

107年模範勞工專輯



發行者：臺灣鐵路工會

發行人：張文正

總編輯：吳興仁

編輯：楊木成、莊經文、周寶惠、游東巡、張育慎、羅玉琴、劉宗漢、吳長智

攝影美編：翁惠平、林佑哲、林佩怡、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯

林志浩、李晁鳴、許育銓、周敬浩

封面照片：陳明哲 提供

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



臺灣鐵路二〇一八

模範勞工表揚專輯



臺灣鐵路

模範勞工

專輯



臺灣鐵路工會
編印



107五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言



各位敬愛的模範勞工及全體會員，在這屬於勞工榮光的日子，要感謝在各個工作領域，日夜守護臺鐵運輸安全的同仁們，你們是百年臺鐵最重要的基石，謝謝你們～

更要向六十六位從一萬三千多名員工所選拔出來模範勞工，致上最大的敬意，因為您們無私的付出，才能讓臺鐵這團隊順利運轉，足為同仁的典範，謝謝你們～

臺鐵近年來，是多事之秋，外要面對大環境的變化，不管是面對政黨重新輪替後，隨著政治上各項政策的更新變革及人事的替換異動，考驗著勞動政策的公義性，從「年金改革」和「一例一休」等勞動政策，在社會上看到的勞資紛爭卻是不斷。

近期更要面對在政府的交通政策中，今年將成立鐵道局，臺鐵的定位更要重新釐清調整，以往除政策扞格，還要自負盈虧，這也是我們持續關注政府政策動向及臺鐵未來方向的主要堅持，如何在臺鐵的未來走向及員工權益中，尋求滿意的結果，或者又是重新走上街頭，都是我們密切要關心的課題。

臺鐵對內更要面對人才斷層及世代交替的情境，行政院雖已同意增補人力，但要步上技術傳承的正軌，可預期的是，還需要一段時間的努力。97年後特考進來的同仁，已超過臺鐵同仁的半數，年輕世代同仁的優點是有理想、有衝勁、有能力，但期許與資深前輩的經驗傳承，相互交流，更需要凝聚共識，不管事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的驕傲。

今年是臺鐵131週年，要面臨的挑戰是“核心價值”的維護－在現場資深同仁的大量離退，新進人力增補未到位前，面對專業技術的斷層、薪資結構的改善及企業文化的傳承，工會將持續要求政府就人才留任條件、專業技術培育及工作環境改善問題，提出具體作為。

臺鐵工會將持續關注政府政策動向及臺鐵的未來方向，也將持續強化的內部同仁溝通、表達工會所關心的重大訊息，必要時，我們將再度行使鐵路工會全體會員的共同團結權。

臺灣鐵路工會理事長

侯文正



五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「終會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



臺灣鐵路一〇七年度
鐵路模範勞工表揚大會誌慶

運輸先鋒 鐵道楷模

行政院長 賴清德



臺灣鐵路107年五一勞動節活動
暨鐵路模範勞工表揚大會 誌慶

居功厥偉

勞動部

部長 許銘春



敬賀

台灣鐵路107年五一勞動節活動暨
模範勞工表揚大會

敬業樂群

蘇嘉全



敬賀



107年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

鐵路再造 眾力也

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長 張華宏 敬賀



107年度臺灣鐵路工會模範勞工表揚大會誌慶

做服務 求卓越

拼質量 重安全

鹿潔身 敬題



107 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會
召集人許世榮



敬賀

107 年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞工楷模

臺灣鐵路工會

理事長 仝文正



敬賀



臺灣鐵路工會一〇七年度鐵路模範勞工表揚大會賀詞

鐵路楷模 勞工之光

全國產業總工會理事長 莊爵安 敬賀

臺灣鐵路
107年度鐵路模範勞工表揚大
會誌慶

敬業楷模

中華民國全國總工會

理事長 陳杰 敬題



目錄

陳淑靜 11
高千惠 12
陳奉嫻 13
林匯庭 14
葉筱萍 15
方聖文 16
關岱嵐 17
楊麗民 18
梁淑梅 19
陳合珠 20
謝馥鄉 21
呂康帆 22
張雪霞 23
李建輝 24
許玉穎 25
簡宏明 26
鄭昆其 27
戴義隆 28
邱建榮 29
郭錦龍 30
謝冠樹 31
高文德 32
楊進雄 33
廖惇奇 34
鐘華太 35
牛榮光 36
蔡永圳 37
楊順隆 38
鄭立龍 39
蔡宜青 40
蔡幸昆 41
李佳泉 42
林彰錦 43

黃仁祥 44
陳添熙 45
張建龍 46
梁陵哲 47
呂哲嘉 48
鄧文義 49
吳登參 50
宋志龍 51
簡木榮 52
藍倉金 53
蔡炳坤 54
蔡榮祥 55
陳哲賢 56
熊文正 57
簡石金 58
謝良助 59
余永吉 60
謝武璋 61
林銘添 62
徐俊源 63
吳稚偉 64
吳玉柱 65
賴坤信 66
高順義 67
房慶浩 68
林以民 69
蘇裕翔 70
吳文耀 71
張祚鈞 72
李歸溫 73
鍾宗正 74
劉純樹 75
王金益 76

模範勞工

姓名：陳淑靜

服務單位：樹林站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

擔任總務工作，負責人事資料管理及勤惰卡管理，認真負責；經常充實本身專業職能，參加多次總務人員訓練，將相關知識與經驗充分與同仁分享；利用業務之餘主動協助車站同仁有關業務之處理，常獲得主管嘉勉，工作能力深受肯定。

曾擔任出評車站幹事協助辦理單位臺灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)建置並通過驗證、多次參加鐵安演習，圓滿達成任務，榮獲嘉獎。

工作雖屬基層，平時除敬業盡職外，更積極協助車站辦理公益活動。為人正直樂觀，熱心參與車站工作，歷年來當選分會小組長，服務會員盡心盡力，替員工爭取福利，以鐵路為終身事業，犧牲奉獻精神，足堪表率。





模範勞工

姓名：高千惠

服務單位：萬華站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

擔任總務工作及BOT案窗口，態度認真負責，積極協調BOT方與臺鐵局內外各單位之業務聯繫（西站新設剪票口完成、施工區公共藝術移設、新置男女休息室等其他案），毋讓車站因工程影響站內業務推行及同仁旅客權益，節省公帑，捍衛臺鐵立場提昇路譽，圓滿達成任務。

上班時間勇於任事勞心勞力，下班後及週末假日仍因公忘私犧牲奉獻，協助聯繫BOT方與站區公務，盡忠職守，解決因工程導致站區漏水、斷電、停水、空氣品質及噪音等污染、監督施工介面環境清潔、施工介面水電費核算案、落石掉落月臺案、票房壁面龜裂案、辦公區間及員工休息室遷移案，站務空間協調規劃及設置案、確保消防、排煙、空調、機電、水管路、網路連線、電話線路等系統正常運作、旅客投訴BOT相關情事案等等輕重繁瑣之事，念茲在茲皆不讓車站因BOT工程影響營運、勞安、行車及旅運安全，任勞任怨犧牲奉獻，動輒觀瞻以符法令，端正路員榮譽，維護路局形象，堪為楷模。



模範勞工

姓名：陳奉妮

服務單位：彰化站

資位職稱：無資位 業務員

所屬分會：彰化分會



模範事蹟

曾擔任售票房售票一職、目前則擔任總務庶務工作，任職期間表現優異，獲得肯定。

擔任彰化站每年鐵路節活動籌劃及司儀；協助臺中運務段每年之鐵安演習、豐富新站落成啟用典禮及集集線締結姊妹列車工作人員；擔任郵輪式列車工作人員，盡心盡力服務旅客並擔任解說導覽及安全維護；協助協調彰化站跨站人行天橋交與彰化市公所委管，圓滿達成任務。

近年因外籍移工與新住民旅客眾多，為解決語言不通之困擾，於105年籌備自動售票機四國語言翻譯並聘用新住民外配為部分工時人員，讓移工與新住民乘車時可以輕鬆購票進站搭車並提供諮詢服務，為全局首創，足為表率。

個性和善、做事認真，經常主動伸出援手幫忙需要幫助的同仁，並對新進同仁耐心指導、熱誠對待，廣獲好評。





模範勞工

姓名：**林匯庭**

服務單位：運務處客服中心

資位職稱：佐級 業務助理

所屬分會：延平分會



模範事蹟

歷經客服人員、綜核組組長，綜理客服中心各項行政業務，包括規劃作業程序、系統更新建置、編修知識庫內容、預算管理、值勤排定、話務績效考核、教育訓練等，對於經手之旅客案件做到盡善盡美，為路局贏得旅客信賴。

秉持熱忱與積極的態度，兢兢業業學習各項業務規範，對於承辦之業務均能如期完成，善盡職責。體認到現今社會氣氛，旅客對於服務品質的要求日益升高，對於路局而言，客服是面對旅客的第一線，服務品質直接影響到旅客對路局的觀感，面對越來越多變的旅客，除了熟知業務規範、具備電話服務技巧外，還能靈活運用專業知識，針對旅客需求做出適當回應，提供旅客完善的服務並解決其問題。



模範勞工

姓名：**葉筱萍**

服務單位：鶯歌站

資位職稱：佐級 站務佐理

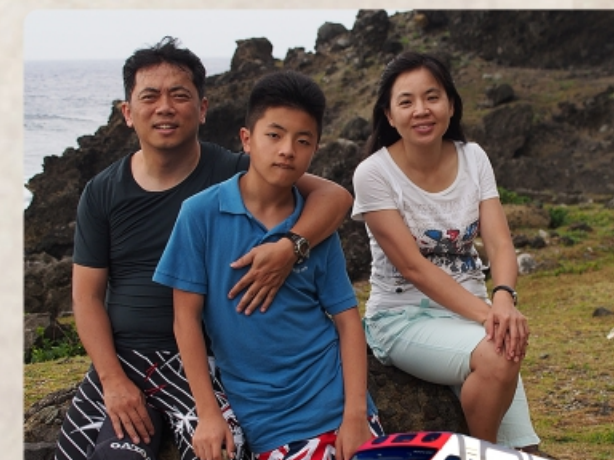
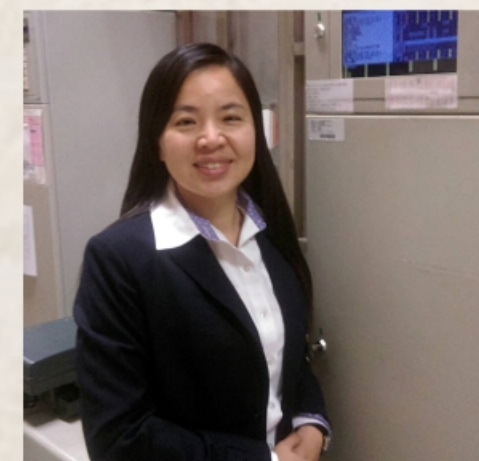
所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

負責人事總務之工作，針對站場環境，屢從旅客角度出發，不時提出改善意見，讓旅運服務更臻完美；對於交辦之工作細心負責、熱心助人，誠懇服務，且不吝分享經驗。例如：近來多項薪資結構改變與實施三班制新排班制度，皆逐項向同仁講解薪資結構與各項權益之改變，讓所有同仁皆瞭解。工作認真踏實、遵守工作規章、服從盡責、同仁相處融洽，關係良好，足稱楷模。

105年參與臺北運務段TOSHMS審查工作，單位各項勞安設備及文件皆準備齊全無任何缺失，協助審查作業順利通過，功不可沒。另105年臺北運務段舉辦之親子日活動於鶯歌站舉行，協助北運段事前佈置及活動當日流程進行，深獲上級長官讚賞。





模範勞工

姓名：方聖文

服務單位：新竹站

資位職稱：基服員 業務員

所屬分會：新竹分會



模範事蹟

歷經售票業務，無論服務或績效，歷年評比都非常優秀，後經職務調動至旅客室，除協助值班站長處理旅客的千百項疑難雜症，同時也負責差勤排班的線上作業，更擔任點款室的替班任務。



另也擔任站內差勤排班，有鑑於一例一休實施後，排班方式大幅變更，為便利副站長排定主要架構以及同仁排假，常利用放假時間自行設計相關excel表格，有效簡化班表試排、預排之工序，無論主管排班或同仁規劃休假行程，均受惠良多。

多次參與郵輪式列車業務推展，圓滿完成任務；且曾因清潔管理員請假，主動代理協助巡檢站場時，於候車座椅上，拾獲黑色提包（內含民間公司存摺、私人存摺數本以及現金5萬餘元），拾金不昧精神，獲得上級肯定。



模範勞工

姓名：閔岱嵐

服務單位：桃園站

資位職稱：無資位 業務員

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

擔任售票工作，因具鐵路專業知識，為藉重其長才，遴選兼辦勞安、行調車等訓練業務，與同仁間相處和諧，經辦各項工作表現優異。經常參與協助各項活動，如主辦平交道安全宣導、規劃年度郵輪式列車行程、列車上平交道宣導活動、鐵路節各項活動佈置、民防團隊常年訓練鐵安演習、清淨家園等各項工作均獲好評。

工作態度謙卑有禮，認真負責，任勞任怨，上級交辦事項均能如期完成；經常充實本身業務之技能，除了本份工作外，主動幫忙勞工同仁，並將相關經驗傳承，尤其新進人員不遺餘力主動授教；同仁住院或生病，發揮同事愛，主動關心，充分展現關懷同仁之熱忱；工作之餘與同仁結伴踏青出遊，交換工作心得，為同仁身心健康把關；積極參與工會各項活動，並為同仁爭取權益，幫助提昇工作士氣、改善同仁工作環境及工作效率。





模範勞工

姓名：**楊麗民**

服務單位：電務處

資位職稱：員級 稽查

所屬分會：延平分會



模範事蹟

歷經基服員、事務員、科員、稽查等職，多次主辦地區文康、春節聯歡會、二手物捐贈等活動，現職綜理總務及文檔考核、材料稽核、國會聯繫等工作，均積極負責，圓滿達成任務。

工作認真積極具高度服務熱忱，曾主辦電務處公文業務，榮獲本局公文檢核第1名，著有績效；督導所屬及辦理執行機關綠色採購績效評核為優等；辦理臺北、新竹、彰化、嘉義、臺南各電力段總務業務移轉作業，工作得力；擔任電務處材料管理稽核成員工作、立法院第9屆第2會期期間，兼辦電務處國會聯繫事宜，任務圓滿達成。

多次擔任臺北機廠模範勞工表揚大會司儀，並於兼任鐵路工會文宣組期間，參與模範勞工表揚大會全程活動規劃執行，積極負責圓滿達成任務，現為延平分會理事。



模範勞工

姓名：**梁淑梅**

服務單位：人事室

資位職稱：薦任 科員

所屬分會：延平分會



模範事蹟

於人事室服務任內均秉持「人人為我，我為人人」人事服務精神承辦業務，亦將己身所學之經驗傳承於新進同仁，讓業務能推動順遂。

對於承辦之業務及主管所交辦之事項負責盡職；奉派擔任相關職務，工作辛勞得力，並完成份內工作；主動積極趕辦本局各類資位人員訓練遴選作業、升資甄審、兼職查核、公股代表等多項業務，備極辛勞。

對所經辦業務遇有疑問或困難時，必定多方請教專家、上級主管機關及查閱相關法令規章，選擇有利於同仁並符合法令規定的方式辦理，不墨守成規，提高工作效率。

主辦同仁之任免遷調等事項，均積極認真，戮力不懈，多次調整轉換工作時，均勇於接受挑戰，對所擔任工作孜孜不倦學習，兢兢業業，對新進人員的態度謙遜，並以終身任職鐵路為榮。





模範勞工

姓名：**陳合珠**

服務單位：臺中餐廳

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：臺中分會



模範事蹟

擔任臺中餐廳服務員，現場值勤時服務態度優良，屢獲旅客讚賞。工作時，任勞任怨，且待人和善，遇事則溝通協調，展現資深同仁風範。

從事販賣台工作表現稱職，奉公守法、堅守本分，交付任務皆能圓滿達成。更擁有滿腔的服務熱忱，足為同仁學習之典範，同仁深感敬佩。

敬業態度、配合主管任務指派，數十年始終如一，以致每有招考新進人員時必指定其帶班教導，也讓後進效法其精神，進而提升服務品質。



模範勞工

姓名：**謝馥鄉**

服務單位：貨運服務總所

資位職稱：高員級 專員

所屬分會：延平分會



模範事蹟

歷經基層服務員、員級、高員級考試，工作之餘不斷精進自己，參加特考晉升。一開始於總務室文書股，綜理文書檢核事務、公文書密件及印信之管制、召開所務會報等事宜，而後又至總務股擔任出納，辦理環境教育、宿舍管理、6S等事務。

目前調任業務課商店股，辦理南港ROT案履約管理、板橋ROT案履約管理、審查板橋、南港辦公室出租案件及審查臺北所商業空間標租案。

多次承辦6S活動考核，協助單位連續榮獲第1名佳績；於文書股時，適逢電子化公文與推動公文線上簽核，為使同仁更加了解公文線上簽核流程及作業事項，製作公文訓練教材，以圖象化方式教學，簡單易懂，使同仁運用公文系統承辦公文更加容易上手。





模範勞工

姓名：呂康帆

服務單位：行政處

資位職稱：佐級 業務助理

所屬分會：延平分會



模範事蹟

歷職餐旅服務總所（快車小姐）、花蓮管理處（文書業務）、花蓮機務段（司機員乘務旅費及文書業務）、防護團及行政處等單位。

對內經常協助同仁解決業務上所發生之問題，除自身業務外，同時兼顧離職及請假同仁之工作，並擔任新進人員輔導員多年。

服務行政處期間，工作積極認真、善盡職責，於局內局外公文收發之連繫處理妥適，業務皆能順利圓滿執行，工作技能甚獲肯定，表現可圈可點；106年交通部公文檢核中，文書處理部分，獲「所送之各類資料完整」之優良作為評定，足堪同仁表率。

上級交代任務，知法守法，皆能使命必達。此外，熟稔收發業務，提供公文系統需改進之處，適時提供建言，精進瞭解公文系統，表現傑出。

經常以人溺己溺之精神協助同仁，細心盡責指導及服務，無時無刻服務勞工之舉，令同仁敬（感）佩，足堪嘉許。



模範勞工

姓名：張雪霞

服務單位：員訓中心

資位職稱：高員級 專員

所屬分會：延平分會



模範事蹟

專職從事教務工作，戮力完成各項訓練業務工作經驗豐富，溝通能力強，認真負責，受歷任主管肯定和讚揚。

工作態度積極，前配合人事行政總處評鑑員訓中心訓練成效，獨立蒐集資料並完成書面報告初稿，獲各級主管肯定。且具服務熱忱經常協助臺鐵資料季刊投稿文章主題及摘要翻譯英文任務，未收任何稿費無私奉獻。

研議各項訓練改革，提升運、機等核心技術人員訓練成效，貢獻良多，深受各處佳評，辦理服務勞工事項，蒐集彙總建立題庫以供學員練習、編製各項訓練業務SOP，簡化各項訓練行政流程與作業並落實標準化，卓有成效。





模範勞工

姓名：**李建輝**

服務單位：花蓮機廠

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

擔任檢查工作，負責PBK、DRC、DHL等車輛檢查及維修，盡忠職守，認真負責，對於所辦理之車輛維修工作均能掌握時效及品質，常於車輛趕修期間克服困難完成任務，積極順利完成上級交辦任務。

針對本局LDK59蒸汽機車動力復駛，赴臺中士佳興業公司辦理監修事宜任務圓滿，達成臺鐵文化資產傳承之任務。

嫻熟工作知能，從事車輛檢查及維修工作，都能發揮本身技能，所維修之車輛都能如期出廠正常使用，依期達成車輛零故障之任務。

長年擔任本廠勞資代表，並於本屆擔任勞方代表召集人，參與勞資協商重要角色，積極協助同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。



模範勞工

姓名：**許玉穎**

服務單位：臺北機廠轉向架工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

負責動力車GE機車車軸及柴電機車軸頸和端面鏜削及GE油封環鏜削工作，為行車安全把守第一關，對於新進同仁不吝教導與傳承並主動關心幫助同仁，工作表現有目共睹，深得上級長官、同仁的讚賞與肯定。

由於對機械有濃厚的興趣，並融合所學，於工作上得心應手，遇有同仁請假時會主動協助以免工作之延宕，許員為使本廠車輛維修如期完工，於106年主動協助監工修復故障車輪車床，為本局節省公帑數十萬元，獲得考核獎勵。

曾擔任路局模範勞工表揚大會之工作人員，刻苦耐勞、盡心盡力完成交辦工作，圓滿達成任務；平時熱心公益協助小組長幫助會員解決問題，協助分會推展各項業務、配合及遵行各項活動，堪為楷模。





模範勞工

姓名：簡宏明

服務單位：臺北機務段

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

以維修保養本路招牌車輛，如太魯閣號及普悠瑪號為榮，並對所屬單位有高度向心力，具領導團體協同作業能力，工作態度認真負責，積極協助後進融入團隊生活，足為楷模。

工作態度積極且具高度服務熱忱，主動進取交辦事項皆能如期完成任務，並經考核嘉獎無數；除平日工作能引導新進同仁學習應有技能外，對於維修作業需求亦於工作閒暇時研發多種專用工具，如EMU500型齒輪箱拆卸工具、太魯閣號水平閥調整桿分解整修工具等。

維修保養時指導新進同仁工作技能及維修重點注意事項和自身安全維護等，並常與同仁研討維修保養時如何增進工作效益或縮短工時以提升維保品質。



模範勞工

姓名：鄭昆其

服務單位：臺東機務分段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：臺東分會



模範事蹟

參與105、106年乙類行車規章測驗，成績均為100分，成績優異。

執行莒光號，復興號上下台階未完成「2階改1階案」之改造施工，圓滿達成任務。

擔任102、103、104、105、106年度鐵路特考實務訓練輔導工作之輔導員，工作認真負責，圓滿完成任務。

主導客貨車檢修相關教育訓練，加深同仁對各項專業知識及檢修技能之了解，提升維修能量，提高服務品質。

各類闊大物檢查經驗傳承，不遺餘力。

協助辦理104、105年度檢車股同仁文康活動，認真負責，圓滿完成任務。





模範勞工

姓名：**戴義隆**

服務單位：宜蘭機務分段

資位職稱：員級 司機員

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

工作積極、任勞任怨、認真負責、熱心服務，對交辦任務戮力達成，深獲主管嘉許與賞識，表現優異。

曾當選榮譽乘務員、教導司機員，多次規章測驗成績優異，獲獎無數。

94年12月31日值乘724次列車於蘇澳新=冬山西正線85K+850處，機警察覺鐵軌有異狀，立即通報相關單位處理得宜。

對於工會為爭取勞工權益之運動具高度之認同，參與工會發起之抗爭活動，以爭取員工福利。為人熱心公益，對新進同仁予以行政程序指導，以利業務之推動，堪為同仁表率。



模範勞工

姓名：**邱建榮**

服務單位：新竹機務段

資位職稱：士級 技術領班

所屬分會：新竹分會



模範事蹟

平日工作負責盡職，自動自發，相關設備工作皆能積極辦理，發揮團隊精神。嫻熟修繕相關知識，如電焊、氣焊、氬焊等，雖無擔任新進人員輔導員，但於工作時仍積極指導新進同仁，工作表現大家有目共睹。

辦理段內備勤房舍設備修復、改善、建置及施工，節省公帑著有績效；執行E-405機車故障搶修及EMU731+732集電弓故障排除等工作，順利圓滿完成任務，研製搶修車尾燈設備，使段內設備工作順利節省公帑，分內工作盡責達成，備受上級肯定，獲獎無數。

曾擔任分會小組長及代表，積極參與分會舉辦之各項活動，爭取同仁福利不遺餘力。





模範勞工

姓名：郭錦龍

服務單位：彰化機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：彰化分會



模範事蹟

擔任柴電機車、柴液機車、電力機車、蒸汽機車及機器設備維修保養工作，發現車輛異常時皆會主動通報檢查員，機車臨修工作均能勝任，尤其粗重工作與需細心的電氣、軔機檢修工作均積極參與，各方面表現優異，秉持認真負責、主動積極、任勞任怨之工作態度，遇問題主動協助解決，經常替同仁解決難題，交辦事項均能以正面積極態度去完成，同事間相處融洽。

為蒸汽機車團隊成員，CK101、CK124、DT668，直至最近的CT273復駛均積極參與；設計改造R20、R150型柴電機車排氣口蓋拉桿及噴字識別，使司機員不會因開、關操作錯誤致雨水滲入引擎機油池，造成機油乳化，經試用情況良好，有效節省公帑。



模範勞工

姓名：謝冠樹

服務單位：臺北機廠電力機車工場

資位職稱：員級 助理工務員

所屬分會：臺北機廠分會

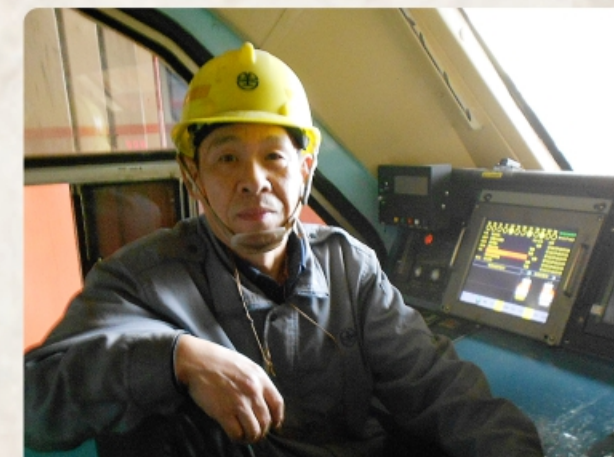


模範事蹟

於工作崗位上表現有目共睹，兢兢業業，默默耕耘。個性隨和、勤快，與同事間相處愉快，因此深得上級、同仁的肯定與讚賞。對其專業領域具有深入之瞭解及相關專業知識，身受長官倚重。對新進同仁亦不吝於教導，主動關心班員生活心情，幫助同仁排除工作上的疑難及不解。

勇於任事，上級交辦事項均能圓滿達成，且對所屬同仁亦能詳予開導，並使其吸收新知，獲多次考核獎勵。

除了專業有成，也注重員工同仁的權益，積極配合工會各項會務運作並有高度的認同感，認為權益是要靠自己來拼的，因此對工會活動的參與不落人後。曾任分會小組長，服務同仁盡心盡力，與同仁相處融合，深受讚賞。愛護團體，重視紀律，分會各項活動配合及遵行，堪為會員楷模。





模範勞工

姓名：高文德

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

曾當選榮譽檢修人員，悉心教導新進員工，深獲同仁推崇。

參與多項訓練並考取證照，如：乙炔氣體金屬熔接裝置加熱作業、1公噸以上推高機操作、3公噸以上起重吊掛作業；參與多次安全衛生教育訓練並取得證書，如：侷限空間缺氧作業、有機溶劑作業、特定化學物質作業等；參與輔導員訓練結業並取得資格。

長年擔任分會小組長，熱心服務會員，對於同仁遭逢家庭變故或偶發事件皆能適時給予幫助及慰問。



模範勞工

姓名：楊進雄

服務單位：高雄機務段

資位職稱：員級 工務員

所屬分會：高雄分會



模範事蹟

歷經技術助理、助理工務員、工務員等職務，工作資歷完整，精通各種車型之檢查修繕業務。

工作負責、態度熱忱、盡忠職守，敬業精神可嘉。嚴守工作本分，對上級交辦任務積極配合，團隊工作協調性佳。工作認真負責配合度高，任勞任怨，團隊合作融合。敬業精神佳，單位指派工作皆能全力配合達成任務。辦理車輛檢修工作經驗豐富，促使該段動力車故障管制多次獲得優異成績。精通車床業務，並研發多樣工具，努力排除技術瓶頸。

主動自發性辦理所屬檢查股之聯誼活動，有效提升同事間和諧氣氛，培養合群良好團隊默契，增進技術切磋與經驗傳承。





模範勞工

姓名：廖惇奇

服務單位：彰化機務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：彰化分會



模範事蹟

工作認真負責、積極學習，主動改善車輛品質、防範故障，圓滿達成上級交辦任務。為人誠懇樸實，時常幫助同仁解決工作困難，領導現場員工執行各項重大維修。

參與改造DR1000型空氣彈簧更換測試平台，避免更換時因強大的外力造成測試障礙及困難，影響維修品質，提升車輛可靠度，並將技術傳承。

提案改善更換車軸軸承機具，原設計機台吊掛式操作時笨重又易搖晃，既危險亦費時費力，經改造成油壓式升降機台，使其穩固安全、省時省力，減少人員傷害因素，提高維修品質及效率。

辦理改善員工人行天橋安全防護，因該樓梯出口緊鄰聯絡道，又因腹地狹小，機車頻繁往來，一不注意便可能肇生碰撞，為防範員工與路經機車擦撞。研議填土擴大該處腹地並增設安全圍籬，使員工於出口處迂迴進出，消弭危險因子，維護行走安全。



模範勞工

姓名：鍾華太

服務單位：高雄機廠

資位職稱：高員級 幫工程司

所屬分會：高雄機廠分會



模範事蹟

工作主動積極，勇於任事，承辦業務均如期如質達成目標，為人敦厚謙和、品德廉正，熱心教導新進同仁，使工作順利進行，尤其施工技術方面特別注重人身安全，更關心同仁公私事宜，積極參與工會活動，人人稱道讚許。

資歷豐富，擔任基層技術助理時，對客貨車軔機、上水及CNC車輪操作技術純熟；擔任監工職務，對廠內維修用料籌備、修車品質提升、古董車維修等工作認真負責完成；擔任設計股長，對廠內技術業務及廠外承辦各項工程改造案業務圓滿達成，擔任材料股長，主動積極承辦業務、認真負責，對交辦維修供料及業務目標均能達成任務。

105年度機務處材料管理稽核，協助單位獲南區第1名(機務處第3名)、106年報廢貨車，標售134輛並順利完成提貨，減輕廠區停留路線積壓車輛負擔，表現優良，進而提升客貨車維修效率，成效顯著。





模範勞工

姓名：牛榮光

服務單位：左營機務分段

資位職稱：員級 司機員

所屬分會：高雄分會



模範事蹟

歷經技術助理、司機員職務，其派司機員後，從未發生重大行車責任事故而受罰，表現優異。

具備多年豐富行車經驗，提供各種車輛故障排除及運轉注意事項，給予後進人員參照，達到經驗傳承目的。擔任單位機班排班委員，任職期間積極主動參與段內乘務員工作班協調事務，認真負責。

每逢路局列車改點，造成相關工作班內容及順序異動，即自動自發更新工作班並印製成冊，免費發送給每位機班同仁，確保同仁上班能準時，對運轉業務貢獻良多。

對於現代科技之常識及操作有其獨特之能力，公餘時間經常主動協助及幫忙段內各股（室）電腦方面異常故障排除，有利於單位業務順利推動及完成。也利用工作之餘，協助設置共同WIFI網際網路，方便同事上網查詢工作。



模範勞工

姓名：蔡永圳

服務單位：高雄檢車段

資位職稱：高員級 工務員

所屬分會：高雄分會



模範事蹟

擔任車輛檢修工作，致力學習各項車輛檢修技能及傳承，負責盡職，達成車輛零故障為目標，具服務熱忱，足勘嘉許。

負責客車下迴督導工作，盡心盡力，讓列車準點營運。對於檢修車輛發生故障問題，均能以身作則積極解決。提供工作經驗，樂於傳授與教導同仁與新進人員，以提升同仁檢修知識與技能，使段內車輛檢修工作順利推動。

對於客車車輛行走、連結與氣軔裝置所發生行車問題，提供專業知識分析與見解，充份讓主管了解問題所在，並提供解決方針。熱心傳授與教導新進同仁車輛檢修知識與技能，讓新進同仁能短時間提昇自己工能力，深受同仁肯定。積極解決同仁工作技術上的疑慮，增進同仁間情誼。

擔任檢修同仁與主管之溝通橋樑，須改進地方均能適切建言讓主管知道。對於修車工作，積極主動與機廠洽商用料之取得，使得檢修工作業務推動順利。





模範勞工

姓名：楊順隆
服務單位：花蓮機務段
資位職稱：員級 修繕主任
所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

參與102年度全路品管圈活動競賽（標題：柴聯車運轉中柴油洩漏改善計劃），經由運轉中柴油客車實際追蹤測試，獲得顯著改善漏油情況、節省公帑及環境的改善，經由各級長官評鑒榮獲全路第一名殊榮獎。

參與104、105、106年仲夏寶島號活動，106年花東豐年祭蒸汽機車運轉活動及各年度鐵路節活動，提升路局形象，圓滿達成任務。

參加104年度第4屆電聯車聯合檢查競賽榮獲乙員個人組第三名。

參與105年富源307次事故、106年三民431次普悠瑪事故搶修復舊。

積極與工會代表、段方反應及建議同仁工作環境改善。



模範勞工

姓名：鄭立龍
服務單位：嘉義機務段
資位職稱：佐級 監工員
所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

歷經技術領班、監工員職務，經常參與車輛吊修更換動力馬達業務及各項事故搶修，目前擔任廠段高壓電氣設備負責人，工作認真、熱心服務、態度真誠，盡力達成工作任務。

當選102年下期榮譽檢修人員、105年參與創新提案「EMU800型通勤電聯車治具改良」、106年參與EMU500型編組馬達軸承更新及配重馬達修復案，以及改善廠內工作環境，解決地面潮溼、積水問題，提升同仁工作環境之安全性。

擔任車輛維修技術人員，負責盡職努力不懈，主動發掘故障問題，研究解決方法，有效降低故障發生，提升車輛妥善率，並提高工作效能，重視施工安全性，致力改善工作方法。

106年8月當選臺灣鐵路工會嘉義分會第12屆會員代表大會代表，為人和善、平易近人且樂於助人。





模範勞工

姓名：蔡宜青

服務單位：七堵機務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

對所屬技術工作學有專精，積極進取，再接再厲，擔任檢查員期間，主動學習，並幫助新進人員提升檢修技術，落實預防保養，防止車輛故障，對機車相關電路、模組之疑難雜症亦有深厚之理論。

針對故障提出查修方法，協助快速研判原因，增進工作效能，提升機車可靠度及可用性，擔任PP機車運轉檢查員時，執行工作細心徹底，協助運轉中車輛之故障排除，減少列車延誤、降低事故，提昇路譽。

106年9月27日101次E1063發生DCC電瓶接觸器主接點燒損故障，針對此故障，作一電路修改，將#5501P線取下，搭到#5301C及#5301D。經庫內測試，能在不影響本務機車之復位功能下，增加復位後連機車之功能。此一故障案例及改造動機於事後將對全體檢查同仁辦理教育訓練，針對發生起初故障狀況、如何指導司機員應急處理動作、持續追蹤一拖一機車的運轉情況、以及如何改造本務機車可以復位後連機車的線路施工位置、如何施工和改造完成之測試等項目進行訓練。

負責「觀音環台-幸福列車」案，GE彩繪列車加裝供應電源線路改造工作、對號客車哺（集）乳室改造工程」案，協助辦理EMU300型驗收工作、辦理DSC1001行政專車改裝「進化1001號」彩繪，圓滿達成任務。



模範勞工

姓名：蔡幸昆

服務單位：高雄機廠

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：高雄機廠分會



模範事蹟

擔任推拉式自強號客車維修工作，辦理車上及車下電氣、門機、廁所等相關設備查修及功能測試，因自我要求嚴格，使得維修品質始終保持水準以上，技術精良。

工作處事負責、任勞任怨，主動全力配合年度車輛用車需求趕修事務，使車輛能如期如質順利出廠加入營運，並積極執行改造車輛監造事務。

從事推拉式自強號客車電氣維修，雖面對部分零組件採購不易且耗時冗長，為配合本局車輛運用需求，精進查修技術水準及故障判別能力，延長電氣設備及零組件使用年限，使車輛供電系統順利運轉。

參與場房周圍環境整理及物料分類規劃，每日結束作業後主動清掃作業環境，使維修區域內作業空間有序不雜亂；及每日主動協助同仁午餐訂餐事宜讓同仁免除用餐困擾，順利儲備每日工作能量。





模範勞工

姓名：李佳泉

服務單位：臺北機廠電聯車工場

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

具工作需求之專業職能，熟悉維修準則，研讀維修手冊，並能充分運用於車輛維修上。配合機械維修資訊系統(MMIS)及勞務採購契約，蒐集師傅維修經驗，撰寫電聯車工場檢修計畫內容，以利技能研發與傳承。規劃及製作工作上所需之安裝或保養零件包，降低作業準備時間，加快修車速度，深獲同仁好評。協助臺灣職業安全衛生管理系統(TOSHMS)通過驗證，鑑別安全衛生危害及降低風險，以改善勞動條件。

協助各場擬定105-107年度動力車零組件拆裝清洗外包作業內容；執行電聯車維修工作，順利達成106年春節疏運任務；督導EMU729、730列障車，負責車輛管路檢修，工作得力，圓滿達成任務。

積極參與本會及分會各項活動，爭取同仁福利不遺餘力，有目共睹深受好評。



模範勞工

姓名：林彰錦

服務單位：臺北檢車段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

歷經士級技術工、檢車助理，佐級檢車助理、檢車員、助理工務員。

嫻熟專業技能，不論在客車自動門、SIV靜式變流器、充電器、蓄電池、空調機系統、播音系統、配電系統等各方面，均有優良的維修技術。曾於本段EMU小組擔任班長，負責盡職、領導有方。現於本段運轉股服務，負責月台列車檢查工作，發現列車故障時，皆能處置得宜，減少列車故障事故發生。

有著客家人刻苦耐勞、勤奮努力的硬頸精神，工作態度積極認真，與同事相處融洽，亦樂於與年輕同仁分享工作技能及心得，營造團隊愉快的工作氛圍。





模範勞工

姓名：黃仁祥

服務單位：花蓮機務段

資位職稱：員級 司機員

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

歷經臨時甲種技工、士級技術工、員級司機員，在職期間工作積極，任勞任怨、犧牲奉獻熱愛鐵路，視鐵路工作為終生之事業。與同事間工作和諧，服務精神可嘉，表現優異，足為員工楷模。

榮獲90年第二期榮譽乘務員、97年第44屆優良司機員，足為表率。參與機班訓練並擔任教導司機員工作，教學循序漸進，培訓新進司機員，技術傳承，讓新進員工在沒有壓力之下，增加學習效率與進度。

積極參與工會辦理各項活動及機班排班會議研討，並利用公暇之餘，參加財團法人家扶中心，宜蘭區火車駕駛聯誼會愛心工作小組團隊，出錢出力協助貧困兒童自立自強，參與社會公益不落人後。



模範勞工

姓名：陳添熙

服務單位：新竹車班組

資位職稱：佐級 車長

所屬分會：新竹分會



模範事蹟

歷經營業工、運務工、臺北車班車長、基隆車班車長、新竹車班車長，兢兢業業，負責盡職，備受主管肯定；恪盡己責，落實相關驗票規定，補票績效良好，堪稱第一線服務人員的服務品質典範。

對調車工作與客車乘務工作熟練且善於教導，經常於在職訓練擔任調車示範，或擔任新進同仁見習乘務工作之輔導員，落實經驗傳承，而其認真的工作態度深深影響同仁之向心力及敬業精神。

服務熱忱，經常利用公餘閒暇時間協助車班內務事宜；積極參與車班活動，期間盡心盡力，和睦車班，堪為車班同仁之表率。





模範勞工

姓名：張建龍

服務單位：宜蘭站

資位職稱：員級 副站長

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

擔任行車副站長工作，觀念正確對臺鐵具高度認同感。處事態度認真積極，領導統御能力佳，規劃執行行調車業務，與其他單位業務協調順暢，領導全班同仁全力以赴，任內無發生責任事故，圓滿達成上級交付之使命。

配合運務段舉辦環境綠美化競賽，不吝利用休息時間主動協助車站整理花圃，並榮獲佳績。逢列車改點，積極與機務單位協調行調車事宜，妥適規劃路線運用，使列車運行順暢。

極具創意點子，下班時間在家，利用回收廢木料，製作盆栽吊飾，吊掛於車站天橋走廊，種植常綠植物，美觀實用節省公帑，增加車站亮點。協助站長推動站務，積極落實成效良好，足堪其他員工表率。

指導新進人員訓練不遺餘力，關心勞工事務全力配合、積極參與。



模範勞工

姓名：梁陵哲

服務單位：大甲站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺中分會



模範事蹟

由基層契約工起，歷經轉轍、調車、貨物員司等貨運業務，後轉任剪收、行包授受等客運業務，各項業務嫻熟並得心應手。在職期間積極上進，透過升資考試升遷，並因工作態度積極且具服務熱忱，深獲歷任站長信任，均委以重任，擔任站內總務工作，協助站長處理行政庶務。帶領新進同仁見習各項業務，協助教育訓練新人，包含親自示範清洗轉轍器等。主辦勞工文康育樂活動，凝聚同仁間士氣，足為表率。

大甲年度媽祖文化節盛事，協調區公所、鄰里辦公室協助辦理運輸高峰疏通；站內原地下水井因921地震震斷損壞，復因地勢較高，協調自來水公司於夜間優先供應站內用水，並設置五座水塔，利用夜間儲水，讓日間民生、清洗之用，解決供水不足問題。





模範勞工

姓名：呂哲嘉
 服務單位：高雄車班組
 資位職稱：佐級 車長
 所屬分會：高雄分會



模範事蹟

歷經高雄港站車號員司、高雄車班組車長、協助副主任工作都嚴格自我要求，克盡職責。

工作熱忱負責、協助派班室建立車長乘務工作班表，協助副主任排班工作之進行，遇有人力不足時，願意放棄休假支援乘務工作。

擔任車長在職訓練種子教師，教導新進員工不遺餘力。

與同事間相處融洽，秉持相互支援的團隊精神與同仁共同克服工作上困難，讓各項業務順利推行，積極協助新車長解決各項問題，足為員工楷模。

模範勞工

姓名：鄧文義
 服務單位：臺北車班組
 資位職稱：佐級 站務佐理
 所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

擔任內勤工作，熱心提供各乘務同仁所需之服務，發揮團隊精神。每逢列車時刻改點，用心繕打列車時刻表及修改相關資料，主動建置電子檔及列印裝釘成冊，提供乘務人員值乘使用，推動乘務不遺餘力。配合每年行車保安週考核，利用公餘協助車班組製作文宣及行車備品之整理。利用休班時間，協助整理備品倉庫，淘汰過期報表，使倉庫空間有效利用；協助領取各類報表、制服及備品，備極辛勞。

擔任分會會員代表多年，每年熱心規劃推動文康活動及員工旅遊，促進員工身心健康及凝聚向心力。





模範勞工

姓名：吳登參

服務單位：新營站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：臺南分會



模範事蹟

擔任票務工作，負責盡職，嫻熟票務；擔任票房領班20年期間，屢獲公務登記稽核與統計考核成績優良，工作得力。

工作態度積極，處事圓融，服務熱忱，廉潔自持，在票務業務及旅客應對服務上經驗豐富，獲上級肯定，足為基層員工之表率及楷模。

每逢路局旅運尖峰期間，主動放棄休假，協助車站辦理旅客輸運任務，皆能有效率的達成任務，深獲各級長官及旅客的讚許。

秉持業務傳承的工作理念，指導新進的伙伴，認真負責，提攜後進不遺餘力，有效的讓新進員工能夠迅速適應職場生活，做好旅客服務的工作。

長期擔任工會小組長的任務，對於同仁服務及會務的推動，盡心盡力，深受同仁好評及肯定。



模範勞工

姓名：宋志龍

服務單位：臺東站

資位職稱：無資位 服務員

所屬分會：臺東分會



模範事蹟

任職至今，在自身工作崗位上兢兢業業，本職學能具佳，足見對鐵路工作之熱愛。目前擔任調車員，對調車工作用心專研，以求安全及工作簡化；對機務段內行調電話收訊不良，也積極提供改進意見，期能獲得更安全的工作環境，並杜絕行車事故的發生。

多次利用休息時間砍除貨物線周邊雜草，以利調車工作及確保調車同仁之安全；106年2月19日於調車中發現1月31日704次出軌事故後，暫時以「尖軌鎖定器」鎖定之295B轉轍器螺栓鎖斷裂，致尖軌不密靠，即時通報行車副站長，採取必要措施後，阻止了後續4604次區間車入庫必將出軌的重大事故。

對新進同仁認真教學，用心傳承，深得同仁信任；平時亦對新進同仁生活多所關心，期能讓新進同仁能安心工作。





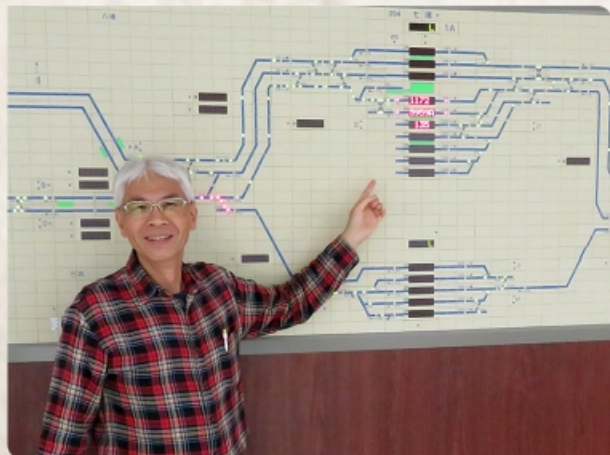
模範勞工

姓名：簡木榮

服務單位：綜合調度所

資位職稱：高員級 主任調度員

所屬分會：延平分會



模範事蹟

歷營業工、站務佐理、車長、列車長、副調度員、調度員等職務，現任主任調度員，堅守工作崗位，負責盡職，工作努力且非常關心本路營運；無論上班或下班只要發現問題立即反應有關單位，足為表率。

工作認真負責，積極進取，熱心服務，對於長官交付任務皆能圓滿達成，並多次獲得獎勵。平日認真研讀規章，參與同仁間規章之討論與工作上規章之運用解釋；並接受綜合調度所指派，於本局員工訓練中心擔任運輸班、調度員班行車調度科目講師。

熱心服務，對於勞工福利事項主動積極爭取權益，服務熱忱惠民良多，與同事相處和藹可親，平易近人。積極參與工會各項事務，同仁與工會間溝通與協調，促進勞資關係和諧，創造美好之工作環境。



模範勞工

姓名：藍倉金

服務單位：蘇澳站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

長期擔任外勤調車工作，為資深外勤調車員工，工作態度積極認真踏實，對任職單位具有高度認同感。對工作熱誠積極任事，於辦理金路獎期間，任勞任怨、不辭勞苦工作勤奮，長官交辦事項，從不推諉順利完成任務，平日主動協助同仁與人相處融洽。

辦理行車運轉工作熟練，且對於保安設備積極維護保持設備正常，並指導新進員工經驗傳承，傾囊相授不遺餘力。

平時積極主動協助站務，熱心服務旅客，也協助任職之車站於105年度獲得路局服務競賽獎第三名，及105年度車站清潔PK賽第一名、106年度獲得宜蘭運務段綠美化競賽A組第三名。





模範勞工

姓名：蔡炳坤

服務單位：嘉義車班組

資位職稱：員級 車長

所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

歷經臨時甲種普通工，負責列車車門開關服務及調車工作；參加特考佐級及格，擔任售票及剪收票工作；而後參加車長班、運輸班、佐晉員升資訓練及格，擔任車長工作，認真盡職，為上級主管肯定，實為基層員工學習之楷模。

執勤積極負責，以同理心為旅客服務，注意旅客之需求並主動關心詢問。巡視車廂時遇有老弱婦孺之旅客無座位時，會主動安排座位或將車長室讓與其乘坐。遇有突發狀況，例如：列車故障或平交道等事故發生時，能沉著處理及應變；列車即將停靠轉乘站之前，會詳細播音提醒旅客轉乘之資訊，使旅客感受到車長貼心親切之感動服務，獲得旅客讚許車長負責敬業。指派擔任新進人員乘務見習期間輔導員之任務，傳授乘務技巧與旅客應對之服務禮儀。

90年於員訓中心受訓時，於納莉颱風停止上班時間，員訓中心淹水達一公尺深，放棄休假主動積極協助搶搬辦公設備、教學器材、使用泵浦抽取地下室積水，及水退後環境清理及消毒，發揮敬業精神，減少中心財損，深值嘉勉。



模範勞工

姓名：蔡榮祥

服務單位：屏東站

資位職稱：士級 站務佐理

所屬分會：屏東分會



模範事蹟

擔任補票並曾兼任行包工作，業務熟稔，負責盡職，處事縝密，工作經驗豐富，足堪基層員工之楷模。

待人誠懇，服務熱忱，操守廉潔，為同事眼中良師益友。對各項交辦事項均能任勞任怨達成任務，用心付出，無怨無悔屢獲長官肯定，服務態度旅客讚美有加。

任補票房領班，負責票據銷毀工作，均能圓滿完成任務。對於路局推行之各項服務，學習熱誠，務求工作盡善盡美。

為新進人員輔導員，認真負責，循序漸進教導新進夥伴熟悉職場環境與工作，迅速投入第一線服務旅客。





模範勞工

姓名：陳哲賢

服務單位：花蓮站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

經歷售票、月台嚮導、調車工、調車員司等工作，工作積極，勇於任事，且熱心教導新進員工不藏私，任職期間未發生調車責任事故，並在客車調車員司一職任內表現優異，對於各項工作均能用心投入，交辦事項亦從不推諉，盡力協助同事於限期內圓滿達成任務。

每逢颱風季節期間，蘇花公路路線中斷，花蓮站為編組站，必須協助本地農民之蔬果北運，經常義不容辭出勤協助蔬果北運工作，盡力調度車輛編組、洗車，使載運蔬果車輛能順利開出，對農民助益良多；於現職中，因應一例一休帶來的人員運用問題，除提供主任排班上的協助，同仁對排班上之疑問，亦能不厭其煩細心解釋。在現任的客車調車員司職務中，對列車編組調配、調路局改點所帶來的編組運用改變後的洗車路線規畫，均盡心完成，使應整備、洗車或摘放等相關事務運作上有條不紊，讓列車順利準點開出。



模範勞工

姓名：熊文正

服務單位：嘉義站

資位職稱：高員級 副站長

所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

在職期間負責盡職、處事縝密、認真負責，各項實務經驗豐富，平時工作認真，除負責盡職於旅客服務及車輛運轉工作外，更不遺餘力於協助各類站務之推行及站內辦理各項活動。身為運轉副站長，相當重視行車保安工作，除帶領同仁致力於平日轉轍器的日常保養、調車前教育訓練的落實，更主動於各種場合進行平交道安全宣導。

自103年起至今擔任車站品管圈專案召集人，帶領新進同仁集思廣益，提出自動播音提示、閃燈提示等方法，減低區間車漏乘率等提升服務品質的改善活動。

除盡己本分工作外，仍不忘提攜後進，擔任新進人員實務訓練輔導員，並每年擔任林內至善化間調車教育訓練講師，對於新人技術傳承，功不可沒。

人脈交際廣闊，熱心助人且富同情心，對於人事業務推展及交辦、聯絡情誼展現極佳風範，深受同事和旅客推崇。平日積極了解工會事務，並熱心傳達工會各項會務訊息。





模範勞工

姓名：簡石金

服務單位：和平站

資位職稱：士級 站務佐理

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

經歷調車工、售票、貨物房等工作，除鐵路外勤調車、貨物專長外，另具水電、土木泥水專長，站內月台、站房地面磁磚脫落，照明燈具換修等，因零星修繕，加上車站地處偏遠僱工困難，均能以自購材料方式，義不容辭自行利用列車空檔及休班時間進行維修，對於站場維護及設備維修工作不遺餘力，難能可貴。

擔任貨物員期間，妥善與不同廠商協調貨運路線，特別是台泥廠商進出頻繁，調配站內使用車、到達車的進出上有條不紊，使得站內貨運調車順利。

為人敦厚、熱心助人，平常對鐵路工作非常用心投入外，特別對於新進人員之照顧更是不遺餘力，新人實務訓練期間，在實際操作上，總是不厭其煩的耐心教導，更難得的是從不藏私，另外在新環境的適應上，也以自身是長輩照顧晚輩的態度來面對，就像當成自己的孩子悉心教導、使新進員工逐步適應鐵路工作環境，表現因此深獲新進同仁與同儕之敬重與愛戴。



模範勞工

姓名：謝良助

服務單位：宜蘭工務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

任職期間均能秉持自動自發、任勞任怨之工作精神，克盡職守積極為軌道養護、路線安全貢獻一己之力，深獲長官及同僚肯定與認同。

世居新北市雙溪區，因地緣關係，長期以來每遇有豪雨、颱風或星期假日有緊急事故時，只要接獲通知必秉持身先士卒精神趕赴現場處理，對奉派工作皆能圓滿達成任務，實為「7-11鐵路人」；對本職工作態度認真與同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及工作領域上，均深獲各級主管之讚許，其服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。

對養路工作不斷改善與創新，並提報構想供主管參酌，對於不良路況的發生，均親自調查原因，不論靜態或動態無不細微觀察，找出要因並花費最少人力物力來達成最大效率；在每年度的路線及材料檢查，所帶領的團隊及所轄路線成績總能名列前茅；於任職期間常不分晝夜，戰戰兢兢、克盡職責以確保行車安全、順暢，貢獻良多。

曾擔任分會理事及地區勞資會議勞方代表，替會員爭取福利，不遺餘力。





模範勞工

姓名：余永吉

服務單位：工務養護總隊

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺中分會



模範事蹟

身為技術領班，帶領道岔班辦理道岔維修用料及絕緣鋼軌製造，作為各段維修材料的後勤單位。平日除參與維修材料製作外，更不遺餘力改進施工方法、提昇效率、增加產能及參加「鐵tube」短片競賽活動，作品「道岔尖軌製作教學影片」榮獲全局第1名等佳績。

工作態度負責、盡職並以專業技能與知識，圓滿達成上級交付任務，對於各項問題，均能以學識技能，提出創新改善計畫，深獲上級肯定。帶領部門加工流程控管改善，在完整的計畫與高效率執行，每年均達成產能提升目標。

擔任特考錄取人員實務訓練輔導工作，對新進同仁均能主動給予照顧，並指導其於作業上應注意之事項，使其瞭解規定、確保作業安全，使新進同仁能獨立作業、迅速進入生產線，對產能有莫大助益。



模範勞工

姓名：謝武璋

服務單位：臺中工務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺中分會



模範事蹟

歷經技術工、技術助理、技術副領班、技術領班，帶班細心有條不紊，對上級交代之工作任務或緊急情事處理，皆能於期限內圓滿完成。

屢屢配合單位支援並參與重大工程，歷年多次風災第一時間趕赴現場搶修且加強巡查路線、看守大甲溪水位變化維護行車安全，任勞任怨，盡忠職守、深具責任感。

辦理豐富車站新建工程啟用典禮會場布置及交通管制事宜，圓滿達成任務。自辦臨時辦公室搬遷周遭安全環境改善設施，擔任指揮、購材、監督事宜，節省公帑，突破困難，績效卓著。





模範勞工

姓名：林銘添

服務單位：高雄工務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：高雄分會



模範事蹟

從基層道班工、副領班、領班至助理工務員，經歷多年的路線養護磨練，不但轄內路線平時保養良好，或是重大工程交付皆能順利完成，平時領導各道班，也是認真負責盡心盡力。

任職至今，皆本著恪遵職守的工作態度及以路為家的服務熱忱，行事主動積極，負責盡職，對指派工作非但積極全力以赴，所交代工作也能圓滿達成，平時對所屬的道班同仁亦能照顧體恤，使其全體同有團結之向心力。

於105年莫蘭蒂颱風期間，轄區k403+500路基遭豪大雨沖刷流失嚴重，在現場辛苦搶修，直至路線搶通。對所領導的道班，不管材料、路線等各種檢查都有著優秀的成績。

秉持「為鐵路盡心盡力、認真負責，使能提供旅客安全、舒適、便捷的運輸服務」的精神，對分內工作熱忱與執著，及對各項工程之配合，或是路線上的各種突發狀況皆任勞任怨，犧牲奉獻，以使能圓滿達成任務，其精神足以舉薦為楷模。



模範勞工

姓名：徐俊源

服務單位：臺東工務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺東分會



模範事蹟

擔任現場軌道維修養護及領導等工作及工程維修車駕駛員，技術純熟深受肯定，並主動帶領同仁傳承軌道專業經驗。

遇有颱風豪雨及地震時，主動連繫主管配合出勤，不畏艱險排除路線障礙，維護行車安全。維修車簡易故障時，更是親自檢修，為路局撙節經費。並於103年鐵道路線養護工作，幫助單位奪得金路獎軌道養護類第一名。工作態度認真嚴謹，努力卻不邀功，任勞任怨，是同仁公認的好前輩。

曾任工會小組長，具工會職務歷練。對新進同仁的照顧更是主動積極，協助員工解決困難，深得同仁肯定。





模範勞工

姓名：吳稚偉

服務單位：花蓮工務段

資位職稱：無資位 營運人員

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

工作態度認真盡責、服務充滿熱忱，秉持由做中學的信念，面對問題竭盡心力並尋找解決方案，不推諉卸責，認真敬業必將工作做到完善，並精進保養及維修砸道車輛技術，並將公務機具視同己物一般用心維護。

協助提昇砸道車輛之機械、油路及電子系統之維護技術純熟，發揮砸道車應有的效能，並提昇砸道車使用效能及良好狀況，以利各項路線養護、搶修工作之進行順遂。

主動積極尋求更佳的維修保養技術，鼓勵同仁發揮專長，並積極從旁協助輔導新進同仁，循循善誘引導同仁們能融入工作及生活。

多次參與出軌搶修及軌道復舊工程，屢獲功績，足以為同仁之楷模。



模範勞工

姓名：吳玉柱

服務單位：臺北工務段桃園分駐所

資位職稱：員級 助理工務員

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

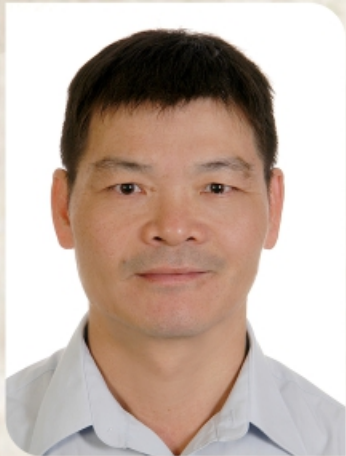
從基層做起歷練完整，現任監工員，對路線養護有極度熱衷及志趣，遇有突發事故總能在第一時間帶領所屬同仁前往現場處理並做完整的路線養護。善溝通與主動發現問題，提出想法並付出時間解決問題。因任務需要屢調派至其它服務地點，亦能以熱誠初衷及積極的態度面對。

工作態度積極負責、盡職，對上級交辦事項都能全力以赴，任職期間獲嘉獎無數。參與單位各重大工程，都能以有紀律、有效率的方式領導轄內同仁配合，使其圓滿完成。

結合現在網路科技設立群組，於線上即時討論，解惑或解決工作問題，讓同仁能迅速瞭解工作內容及專業技能，現學現用，節省專業養成時間。

對於同仁遇到問題，適時關懷與幫忙。將轄區有組織的內化成一個團隊，帶領所屬同仁具有極高的工作戰力及向心力。對於新進人員著重實務操作，並施予專業技能及個別指導，使之能短期內進入狀況，培育新血注入在專業技術的斷層中。





模範勞工

姓名：賴坤信

服務單位：嘉義工務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：嘉義分會



模範事蹟

堅守崗位，認真負責，並順利完成上級交辦之工作。協助該段軌道材料管理，任勞任怨。工作態度優良，養路技術純熟，維護路線行車安全從不懈怠。

負責之轄區路線屢獲工務處甲種軌道檢查及該段乙種軌道檢查名次，成績優異。配合工程施作，盡心盡力，不爭功不諉過。

熱心服務並細心指導新進人員，主動教導並傳承道岔組裝技術，並協助解決其困難。主動關心並詢問同仁工作上勞安配備之需求，並極力爭取。



模範勞工

姓名：高順義

服務單位：工務處

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

熱誠積極任事、克盡職守，對上級交辦工作任務及業務，均竭盡所能完成。於道班工作期間路線遇有突發事件，總在第一時間趕赴現場處理得宜，且遇路局臺北地區隧道重大工程，如97年9月臺北地下化切換、101年臺北機廠進場線切換，101年臺北車站降道工程約四個多月，102年南港三軌切換，均任務圓滿達成；擔任副領班期間，教導新進同仁學習工作內容及處理各種軌道問題，且與道班同仁相處融洽，相互學習排除路線狀況；自104年4月進入調派臺北工務段八堵分駐所，後至工務處支援，學習各項新領域及新事物之業務，隨時保進取之心，積極向前，順利達成各項交辦事宜。

自105年12月調派工務處續辦105年度橋梁維護管理作業考評方式事宜，於106年8月協助路局「鐵路橋梁檢查作業要點」暨「橋梁維護管理作業考評方式」修訂完成，並持續106年度橋梁維護管理作業考評方式，另協助106年度交通部營運管理小組現場勘查及106年度交通部所屬鐵、公路管理機關橋梁維護管理外部稽核作業（鐵路場次）完成。





模範勞工

姓名：**房慶浩**

服務單位：臺北電力段

資位職稱：基層服務員 技術員

所屬分會：臺北第一分會



模範事蹟

服務至今，隨時吸收新知，充實自我專業知識，時時刻刻以專業自我期許，任職期間，遇有災害或設備故障，搶修均勇於負責、有擔當，足為楷模。

處事積極，身先士卒，視完成任務為己責，深具正向工作態度。敬業樂群，縱向與橫向溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決艱難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱。

多次參與施工搶修有功，在工作崗位上，非常敬業並主動提出問題及不同見解，希望在工作中更能勝任，創新工作方法，提升團隊效能，且熱心指導新進人員，以身作則，任勞任怨 不推諉卸責，實屬難能可貴，值得嘉許。



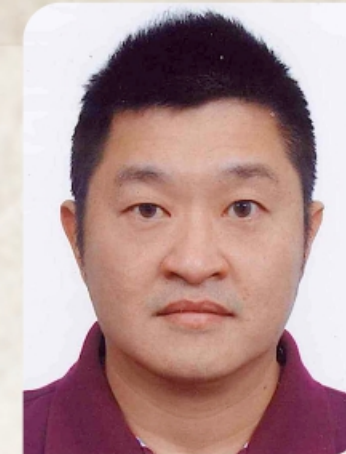
模範勞工

姓名：**林以民**

服務單位：宜蘭電力段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

歷經約僱人員、技術助理、助理工務員。

曾辦理95平方主吊線及其他工程設計、95平方電車線工程及其他多項業務、協助春節鐵路疏運圓滿達成任務、參加「103年度鐵tube短片競賽活動」，作品「變電站教學」榮獲第2名、參加「105年度鐵tube短片競賽活動」榮獲第1名。

參與公共工程品質訓練班、維修車司機、採購專業人員基礎訓練班。

積極參加工會活動，主動協助各項後勤作業；同仁間遇有問題不吝協助，足堪表率。





模範勞工

姓名：蘇裕翔

服務單位：高雄電務段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：屏東分會



模範事蹟

歷經技術助理、技術領班，從事鐵路電務設備維修保養、障礙處理，監工、竣工全程參與，遇事故發生時，積極參與搶修，期能儘速恢復通車，視工作夥伴如家人，團結一心完成任務，共創和諧緊密團隊關係。

工作態度認真，擔任的工作配合度高，任勞任怨，認真盡職態度誠懇，研究學習新型號誌、通信設備系統及操作，102年以【平交道LED型閃光燈雙重化】為題作價值工程分析，證明其能使閃光燈有效警告範圍提升一倍，減少平交道事故發生頻率。多次參與事故搶修，協助鐵道相關改建工程圓滿達成任務，負責盡職。

對於新進人員特別給予輔導與帶領，指導及教授不藏私，使新進的員工能順利融入工作與團體，技術之傳承使鐵路百年事業不中斷，並且率領班員提前完成上級交付的任務。

多年擔任分會服務員一職，配合鐵路工會活動，積極參與對外活動與對內服務，任勞任怨，奔走告知，轉達工會資訊，協助會員爭取福利。



模範勞工

姓名：吳文耀

服務單位：臺北電務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：宜蘭分會



模範事蹟

歷經技術助理、技術領班、助理工務員，在職期間負責各項設備維護保養、工程監造、障礙查修、緊急搶修等工作，總能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞，並經常加班及犧牲假期、任勞任怨，對於鐵路事業之認同可謂百分百。

協助辦理該段106年度臺灣職業安全衛生管理系統（TOSHMS&OHSAS）定期驗證，順利通過驗證公司驗證，表現優良。

辦理段內業務工作，常能主動配合並積極承辦，遇未辦過之程序案件，也常聯繫局內各單位，主動請教與學習並分享及教導段內同仁，深獲同仁肯定。當選103～107年度分會小組長，為同仁服務及發聲不遺餘力。





模範勞工

姓名：張祚鈞

服務單位：企劃處

資位職稱：員級 科員

所屬分會：延平分會



模範事蹟

曾任職臺北運務段，期間多次參與金路獎、服務品質獎參選事宜，協助松山、臺北、板橋等站準備參選資料，獲得佳績。

到任企劃處後，辦理鐵路事業策略與專案計畫之研析規劃等業務，並配合行政院、立法院、監察院與交通部上級單位交辦事項，整理與提供相關業務資料，又辦理路局協助林務局營運阿里山森林鐵路行政契約簽訂及與林務局聯繫等相關行政作業，任勞任怨，備極辛勞。

熟悉簡報及美工電腦軟體，嫻熟簡報製作，多次製作路局對外簡報及海報，有助提升路局形象。

協辦路局與日本鐵道總研技術參訪及研討會相關事宜（招待、引導及文件整理等）；協助臺英論壇、德國DB與RTRI技術交流資料蒐集與研討會籌辦事宜，促進本局與國際鐵路機構技術交流，並汲取各國鐵路寶貴經驗，作為業務重要參考。

主動教導新進同仁熟悉業務，協助同仁解決及指導電腦、簡報製作上相關問題。



模範勞工

姓名：李歸溫

服務單位：車勤服務部

資位職稱：無資位 服務班長

所屬分會：基隆分會



模範事蹟

擔任車勤服務員，均即時完成主管交付任務。工作態度主動積極、親切為旅客服務，多次獲旅客來函讚揚並獲嘉勉獎勵；與同事間相處和睦，並不吝教導新進同仁車勤服務之工作技能及與旅客應對之技巧。

因應勞動基準法修正部分條文，單位調整三班制排班制度，主動配合主管指派，協助派班室三班制人員擔任替班人員，裨益派班業務順利推展。

擔任餐旅服務總所工時協商會議勞方委員，積極為同仁爭取應有之福利與權益。





模範勞工

姓名：鍾宗正

服務單位：北區供應廠花蓮材料庫

資位職稱：士級 業務助理

所屬分會：花蓮分會



模範事蹟

承辦驗收業務及倉庫管理，本身學識有限但勤於學習不怕苦，電腦程度有限，仍一指神功將驗收工作紀錄做好，並與同仁一起將材料識別卡電腦化。為人無私，工作之餘協助同仁配合局內各項交辦作業，完美做好工作，精神可佩。

擁有堆高機證照及簡單水電維修技術工作，如：修理漏水、電燈、馬桶、巡視發電機有無缺油及時維修補充，每月按時作發動維護工作，延長使用年限並主動每月協助簡易保養堆高機，甚至滅火器裝釘檢查等，並利用材料交貨驗收完成拆箱後廢棄之木箱，自製滅火器盒子，節省公帑，精神可嘉。

積極參與各項工會活動，如：92年反對臺鐵民營化、至交通部為互助金陳情案及最近工會105年1214四大訴求案等等均陸續參與，並長期擔任分會小組長及會員代表，對於員工權益極力爭取及維護不遺餘力，對勞資爭議事宜常居中協調，以達勞資和諧、增加效率之目的。平日關心工會事務，積極參與工會業務，日常關心同事，對新進同仁於生活及工作上給予協助處理。



模範勞工

姓名：劉純樹

服務單位：臺北機廠迴轉機工場

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：臺北機廠分會



模範事蹟

現於迴轉機工場擔任直流馬達班領班，負責GE機車及各型直流牽引馬達維修保養，電樞整流子面鏟削、切溝、V環維修等工作，是一位技術專精，工作認真負責的同仁，工作表現大家有目共睹，默默耕耘在其技術，深受同仁的讚賞與肯定。並擔任廠內教育訓練電樞維修助教，將其技術毫無保留的傳承給新進同仁。

平時熱心服務、工作認真、態度負責、細心確實、任勞任怨、熱誠助人、協助後進之輩、精進檢修技術工作，對於直流牽引馬達之拆卸維修保養，組裝測試，其工作技能使之更為流暢順利。縮短工時，使得出車也更為提早順利完工。

對於員工權益極力爭取及積極邀約同仁參與工會活動，對於新進同仁更能耐心指導並照顧有加，隨時幫助同仁解決突發狀況及協力完成各項任務，深得同仁敬重。





模範勞工

姓名：**王金益**

服務單位：彰化車班組

資位職稱：高員級 列車長

所屬分會：彰化分會



模範事蹟

歷經修火車學工、技術助理、站務員、車長、列車長服務至今，在職期間還利用公餘時間努力學習充實智能，先後完成高工補校、空中商專企管科及二技進修學院企管系學業。

工作認真，負責提供乘務同仁值乘列車所需全部備品之請領、發給，以及行調電話、補票機等之簡易故障排除及維修，熱心提供服務，發揮團隊精神，任勞任怨、敬業樂群，對於上級交付之任務均能圓滿達成並落實推動臺鐵各項業務，其能力及工作態度深獲肯定。

自98年至101年鐵安演習連續4年擔任事故列車車長；102年至106年鐵安演習指導事故列車車長及引導班，表現優良；並擔任「運輸班學員期末返段實習」助理員；104年「臺灣燈會」期間，支援新烏日站站務工作；105年「0206地震」支援新烏日站疏運工作，發揮本職技能，工作辛勞。

車班組備勤房舍設備老舊，極向上級爭取經費改善備勤房舍環境，整修完成，諸如房間門窗改為氣密式、窗型冷氣機汰換分離式空調、衛浴更新，以及臥具汰舊換新、被單枕套洗滌次數增加等，提供各車班組乘務同仁良好的休息環境。

