。



模範勞工

姓名：陳文瑞
服務單位：臺南電力段
資位職稱：高員級 工務員
所屬分會：臺南分會

模範事蹟

自73年3月到路服務迄今近37年，歷任助理工務員、工務員、幫工程司並兼任工作主任8年半，專任勞安主任逾12年。曾參與山線雙軌、屏東線、宜蘭線鐵路電化等重大工程及轄內老舊橋樑改建、嘉義站電聯車基地等工程施工，皆圓滿達成任務並獲多次獎勵。其在勞安職務中，致力於單位職安管理系統建制並順利通過驗證。加強巡視工作場所宣導安全理念，積極改善轄內設施安全，99年度勞安業務競賽獲第一名，任內無職災事件發生，共獲記功6次獎勵，績效優良。

工作積極負責，無論擔任主管或非主管職務均全力以赴，自指派到分駐所以來，主動利用公餘時間彙製轄內維修相關圖表、資料及電力技術規範等電子檔，供同仁參照運用，增進現場維修效率及作業安全。

在電力及勞安專業學經歷豐富，經常受聘局內、外單位講授鐵路電化安全知識，加強宣導解析勞安法規及事故案例，以確保相關單位人員工作安全。

電車線材料種類多樣且繁雜，電力同仁皆難以查閱備料，該員自入電力段以來，使用心鑽研相關圖表組件，將OCS材料分類並佐以圖表及說明，彙編成冊。另外懸臂組依型式、尺寸繪製成表格化，甚為簡明方便，且該員經常更新修正，將資料無私地分享給電力同仁下載運用，增進查閱方便性並提昇專業技能。

為人謙和，熱心助人，有感於近年技術斷層嚴重，對新進同仁專業技能之指導不遺餘力，並積極協助段部年度教育訓練課程規劃與講授。在工作現場經常提醒同仁注意作業安全，也本著關懷同仁健康、安全的精神，體察員工困境，適時開導並協助解決公、私上的困難，深獲同仁好評。





模範勞工

姓名：**黃國榮**

服務單位：花蓮電務分駐所

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

自96年到路服務起迄今13餘年，歷經基層服務員、技術助理及技術領班，曾多次參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修，皆能順利完成任務。

擔任技術領班職務負責設備保養、障礙查修、人力派遣管理、工程施工進度等，皆能精確掌握，並主動教導新進人員技術傳承，待人和樂，極具服務熱誠。精通號誌系統各種障礙處理，並主動研究因應對策，任職期間不斷吸收新知，提升專業知識，落實終身學習理念，成為專業的鐵路技術人員。

積極參與工會活動，曾任臺灣鐵路工會花蓮分會代表、花蓮地區勞資會議勞方代表、臺灣鐵路工會監事，現任臺灣鐵路工會會員代表大會代表、團體協商電務工時協商勞方召集人、臺灣鐵路管理局勞資會議勞方代表，並對勞動相關法規深入研究，主動指導及協助同仁解惑，對勞資爭議事宜常居中協調，頗得人心。



模範勞工

姓名：**林明燦**

服務單位：臺中餐廳

資位職稱：無資位 廚師

所屬分會：臺中分會

模範事蹟

自民國88年10月14日到路，服務年資已22年。擔任該餐廳廚房廚師之工作，態度積極優良。工作時，任勞任怨且為人處事和善、遇到困難則充分溝通協調，展現資深同仁風範。

從事廚房內場工作表現稱職、奉公守法、堅守本分，交付任務皆能圓滿達成，有滿腔的工作熱忱，足為同仁學習之典範，同仁深感敬佩。

至臺中餐廳服務，其敬業態度，配合主管任務指派，皆能順利完成，數十年始終如一。

餐廳每有招募新進人員，必指定由其代班教導，讓後進效法其認真精神，進而提升整體工作質量。





模範勞工

姓名：**王昌**

服務單位：車勤服務部花蓮分部

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：花蓮分會

模範事蹟

於民國89年2月到路，服務年資達20年7個月。擔任車勤服務員服勤時皆能遵守「車勤服務人員值乘工作守則」相關規定，認真負責、服務態度優良。

擔任車勤服務員工作，並主動利用工作空檔協助夢工場同仁整理貨品、餐務室月臺運送便當及辦公室業務等工作，充分發揮團隊合作及主動積極之服務熱忱。

積極向主管及業務承辦人反映車勤勤務之相關問題，並提供建設性建議，助益於車勤業務之績效及提升更優質之服務品質。

主動協助解決同仁工作上之困難，屢受同仁讚許，服務精神與團隊榮譽心，足堪為同仁表率。



模範勞工

姓名：**賴鴻鈞**

服務單位：資產開發中心

資位職稱：高員級 專員

所屬分會：延平分會

模範事蹟

98年到路，曾任職嘉義車班組列車長、企劃處地權科，108起全日派兼資產開發中心物業科專員，負責路局直接出租、及非公用土地活化核稿業務。

利用57年七堵調車場徵收圖說套繪堆疊現今地籍圖，確認土地徵收範圍，完成土地產權移轉登記，解決逾50年徵收懸案。研議土地稅減免規則及文化資產保存法等法規，爭取臺北機廠全區免徵地價稅，為路局每年節省地價稅支出1.11億元。規劃都市更新分回永德言葉41戶房地3D立體看屋，便利民眾看屋，完成41戶房地標售作業，增裕路局利益12.49億。

路局獲選「財政部105年度國有公用財產活化運用績效基金或事業機關組第1名」，於107年2月份主辦松山車站活化分享成果展，透過實際導覽松山BOT案營運狀況，讓與會人員瞭解引進民間資金，促進公共建設之成果，並藉由意見交流，將路局具體資產活化成果呈現，並獲財政部發布新聞稿表揚。





模範勞工

姓名：郭家維
服務單位：人事室
資位職稱：高員級 科員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

於103年12月到路迄今，分配至人事室三科服務，擔任科員期間主要辦理路局退撫業務，包含：退撫案件、員工退休金負債精算作業、勞工退休準備金、退休所得試算等業務，認真負責、盡心盡力完成長官所交付之任務。

設計適用路局退休所得重審計算程式，強化退撫給與發放正確性，並改善路局暨所屬分支機構業務承辦人辦理退撫業務作業時間及效率。

辦理士級退休人員重審復審案件及答覆退休人員陳情函、電話疑義等，工作辛勞得力。

因應年金改革所需，製作適用路局已退及現職休人員退休金試算表，使同仁瞭解其退休權益，並提升人事服務品質。

為應退撫法新制施行，針對路局資位制人員設計已退及現職休人員退休金試算表，使同仁瞭解其退休權益。



模範勞工

姓名：盧昭銘
服務單位：材料處
資位職稱：高員級 專員
所屬分會：延平分會

模範事蹟

98年到路，歷任材料處科員、北區供應廠主任及材料處專員等職務，協助各主管處達成請購業務，並於北區供應廠總務主任任職期間積極維護該廠同仁權益與廠區環境改善，104年擔任材料處專員迄今，完成長官交辦之修訂「拆收料管理注意事項」、「廢料公告底價」等相關規定。

協助修訂路局採購標準作業程序財物採購部分，作為同仁辦理採購輔助工具書，工作得力。107年研訂材料處從業人員服制規定並獲簽准，使北區供應廠員工得以每兩年換發禦寒外套，109年度該廠已依規定換發。

自104年起辦理材料列呆報廢業務，含戒嚴時期戰地政務之需購置之搶修屯料與交專材料及107年交通審計處列管緩動料推動之列呆報廢，列呆項目計1265項，總金額約4千9百萬餘元，節省每年須花費養護及倉儲成本。

路局廢鐵屑及廢鐵桶等廢料各單位大都退繳南區供應廠集中標售，考量運輸成本及鏽蝕情形，經與用料單位研議於106年簽局核准改以就地處理方式辦理，增加廢料收入並環境保護。

參加105年路局價值工程成果評選，題目「提升自動化倉儲收發料效能」擔任領隊，獲評為非工程類第1名。106年研修路局廢料標售領標方式，由紙本販售變更為電子領標，簡化路局廢料標售領標程序，增加廠商投標意願。

因應高雄臨港線停駛，各用料單位無法退繳至南區供應廠及廢料行情低迷，致使各單位產生廢料堆置問題，為解決此情形，研擬廢料標售以公告底價方式辦理並於108年8月簽准試辦一年，於109年8月正式實施，以提升廢料標售效率。

擔任路局廢料標售開標主持人及呆料處理審查業務，近三年均達成路局廢料標售目標，109年度廢料標售金額達新臺幣2億餘元，其中提撥下腳料金額約6千7百萬元，增裕路局下腳料福利金。





模範勞工

姓名：**黃育強**

服務單位：專案工程處

資位職稱：無資位 助理工程員

模範事蹟

於臺鐵服務屆滿10年，擔任助理工程員多年，工作期間克盡職守，在富岡基地辦理CL111標整地及配合工程期間，妥善處置基地周遭居民各種陳情案件，使工程得以順利進行。

現於臺北工務分駐所任助理工程員一職，平日負責期南港站～板橋站間各車站維保業務，並負責專案工程處「臺北機廠遷建設計畫-富岡基地」委託專案管理（含施工監造）技術服務及委託設計技術服務業務，近年新進人員陸續加入，該員對於新血提攜指導學習，使工作技術及服務態度後繼傳承。

常年默默堅守工作並積極及檢討創新，廣泛收集資訊並利用於工作技術，有效提升工作品質，採用即時通訊軟體，掌握現場資訊並節省溝通時間，能適時善用工作經驗彌補現有工作資訊不足，有效提升工作效率，並傳承新進後輩，力求工程順利完成。

竭盡所能發揮助理工程員之責，無論同仁於公於私遇有不解、不適或家有急難無不關懷備至並主動幫忙。近年新進人員陸續加入皆不乏高學歷，對於現場工作與熱忱有些落差複雜情緒，該員總是能適時關懷與輔導。

