



TAIWAN RAILWAY LABOR UNION



DR2700型 DR3100型 R180型 E400型 EMU500型 E1000型 EMU700型 TE1000型 TE2000型 EMU800型

臺灣鐵路106

模範勞工表揚專輯



臺灣鐵路

模範勞工

專輯

### 106年模範勞工專輯

發行者：臺灣鐵路工會

發行人：張文正

編輯：楊木成、吳興仁、莊經文、周寶惠、游東巡、張育慎、羅玉琴、吳長智

攝影美編：翁惠平、林佑哲、余慧珊、林佩怡、陳振芳、楊永蔚、陳明哲、徐邦堯

林志浩、李晁鳴、周敬浩

會址：臺北市北平西路3號6樓6044室

網址：<http://www.trlu.org.tw/>



台灣鐵路工會

@trlu.org.tw



臺灣鐵路工會

編印



# 106五一勞動節暨 模範勞工表揚大會感言



各位敬愛的模範勞工及全體會員，在這屬於勞工榮光的日子，要向六十六位從一萬三千多名員工所選拔出來模範勞工，致上最大的敬意，更要感謝各工作領域，日夜守護著臺鐵運輸安全的同仁，你們是百年臺鐵最重要的基石，謝謝你們～

我們在此節日一同省思及關切「臺鐵的未來」，臺灣從去年面對政黨重新輪替後，隨著政治上各項政策的更新變革及人事的替換異動，考驗著執政團隊對勞動政策的公義性，從「年金改革」和「一例一休」等勞動政策，在社會上看到的勞資紛爭卻是不斷，如何能先從溝通中表達我們的問題，尋求滿意的結果，或者又是重新走上街頭，都是我們追求權益當中所將面對的課題。

今年是臺鐵130週年，要面臨的挑戰是“核心價值”的維護－現場人力的不足、專業技術的斷層、薪資結構的改善及企業文化的傳承。近年來在資深同仁的大量離退、新進人員的離職缺口，已嚴重影響到臺鐵最重要的價值“安全”。政府下錯藥，以為9,300億的車輛及設備等的添購就能改善臺鐵的困境，臺鐵車輛的更迭並非首要，我們欠缺的是純熟的人力，工會將持續的要求政府就人力問題，儘速解決。

臺鐵在政府的交通政策中，一直定位不明，除政策扞格，還要自負盈虧，這也是我們持續關注政府政策動向及臺鐵未來方向的主要堅持，也將持續強化的內部同仁溝通、表達工會所關心的重大訊息，必要時我們將再度行使鐵路工會全體會員的共同團結權。

面對的世代交替，97年後特考進來的同仁，已超過半數的人力，年輕世代想的跟上世代想法略有不同，需要磨合，更需要凝聚共識，不管事業體內工作上的想法，或者各級工會幹部的參與態度，都極需年輕世代的意見表達共同參與，我們有責任將優良的各項傳統，經由世代的交替，共同再創臺鐵的驕傲。

臺灣鐵路工會理事長

侯文正



## 五一勞動節的由來

在1886年的美國，才剛從農業社會轉變成工業社會。那時候的工作日很長，每日達十四、五小時，禮拜六也要工作。因此，全美勞工聯盟就號召了勞工從五月一日開始全國性的罷工，要求實施八小時工作制。

5月1日這天，勞動們放下了手邊的工作，攜家帶眷的走上芝加哥的街頭，興高采烈，浩浩蕩蕩地沿著密西根大道唱歌遊行，並沒有發生什麼意外。

到了5月3日下午，罷工的勞工群眾與麥考米克工廠一些違紀上工的工賊發生衝突，警察趕來鎮壓，並向人群開槍，打死了四個人，受傷者無數。這件事引起了整個芝加哥城沸騰，各工會決議於5月4日在乾草市廣場舉行群眾大會，約二千五百名勞工，情緒雖然激昂，過程卻非常和平。一場突如其來的大雨將群眾趕剩兩百多人左右，正當勞工正要開始收場時，忽然開來一隊一百八十名全副武裝的警察，將現場包圍起來，命令他們馬上解散。就在雙方在爭論的時候，突然發生了爆炸事件，場面頓時大亂。在黑暗中，警察向群眾開火，人們四處逃竄。共計有十名勞工當被打死，而警察也因彼此誤射而死傷慘重，這就是歷史上聞名的「乾草市廣場慘案」。

事後警察與新聞界一口咬定是無政府主義者丟的炸彈，要求處以極刑。因此，警方大事逮捕勞工領袖，最後以謀殺罪起訴八個人。其中有五個人那晚根本沒到會場，只不過他們都是工會運動的活躍份子，警方正好藉機一網打盡。

審判最後，除了一人被判十五年外，二人被判無期徒刑外，五人都判死刑。而其中的一位工運領袖史比司在臨刑前說：「總會有一天，我們死亡的沈默，會遠比今天你們所要壓制的言論更為宏亮有力！」。直到1889年，為了紀念這段壯烈的歷史，在巴黎舉行的第二國際成立大會通過決議，將5月1日定為國際勞工節，要求各國的勞工共同努力，為八小時工作日而奮鬥。



臺灣鐵路一〇六年度  
模範勞工表揚大會誌慶

# 鐵路磐石 敬業楷模

行政院長 林全



百六十年臺灣鐵路

模範勞工表揚大會誌慶

敬業楷模

勞動部

部長 林美珠



敬賀

臺灣鐵路五一勞動節活動暨  
模範勞工表揚大會

敬業惠群

蘇嘉全



敬頌



106年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 出類拔萃

中華民國鐵路工會全國聯合會

理事長張華宏 敬賀



一〇六年度臺灣鐵路工會  
模範勞工表揚大會誌慶

# 專業團隊 創新服務

鹿潔身敬題



106年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

勞績永著

臺灣鐵路工會

監事會  
召集人許世榮



敬賀

106年鐵路模範勞工表揚大會誌慶

鐵路楷模

臺灣鐵路工會

理事長張文正



敬賀



臺灣鐵路工會一〇六年度鐵路模範勞工表揚大會賀詞

# 鐵路楷模 勞工之光

全國產業總工會理事長 莊爵安 敬賀

臺灣鐵路106年度鐵路模範勞工表揚大會誌慶

# 工 界 楷 模

中華民國全國總工會

理事長 陳瑞 敬題



# 目錄

陳昭安 11	謝志偉 44
黃永昌 12	李金波 45
李海光 13	黃文龍 46
吳明宣 14	高識隆 47
龍盛鈺 15	陳楷方 48
江新春 16	宋振平 49
楊俊喜 17	郭先水 50
張文翰 18	黃順明 51
高大昌 19	謝發財 52
林永國 20	尤昇茂 53
陳昆宏 21	劉頃興 54
葉益青 22	葉秀煊 55
張亮廣 23	洪傳宗 56
徐名猷 24	陳詹榮 57
林政彥 25	陳彥雄 58
蔡立祥 26	蔡宜宏 59
陳勝國 27	楊正誼 60
楊慶順 28	李仕弘 61
賴榮成 29	藍文雄 62
魏誠志 30	侯文兆 63
蔡文斌 31	張怡萱 64
莊進財 32	王夷平 65
洪文厚 33	黃琪智 66
王銘賢 34	劉佳郁 67
李宏明 35	高芬芳 68
魏新紘 36	李盈秀 69
謝志和 37	吳淑芬 70
王建凱 38	陳佳臻 71
邱宗富 39	許慧敏 72
蘇嘉興 40	陶瑞玲 73
林其慶 41	黃琦璇 74
呂文昌 42	莊麗芳 75
沈劍平 43	楊丕英 76

## 模範勞工

姓名：**陳昭安**

服務單位：臺北機廠柴電機車工場

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：臺北機廠分會



### 模範事蹟

歷經臺北機廠柴電機車工場技術助理、動力車零組件拆裝清洗外包案柴電機車監造人員等職務，在柴電機車工場檢修工作專業上努力不懈，積極進取，並將監工、領班及資深同仁口耳相傳的主發電機與引擎間中心校對之技術，統整研究改進，縮短施作工時，提高維修效率。此外，並將該研究心得資料彙整成冊，於新進同仁施作時可以搭配作教材，縮短訓練時程，效果顯著。

敬業樂群，盡忠職守，努力精進專業職能，皆能如期達成修車任務，深獲同仁認同，亦協助分會推展各項業務、各項活動配合及遵行，堪為會員楷模。







## 模範勞工

姓名：黃永昌  
服務單位：高雄檢車段  
資位職稱：員級 助理工務員  
所屬分會：高雄分會



### 模範事蹟

曾任技術助理、助理工務員，擔任車輛檢修督導工作，以達成車輛零故障為目標，提供工作經驗教導新進人員，提升同仁檢修技能，堅守本分工作，任勞任怨負責盡職。



工作之餘自動自發整理段區環境及各設備之整頓、整理，並辦理6S業務認真負責，針對車輛的檢修及故障處理，技能優異，並提出改善，足以做為員工楷模。

目前辦理現場檢修同仁差勤業務，認真負責，且多次協助因個人因素而無法出勤之同仁代理其上班，充分扮演救火員角色，且擔任基層檢修同仁與主管之溝通橋樑，使勞資關係更和諧。



## 模範勞工

姓名：李海光  
服務單位：臺北機廠材料組  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：臺北機廠分會



### 模範事蹟

歷經組立工場動力車輛維修工作，熟悉動力車維修技術，後派升材料組審核股，從事材料採購各項業務工作至今，積極投入材料採購相關業務，簡化行政流程，縮短購料時程，有效降低缺料引起之停工待料及提升修車品質，一生以臺鐵為唯一志業，奉公守法、堅守工作崗位、全心全力服務。

對於工會會務均能熱心協助，積極參與爭取員工權益活動；並熱心主動與會員之互動，使同仁了解工會與資方協調改善工作條件所做的努力。





## 模範勞工

姓名：**吳明宣**  
服務單位：高雄機務段  
資位職稱：高員級 工務員  
所屬分會：高雄分會



### 模範事蹟

歷經基層服務員、司機員、工務員，擔任司機員26年中，工作態度積極認真，對上級交辦任務從不推辭，對鐵路運輸具有高度認同感，敬業樂業精神可嘉。

本身擔任調車及加油人員排班督導工作，積極配合二線支援一線業務，單位指派任務皆能圓滿達成，從不藉口推諉，工作配合度高，且常利用公餘時間，經常性關心號誌工運作及工作環境改善，足堪同仁之楷模。



## 模範勞工

姓名：**龍盛鈺**  
服務單位：臺北機廠工機工場  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺北機廠分會



### 模範事蹟

目前擔任鈹件班領班，負責電聯車車廂之鈹工、電焊、氣焊及水箱、污水箱補焊、連結器補焊研磨、馬達吊耳、風道、轉子平衡配重電焊、各種鈹件之裁剪、彎製尺寸及全廠所需各型鈹材裁切、銲接、修補工作，技術專精工作認真負責，工作表現大家有目共睹，默默耕耘在其專業技術、深受同仁的讚賞與肯定，擔任廠內教育訓練電、氣焊講師，將技術毫無保留的傳承給新進同仁。

擔任第11屆分會監事及第12屆分會理事，為同仁爭取應有福利及需要的各項服務。





## 模範勞工

姓名：江新春  
 服務單位：新竹機務段  
 資位職稱：員級 工務員  
 所屬分會：新竹分會



### 模範事蹟

自基層技術工做起，服務年資至今32餘年，工作認真負責、自動自發、敬業樂群，並於104年度當選績優檢修人員。

辦理單位所屬高低壓供電設備維護工作任勞任怨盡心盡力，保持電器設備正常運轉，順利圓滿完成任務。辦理車輛設備改善事宜，使得設備能正常運作並防止重大事故發生，認真負責。

嫻熟工作相關知識，並能熱心傳授知識、經驗、技能，適時指導資淺同仁，擔任102、103年度鐵路特考錄取新進人員實務訓練輔導員，認真負責，績效良好。並且擔任分會小組長服務熱誠、辛勞得力。



## 模範勞工

姓名：楊俊喜  
 服務單位：高雄機務段  
 資位職稱：佐級 助理工務員  
 所屬分會：高雄分會



### 模範事蹟

歷經技工、技術助理、助理工務員、電氣管理師等職務，服務期間敬業樂群、工作自動自發、並能完成主管交辦任務。工作負責、態度熱忱、盡忠職守，敬業精神可嘉。嚴守工作本分，對上級交辦任務從不推辭，團隊工作協調性佳。

工作態度積極認真，主動支援、協助同仁完成工作，圓滿達成交辦任務。敬業精神佳，單位指派任務皆能全力配合從不藉口推辭，工作配合度高，實為同仁之楷模。颱風期間，主動留守基地，確保水電供應無虞，保障行車安全。

自行架設廠房監視系統、安裝自動照明裝置，擔任電氣管理師節電成效卓越，為單位節省公帑。

主動改善洗車台作業環境，避免調車人員從事調車工作發生碰撞工安事故；主動改善設計斷電接地連鎖電路，確保人員斷電接地時，無感電危害；主動查修員工餐廳配電線路，防止感電事故。





## 模範勞工

姓名：張文翰  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：佐級 技術助理  
所屬分會：彰化分會



### 模範事蹟

為人誠懇篤實、做事勤勞認真、努力學習並充實技能。經常主動幫助同事解決工作上的困難，例如：機械室因老舊燈具照明不足，易造成同仁工作時視覺上的壓力，因而獨自請纓，改善工場照明，同時為響應環保節能之政策將照明燈具改造為使用LED燈管，一舉解決同仁工作上光源之不足兼具節能減碳之效果

另為落實勞安，有感於勞工安全人人有責，對於平日作業場所甚為關心且仔細維護，因而有感於電車庫7.8保養股道，斷送電設施不甚嚴謹且易致盲點，容易使工作人員發生，因疏忽而造成的危害，近期以事前防堵危險因子的觀念，著手改善電車線斷送電連鎖裝置，使之環環相扣不致因工作人員，誤判而產生危害，改善易致危險環節，防範同仁作業時之安危，以保障工作環境上的安全，以達保護之目標，其用心至為良善，行為足堪嘉勉。

## 模範勞工

姓名：高大昌  
服務單位：高雄機廠  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：高雄機廠分會



### 模範事蹟

對於本身之工作業務，除積極投入參與外，更富強烈之使命感，在工作技能上不斷的精益求精，堪稱同仁表率。

參與執行每年春節疏運及105年2月6日地震協助高鐵疏運，車輛趕修，圓滿達成任務，獎勵在案。

負責客車車輛上水裝置維修業務，對於裝置功能改善、維修方式化繁為簡及改進訓練新進人員方法等事項，皆可認定其具研究發展與創新之能力。

除本身維修業務外，並能主動協助其他維修單位辦理非本身負責領域之工作，而不影響維修進度，堪為嘉勉。



## 模範勞工

姓名：**林永國**

服務單位：臺北機廠客車工場

資位職稱：員級 助理工務員

所屬分會：臺北機廠分會



### 模範事蹟

歷經客車維修工作及料物管理，現負責客車工場料務請購、整備管理工作。目前代理監工，期間順利完成年度修車目標圓滿達成任務，可見對鐵路事業充滿熱忱，盡忠職守，任勞任怨，工作認真負責有目共睹，深受同仁肯定與贊賞。

配合參與工會活動，爭取同仁權利與福利不遺餘力，有目共睹深受好評。



## 模範勞工

姓名：**陳昆宏**

服務單位：高雄機廠

資位職稱：佐級 技術助理

所屬分會：高雄機廠分會



### 模範事蹟

平日工作主動積極，配合辦理各項長官交付任務及達成上級交辦車輛維修目標。擔任單位技術助理，對PP客車上下台及通道門機構維修業務認真負責不辭辛勞，技術純熟研究創新，與幹部及同事相處融洽，對交辦維修目標均能達成。

三檢出廠車試車缺失維修調整，親赴現場作業，故障排除技術嫻熟完成任務，功不可沒，並於105年度參加價值工程研析小組成績卓著，獲敘獎鼓勵。

為人敦厚謙和、謹慎懇摯，積極配合長官指示任務，無怨無悔，尤其施工技術方面特別注重人體工學要求，建議設計保護同仁工作安全措施，不遺餘力。





## 模範勞工

姓名：**葉益青**  
 服務單位：臺北檢車段  
 資位職稱：佐級 助理工務員  
 所屬分會：基隆分會



### 模範事蹟

到路初任基層服務員電工一職，後年考取鐵路特考士級、參加升資考合格晉升佐級，歷經技術助理、技術領班，調派助理工務員迄今，服務27年餘。

自95年辦理七堵調車場污水處理廠業務，並兼辦與污水系統相關之真空抽糞站及自動洗車站管理及操作工作。每日巡視各項設施機能，數度處理緊急臨時故障，使工作站與污水處理廠保持良好連接。並多次及時發現場區污水管路阻塞反應上級處理，免除環境污染之情形。通過初選及複選，獲選行政院環境保護署104年度模範環境保護專責人員，並獲吳敦義副總統接見，肯定其長期以來對環保工作投入的心力，實可為本段同仁之模範。



## 模範勞工

姓名：**張亮廣**  
 服務單位：七堵機務段  
 資位職稱：佐級 技術領班  
 所屬分會：基隆分會

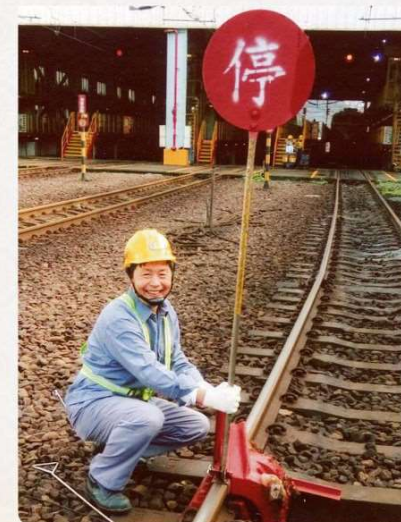


### 模範事蹟

歷經基層服務員、士級升資考試及格、鐵路特考佐級及格，迄今服務年資共計30年。

積極配合PP機車、電力機車及EMU300型電聯車等重大配件更換工作，於105年度達21次，極為辛苦，使修繕業務得以正常推動。遇有突發生緊急事故需出動搶修時，不論豪雨或寒冬季節、假日或深夜皆能積極配合，使搶修工作能順利推動。悉心教導新進員工，深獲同仁推崇，於修繕上推三年(103~105年)工作態度與服務熱忱，經考核獎勵有案者共計嘉獎4次。

各重大配件更換相當專心，專注工作進度及人員安全。GE機車主變壓器油泵及主風泵更換程序相當專研。辦理多次登山、健行文康活動，促進員工身心健康，服務熱忱、任勞任怨。





## 模範勞工

姓名：**徐名猷**

服務單位：花蓮機務段

資位職稱：員級 工務員

所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

到路年資近29年，極度配合上級交付任務。

從事監洗業務多年，任勞任怨、堅守崗位，使各級列車清潔品質優良，提昇路譽有功。

進段清洗列車遇有服務設備故障，隨時攜帶各種簡易工具檢修，使旅客平安舒適搭乘列車。

遇有同仁檢修車輛有技術瓶頸，主動積極協助維修，且為人忠厚善良從不抱怨。



## 模範勞工

姓名：**林政彥**

服務單位：臺北機務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：臺北第一分會



### 模範事蹟

目前擔任車上服務設備檢查員之分派工作及協助各檢查員在檢修工作上所面臨的疑難雜症之解決。工作協調能力佳且對於主管交辦事項皆能順利完成使命。工作認真、態度積極，視完成任務為己責，並對同仁照顧有方。在縱向與橫向溝通上順暢無礙，並能積極向上反映及解決同仁問題。

對同仁工作不了解或艱難的地方皆能協助幫忙，尤其對於新進同仁之輔導更不饋餘力。





## 模範勞工

姓名：**蔡立祥**  
服務單位：七堵機務段  
資位職稱：員級 工務員  
所屬分會：基隆分會



### 模範事蹟

歷經基服員、佐級特考、員級升資考，對所屬技術工作學有專精，且對協助主管之教育訓練有相當貢獻，對栽培新進人員技術傳承有莫大幫助。

目前職務為協助檢查股維修人員及保養之排班工作，並不定時到現場查看工作同仁瓶頸之查修，有時在上班搭乘通勤車期間，不定時發現列車故障，予以協助司機員故障排除，使得列車延誤得到減低。

協助機務處辦理PP機車電機系統更新工程改造案，及城際客車600輛購案參與審查，以確保機務設施之穩定及安全，持續維持臺鐵局環島鐵路之服務品質。



## 模範勞工

姓名：**陳勝國**  
服務單位：機務處  
資位職稱：高員級 幫工程司  
所屬分會：延平分會

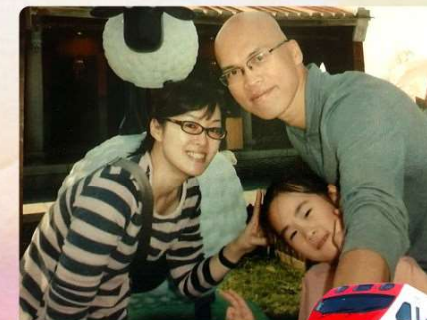


### 模範事蹟

到路服務年資為17年，擁有多張證書，如公共工程品質管理訓練班結業證書、軌道工程可靠度結業證明書、中華價值管理學會副價值專家證書、室內空氣品質維護管理專職人員合格證書。

94-105年參與本局價值工程訓練講習，盡心盡力，成績優異。主辦「電聯車EMU300型自強號設備更新工程」案，著有績效。101年協助印製局本部各項訓練課程圖表，工作得力。103年完成車廂月臺階無障礙度鈹製作，著有績效。103年協助軍方研發新型網綁工具，大幅縮短軍用裝備載運時間，績效卓著。

曾擔任分會小組長，熱心不遺餘力。







## 模範勞工

姓名：**楊慶順**  
服務單位：彰化機務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：彰化分會



### 模範事蹟

擔任柴電機車、柴液機車、電力機車、蒸汽機車、機器設備維修保養工作，發現車輛異常時皆會主動通報檢查員，機車臨修工作均能勝任，尤其粗重工作與需細心的電氣、軔機檢修工作均積極參與，也是蒸汽機車團隊成員，CK101、CK124、DT668直至最近的CT273復駛，均積極參與，各方面表現優異，足堪楷模。

認真負責、主動積極、任勞任怨，遇問題主動協助解決，經常替同仁解決難題，交辦事項均能以正面積極態度去完成，同事間相處融洽。



## 模範勞工

姓名：**賴榮成**  
服務單位：花蓮機廠  
資位職稱：佐級 監工員  
所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

擔任監工員工作，負責車輛進度調配及工作聯繫，盡忠職守，認真負責，積極順利完成任務。

負責盡職，全心投入，對於所辦理之車輛維修工作均能掌握安全品質及時效，常於車輛趕修期間身體力行，克服困難完成任務。

嫻熟工作知能，領導得宜，對於現場人員及工作，都能做適時的協調及溝通，所維修之車輛都能掌控時效及進度，依期達成上級所交待的任務。

與同仁溝通良好，積極協助同仁解決問題，並能主動傳授知識、經驗與技能，適時協助同仁，順利完成工作目標。





## 模範勞工

姓名：**魏誠志**  
服務單位：嘉義機務段  
資位職稱：員級 司機員  
所屬分會：嘉義分會



### 模範事蹟

自93年擔任司機員工作迄今，多次獲得技能檢定學科測驗及處辦呼喚應答競賽成績優良獎勵，足為楷模。

對本身技能自我要求甚高，精益求精，且其敬業精神及服務態度均佳，近3年未曾請事、病假，並獲得103年下期榮譽乘務員殊榮。

屢屢擔任教導司機員工作，幫助新進同仁細心教導不遺餘力，甚至遠赴員訓中心司機員班授課，對行車運轉經驗傳承有卓著貢獻。

對本段工作班內容及順序盡力提供意見，並與其他機班溝通，達成勞資和諧，使工作順利完成。



## 模範勞工

姓名：**蔡文斌**  
服務單位：臺東機務分段  
資位職稱：佐級 助理工務員  
所屬分會：臺東分會



### 模範事蹟

與同仁之間相處融洽，具團體合作精神，對於單位交辦柴電機車及柴聯車檢修業務，能主動積極配合查修故障原因；對於新進人員能主動積極傳授專業知識與技能，大大提升單位同仁故障查修能力。

單位配置柴電機車R100型共計有36輛，其車齡已達50年之久，許多電器零件已近停產，各項零件取得不易，在如此艱難情形之下，亦能負責督導柴電機車檢修業務，能將柴電機車百萬公里故障件數有效降低，其專業技能予以肯定。

擔任福利委員期間，盡心盡力為同仁服務，對於所有同仁生活上事務相當關心，對於同仁生活上需要幫忙之處，能夠主動予以關心及協助。





## 模範勞工

姓名：莊進財  
 服務單位：宜蘭機務分段  
 資位職稱：高員級 運轉副主任  
 所屬分會：宜蘭分會



### 模範事蹟

從臨時甲種普通工，努力不懈考取晉升士級、佐級、員級、高員級，且由基層機檢司爐工作，不斷精進自己，受訓及格擔任司機員工作、司機員培訓養成工作及目前的運轉副主任職務。

在職期間工作積極、任勞任怨、犧牲奉獻、熱心服務，對長官交辦任務戮力達成，深獲嘉許與賞識，獲獎無數，表現優異。

積極參與各項工會活動，對爭取勞工權益之運動具有高度認同感，曾擔任工會小組長及分會代表，為人熱心公益、慷慨解囊，對於同仁之業務教導或生活問題均能主動關懷協助，實為表率。



## 模範勞工

姓名：洪文厚  
 服務單位：工務養護總隊  
 資位職稱：員級 工務員  
 所屬分會：臺中分會



### 模範事蹟

負責軌道檢查車及淨空檢查車操作、保養與維修工作，在技術傳承時間短暫及有限資源下，仍能任勞任怨並勇於任事將該分隊6部機械維持妥善，其間為支援本處各地區軌道高架化通車前之軌道檢查及辦理1年四季軌道線形檢查，四處奔波、以路為家，其犧牲奉獻的精神值得肯定。

擔任分會小組長，平時對於員工權益維護不遺餘力，且對新進同仁均能主動給予照顧，並指導其於作業上應注意之事項，使其瞭解規定、確保作業安全。不僅如此，更於102、104年度主辦砸道車操作人員故障排除訓練、105年度更辦理工程維修車司機員及指揮員之術科訓練，對於本路勞工技術提昇卓有貢獻。





## 模範勞工

姓名：**王銘賢**  
服務單位：臺中工務段  
資位職稱：無資位 技術工  
所屬分會：臺中分會



### 模範事蹟

服務滿12年，工作認真主動積極不邀功，對上級交辦工作任務，均能竭盡所能於限期內完成。

為建置職業安全衛生管理系統驗證，積極協助分駐所，發電機漏電斷路器改裝及砸道機更新工作。為因應鋁熱劑廠商不同，主動積極改裝鐵鞋規格，節省路局採購經費。段轄鋼軌受損需焊補作業，不分遠近皆盡速完成作業，不但降低路線繼續惡化，同時提升列車乘坐品質，更大大節省鋼軌抽換經費。

主動教導新進同仁軌道養護技能，深獲同仁讚揚。辦理新自強號台中港交車事宜，事前軌道養護工作(撥道工作)，教導同仁檢測，克盡職守。



## 模範勞工

姓名：**李宏明**  
服務單位：宜蘭工務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：宜蘭分會



### 模範事蹟

對所司之職務及奉派工作皆能圓滿達成任務，對本職工作態度認真與同仁間互動和睦，現場工作經驗豐富且不吝提攜後進，並能隨時充實自我，在業務技能及領班工作上，均深獲各級主管之贊許，其服務之熱忱能激發同仁間向心力，足堪為員工之榜樣。

對本職之養路工作能夠不斷改善與創新，並提報構想供監工及分駐所主任參酌，對於不良路況的發生，均親自調查原因，不論靜態或動態無不細微觀察，找出要因並以花費最少人力物力來達成最大效率；在每年度的路線及材料檢查檢查，帶領的團隊及所轄路線成績總能名列前茅；於任職期間常不分晝夜，均能戰戰兢兢克盡職責以確保行車安全、順暢，貢獻心力良多。





## 模範勞工

姓名：**魏新弘**  
服務單位：臺北貨運服務所  
資位職稱：員級 主任  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

奉公守法，對主管交辦任務，均能如實如質完成，同仁有法律或工作方面疑問均積極主動解決，並擔任勞工安全衛生主管期間，單位零事故，表現優異。

承辦板橋車站地下停車場最有利標招標及相關標租文件研擬，為路局停車場首件準用最有利標精神辦理標租。

研擬交通部徵求民間參與臺北車站東、西區地下停車場營運移轉招商案招商契約文件，承辦該停車場之整建及履約管理，為路局停車場首件以促參案辦理招商，榮獲第12屆民間參與公共建設金擘獎民間經營團隊獎及政府經營團隊獎。

協助研擬臺北車站多媒體廣告標租案之標租文件，協調臺北車站多媒體廣告建置，為路局車站首件引進4K高科技多媒體廣告。

協助研擬基隆、七堵車站商業空間標租案之標租文件，活化車站商業空間。

研擬南港等車站跨所多媒體廣告標租案之標租文件，活化車站廣告空間及提升車站服務品質。



## 模範勞工

姓名：**謝志和**  
服務單位：車勤服務部高雄分部  
資位職稱：無資位 服務員  
所屬分會：高雄分會



### 模範事蹟

任職車勤服務人員，值勤時展現最大之服務熱忱，屢屢獲得旅客讚賞。輪替派班工作時，任勞任怨，遇事溝通協調，展現領導風範，交付之任務皆能圓滿達成。注重團隊精神，與同事間互動良好，熱心參與同事間活動，對團體做出最大貢獻。

平時為人隨和，謙恭有禮，工作態度積極，勇於任事，認真負責，差勤勤情正常，從不遲到早退，對於主管交辦事項，竭盡所能、努力達成目標。值勤時更能配合列車長指示及交辦事項，盡心盡力、從不懈怠，竭力完成任務。

擁有滿腔的服務熱忱，尤其對同事所遭遇的困難，常主動伸出援手，積極服務同仁。車銷貨品及飯盒銷售成績名列前茅，增裕營收，積極負責、任事有成，堪稱同仁表率。





## 模範勞工

姓名：**王建凱**  
服務單位：工務處  
資位職稱：員級 幫工程司  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

對於所負均能秉著高度熱誠積極任事、克盡職守，為鐵路建設盡一份力量，著實深獲長官及同僚之認同與肯定。

在職期間經考核獎勵在案者有：「環島鐵路安全提昇計畫」、「臺鐵電聯車富岡基地興建案」、「臺鐵都會區捷運化後續計畫」及「臺鐵都會區捷運化桃園段高架化建設計畫」。所司職務及奉派工作跨涉內、外業，歷練豐富且皆能完成交付之任務。



## 模範勞工

姓名：**邱宗富**  
服務單位：嘉義工務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：彰化分會



### 模範事蹟

到路迄今已有20年服務資歷，在技術助理、技術副領班及技術領班各職務上皆盡心盡力做好本位，表現優異，且從無怨言。

例假、休息日或夜工補休，若遇路線突發事故，經獲知後都於第一時間趕赴現場，並適度調派人力、機具，務求在最短時間內使路線恢復正常運轉。

路線養護機具及設備操作熟捻，主動研討路線不良原因，積極改善路線缺點，如木枕型岔枕抽換、噴泥路段改善等。主動教導並傳承路線養護技能與知識予新進同仁。

參與分會事務為同仁爭取權益，不落人後。對於同仁在工作上及規定上所產生之疑慮積極給予說明及協助查詢。





## 模範勞工

姓名：**蘇嘉興**  
服務單位：鹿野道班  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺東分會



### 模範事蹟

擔任現場軌道維修養護工作，工作態度認真嚴謹，努力卻不邀功，任勞任怨，是同仁公認的好前輩。遇颱風豪雨及地震時，主動連繫主管配合出勤，不畏艱難排除路線障礙，維護行車安全。

擔任軌道養護工作多年，經驗豐富，對於同仁維修及養護類問題及近年來氣候異常容易造成軌道不整的處置，以經驗傳承方式積極指導新進人員，使同仁技術有所提升、進步，以應付日漸嚴峻之路線養護工作，其工作表現足為同仁效法之對象。



## 模範勞工

姓名：**林其慶**  
服務單位：高雄工務段  
資位職稱：佐級 技術領班  
所屬分會：臺南分會



### 模範事蹟

歷經基層道班工、副領班、領班，本著恪遵職守的工作態度及以路為家的服務熱忱，對上級長官所賦予的任務均能圓滿達成，平時對所屬的道班同仁亦能照顧體恤，使其全體同有團結之向心力。

為優質臺鐵，提供旅客安全、舒適、便捷，對分內工作熱忱與執著及對各項工程之配合，任勞任怨，犧牲奉獻，皆能圓滿達成任務，其精神足以舉薦為勞工之楷模。





## 模範勞工

姓名：呂文昌  
 服務單位：臺北工務段  
 資位職稱：佐級 技術領班  
 所屬分會：基隆分會



### 模範事蹟

任職已滿25年，遇有突發事故總在第一時間前往現場處理，俾使工作技術與認真的服務態度後繼傳承，維護路譽及乘客平安行。

資深的工作經歷並有紀律帶領所屬同仁始終努力維護路線養護。傳承新進後輩力求路線平穩安全。常年默默堅守工作雖無具體創新事實，但早年人工耗時耗力的路線養護相較於省時省力機械化的養護仍有不足之處，卻能適時擅用早年人工經驗彌補機械器具的缺失。

適時關懷與輔導，竭盡所能發揮領班之責，於公於私無論同仁當遇有不解、不適或家有急難無不關懷並主動幫忙，讓同仁願意共同努力擦亮臺鐵這塊招牌。



## 模範勞工

姓名：沈劍平  
 服務單位：花蓮工務段  
 資位職稱：士級 技術領班  
 所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

對於工作戰戰兢兢，對長官所交代之任務均能如期圓滿達成，並對鄉里之建設熱忱參予，提昇鐵路形象。目前擔任崇德班班長，工作態度積極，提攜教導後進專業技能。

從事路線基層養護工作多年，熟稔相關路線養護技能，擔任崇德班長期間，管理暨養護崇德及和仁站兩站期間，人員不足備極辛勞。

任職其間參與98年和仁站災害搶修、101年蘇拉颱風崇德站及和仁站搶修及和仁站多次非因工務責任肇致出軌事故搶修，均克盡職責，處理得宜，圓滿達成任務，足堪表揚。







## 模範勞工

姓名：**謝志偉**  
 服務單位：漢本站  
 資位職稱：佐級 站務佐理  
 所屬分會：宜蘭分會



### 模範事蹟

服務年資29年，100年度當選績優站務員，其風範足當全體勞工楷模。工作態度積極，長官交辦事項，從不推諉順利完成任務，因此服務單位103年度獲得路局服務品質獎第一名及104年度獲得宜蘭運務段綠美化競賽B組第三名，105年度獲得宜蘭運務段綠美化競賽B組第一名。



辦理貨運業務監裝防止逾重，成績卓著，於102年度辦理漢本站貨運監裝相關業務，有效降低貨車逾重所可能引發行車事故風險，辛勞得力。

多次當選分會勞工代表、小組長，服務勞工不餘遺力。



## 模範勞工

姓名：**李金波**  
 服務單位：彰化電務段  
 資位職稱：佐級 技術領班  
 所屬分會：臺中分會



### 模範事蹟

任職號誌養護工作，期間累積豐富的專業知識及寶貴經驗，曾多次參與重大號誌切換、工程施工及災害搶修，皆能順利完成任務，深受長官的賞識與器重。

目前擔任技術領班職務，設備保養、障礙查修、人力派遣管理、工程施工進度等，皆能精確掌握，任事積極，身先士卒，敬業樂群；並主動教導新進人員技術傳承，待人皆能建立兄弟般情誼，極具服務熱誠。

平時不斷吸收新知，提升專業知識，落實終身學習的理念，成為稱職的鐵路專業技術人員。

現任分會理事，爭取勞工權益，負責溝通協調動員會員，協助轉達分會各項政令、會員各項權益，不餘遺力。





## 模範勞工

姓名：**黃文龍**  
服務單位：汐止站  
資位職稱：士級 站務佐理  
所屬分會：基隆分會



### 模範事蹟

工作態度積極，自我要求甚嚴，對於上級交辦事項均能確實完成。對於保養轉轍器自我要求甚高，並積極向主管建言改善現場設備，如購置加裝探照燈之安全帽，防止轉轍同仁夜間注油跌倒。



有感於新進同仁對於運轉業務不熟悉，特地製作定反位標誌貼於轉轍器四周，協助同仁確認，並提供萬用袋，可裝搖把、刷子、油料等，待事故發生時，同仁可立即整裝出發，節省時間。

就職期間教導新進同仁不遺餘力，並親力親為，主動引導至現場實地操作。



## 模範勞工

姓名：**高識隆**  
服務單位：綜合調度所  
資位職稱：高員級 調度員  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

歷經差工、站員、列車長、副站長、調度員等職務，負責盡職，對本路行車調度工作及重大節日疏運均能圓滿達成任務。

工作努力、任勞任怨、堅守工作崗位，圓滿完成各級長官交付任務，深獲好評。

負責路局因應天災、事故及年節假日成立應變中心，尤其颱風期間執行行車調度、旅客運輸、通報等應變作業，細心認真盡力，多次獲得獎勵。

為人誠懇正派，樂於助人，擔任分會小組長，服務會員傳達各種福利資訊，熱心替會員解決問題深得同仁讚許。





## 模範勞工

姓名：**陳楷方**  
服務單位：苗栗站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺中分會



### 模範事蹟

擔任行車運轉工作，對轉軌器保養維護及列車運轉資訊，均能維持在最優狀態，尤其列車運轉混亂時能即時掌握最新列車運轉資訊，公告旅客週知，讓旅客能及時反應，減少旅客抱怨。



工作之餘虛心向先進們請益各項鐵路行車智能，服務迄今零事故、零客訴，應對溫文有禮，凡由其接聽支電話禮貌測試均在優等級以上。

帶領新進人員，指導各項行車運轉相關事宜，深入淺出，讓新進同仁獲益良多，學習期滿均能熟嫻技能獨當一面。對分會頒佈各項資訊及會員權益均能適時傳達及提醒，以保障會員應有之權益。



## 模範勞工

姓名：**宋振平**  
服務單位：高雄站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：高雄分會



### 模範事蹟

歷經站務、剪票、票房售票員、票房副領班、票房領班等工作，從基層做起任勞任怨，堅守崗位足堪員工表率。對於票房業務及管理十分嫻熟，擔任領班工作遇有狀況需要排除，均能迎刃而解，主管交辦任務，皆能如期圓滿完成，人員運用管理，亦能深獲同仁支持與肯定。

為人嚴守紀律綱毅正直，具有客家硬頸精神特色。遇同仁有困難盡力協助排解。逢售票人員調配不足時，也會立即主動支援。本站每天面對眾多購票需求及繁雜票務狀況，均能獨當一面，難能可貴





## 模範勞工

姓名：郭先水  
服務單位：埔心站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺北第一分會



### 模範事蹟

服務年資27年。多次於休班時間協助處理事故，如：92年10月14日第2507次電聯車於東鶯里平交道重大事故、埔心站幸福水泥平交道事故搶修、105年5月5日埔心站火災事件參與復舊工作。也經常利用休班時間到站修理公廁，盡心完成主管交付工作，認真負責，表現優良。

多次競賽、測驗成績優異，如94年3月份「取締旅客逃漏票」績效競賽，經評比補票績效優良，認真盡責，增裕路收。參加97、98年度乙類行車員工規章測驗，成績優異，參加101、102年度行車員工規章測驗，成績優異殊堪嘉許。

105年埔心站復舊期間，多次發現配電盤進水問題並進行初步處理，處理得宜，避免災害發生，值得嘉許。主動協助處理車站漏水問題，多有所改善。

負責與廠商確認埔心站新建跨站式站房之票價表、時刻表之製作及相關配合事宜，圓滿完成任務。



## 模範勞工

姓名：黃順明  
服務單位：樹林站  
資位職稱：士級 站務佐理  
所屬分會：臺北第一分會



### 模範事蹟

經歷餐旅總所及樹林站服務，工作服務態度認真，個性溫馴，任勞任怨，主管交代之工作皆能順利完成，且參加105年度鐵安演習表現卓越。

對調車場公共設備如有損壞皆主動修繕，並將舊燈具改成LED，替路局節省電費支出。對單位同仁所需之裝備皆主動幫忙請領、搬運及設備維修。





## 模範勞工

姓名：**謝發財**

服務單位：枋寮站

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：屏東分會



### 模範事蹟

到路年資逾40年，直自今日依然自動自發，利用早晨列車空間較疏時段，清掃枋寮鄉公所轄車站廣場外圍。

工作態度兢兢業業，午間休息排定一小時，幾乎都不超過半小時，遇有臨時狀況甚至不休息，配合度極高。

擔任售票員的工作，多年來熱忱從未衰減，對於主管交辦的業務、各項業務考核屢屢獲得無缺點優良的評價，是值得長官放心的好員工。

對於新進同仁的輔導，皆能盡力傳承，同仁業務上有問題，不管是否於上班或休息時間，總能熱心想辦法為同仁解圍，難能可貴，足以表率。



## 模範勞工

姓名：**尤昇茂**

服務單位：臺南站

資位職稱：員級 站務員

所屬分會：臺南分會



### 模範事蹟

擔任售票及票務工作，認真負責，服務熱忱，除從事例行工作外，並積極協助及教導同仁，即時協調處理旅客事宜，化解旅客投訴與糾紛。另協助擔任票務交叉考核小組成員。

於售票房從初始硬紙票純人工售票至電腦售票，歷經多次變革和設備更新，均能積極學習，充實工作技能，並善盡領班角色，教導同仁新知識、新技能，充分展現專業能力，深得同仁信服及歷任主管重用。

票務工作經驗豐富，為人隨和，最難得是功夫絕不藏私，積極教導同仁，尤其是新進同仁更是加強輔導培訓，以期順利傳承。平時執勤中，隨時協助同仁解決疑難雜症，避免錯誤和旅客抱怨，其教導之同仁許多皆已擔任重要幹部，可謂桃李滿天下。





## 模範勞工

姓名：劉頃興  
服務單位：嘉義車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：嘉義分會



### 模範事蹟

歷經臨時甲種普通工、鐵路特考士級考試及格、士晉佐升資考試及格；擔任過售票及剪收票、調車工、看柵工、轉轍工、車長工作，經驗豐富，認真盡職，為主管所肯定，實為基層員工學習之楷模。

在職期間，多次拾金不昧，均予於獎勵在案。補票績效卓著，並協助辦理查緝逃漏票業務，負責盡職。擔任新進人員乘務見習期間輔導員之任務，傳授乘務技巧與旅客應對之服務禮儀。



## 模範勞工

姓名：葉秀煊  
服務單位：新竹車班組  
資位職稱：高員級 車班副主任  
所屬分會：新竹分會



### 模範事蹟

歷經站務工作、車長、副站長、站長、車班副主任職務，運務經驗豐富，對同仁於工作上善於教導分享，加強同仁實務上的技能，以落實經驗傳承，而其認真的工作態度深深影響同仁之向心力及敬業精神。

配合度甚高，使單位派班調度足以順利，另除特殊情事外甚少請假，對工作的熱忱以其敬業態度值得新進人員效法。

服務熱誠，經常利用公餘閒暇時間協助單位辦理活動或辦理內務事宜；積極參與同仁歡送會，期間盡心盡力，和睦車班，堪為車班同仁之表率。





## 模範勞工

姓名：**洪傳宗**  
服務單位：花蓮電力段  
資位職稱：員級 幫工程司  
所屬分會：臺東分會



### 模範事蹟

84年當選績優電務人員，獲路局表揚。91年調派技術主任，迄今逾15載，辦理電車線維護對後輩專業技能均不吝指導；有感技術斷層嚴重，屢次主動建議及參與年度教育訓練課程規劃並擔任講師，對電力段技術傳承貢獻良多，足堪楷模。考量花蓮電力段成立之初，人員訓練不易，自願請調到臺東培訓新進同仁，已初見成效。

不畏工作環境是否惡劣與艱難，每每發揮巧思且親力親為，順利解決問題，平日工作敬業，責任心強，順利完成疏運計畫，尤其颱風天協助修復電車線，更是冒險犯難積極搶修完成任務，多次榮獲獎勵。

工作之餘仍充實自我，取得網頁設計、電腦軟體應用等技術士證照，品管班及監工班採購人員等結業證書。

## 模範勞工

姓名：**陳詹榮**  
服務單位：基隆車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：基隆分會



### 模範事蹟

歷經調車工、轉轍工、看柵工、調車司事、號誌樓號誌操控員、服務台、車長等工作，對交付之各項任務，均能稱職盡責。

敬業樂群、無怨無悔精神與榮譽心，兢兢業業、戮力以赴，以求旅客服務等任務使命，均能不辱使命、順利完成。

對分會、職工福利會及勞教小組等所推行之各項業務，諸如獎（助）學金申請與發放、團體保險事宜、勞教、文康，乃至捐獻基金、抗爭、幹部選舉等活動，無不積極配合、發揮領頭羊、意見領袖功能，率先參與並廣為鼓勵、邀請其他同仁一同參加以壯大活動陣容聲勢，亦善盡勞資間溝通協調橋樑之角色，提供各項興革建言，是促進勞資和諧，讓各項勞工服務與員工權益保障等業務，均能順利推動的重要幕後功臣。





## 模範勞工

姓名：**陳彥雄**  
服務單位：花蓮車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

乘務時面對旅客詢問與要求協助，均能善盡職責，給予妥適處理。並適時告知旅客路局營運現況及努力克服既有的限制和困境，請旅客能多理解和包容，多給支持與鼓勵。



乘務空檔常和前輩、同仁分享討論工作狀況及解決方案，並適時向主管請益，祈能尋求圓融處理旅客問題，提升旅客滿意度。

多次協助旅客尋找遺失車票，屢獲旅客讚揚；對於單位相關業務事項，均能主動協助幫忙。



## 模範勞工

姓名：**蔡宜宏**  
服務單位：彰化車班組  
資位職稱：佐級 車長  
所屬分會：彰化分會



### 模範事蹟

對於各列車到站時刻掌握及行調無線電使用十分熟練，遇豐富站過站未停車事件時，即已掌握造橋站有一南下列車靠站中，並妥為運用無線電連絡車長及調度所請求協助支援，顯見對執行乘務工作應具備之規定、技能及綜合反應能力俱佳，始能在短時間內完成協調工作，表現優異。

年度各項車長訓練(如行車事故演練、車班會議)均按時出席，並提出多項改善建議，改善工作環境及作業流程；另支援訓練班返段實習人員及新進人員見習等實務訓練，協助新進人員儘速熟悉工作環境，並教導應具備之工作技能，使新進同仁能有自信地執行旅客服務工作及各項行車安全工作。







## 模範勞工

姓名：**楊正誼**

服務單位：彰化電力段

資位職稱：佐級 技術領班

所屬分會：彰化分會



### 模範事蹟

任職電車線設備維修保養領班工作，累積豐富的專業知識及寶貴經驗，曾多次參與電車線施工及設備搶修，皆能順利完成任務，深受長官的賞識與器重。

處事積極，身先士卒，視完成任務為己責，深具正向工作態度。敬業樂群，縱向與橫向溝通無礙，在工作上主動協助同仁解決困難，在待人方面建立弟兄般情誼，極具服務熱忱。曾因參與電車線切換與電車線搶修有功，嘉獎數十次。

平時不斷吸收新知，提昇專業知識，常步行巡查電車線設備，102年時因發現花壇站附近電車線交叉棒平行夾脫落，立即處理，有效防止行車事故發生；工作之餘，又精心設計搶修工具以便同仁使用，無形中節省公帑及故障搶修時間，落實終身學習的理念，希望在工作中更能勝任，成為稱職的鐵路電力中堅。



## 模範勞工

姓名：**李仕弘**

服務單位：臺北電務段

資位職稱：佐級 助理工務員

所屬分會：臺北第一分會



### 模範事蹟

負責各項設備維護保養、工程監造、障礙查修、緊急搶修等工作，均能主動配合、積極進取，不畏現場工作之辛勞；調升技術股期間辦理各項工程預算編列、工程執行與查核、段內業務推動、設備技術提昇等工作，均能勇於任事、不畏艱難，為工作推動經常加班及犧牲假期、任勞任怨，對於鐵路事業之認同與努力程度堪為同仁表率。

辦理段內業務工作，常能主動配合並積極承辦，遇未辦過之程序案件，均積極聯繫局內各單位，主動請教與學習，並製作成SOP流程、範例及該注意的事項，主動分享及教導段內同仁，不遺餘力深獲同仁肯定。

曾經當選103~106年度考成委員會票選委員、人事甄選委員會票選委員、105~106年度職安委員會勞工代表等，為同仁服務及發聲。





## 模範勞工

姓名：**藍文雄**  
 服務單位：花蓮電務段  
 資位職稱：佐級 技術領班  
 所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

在職期間參與環島光纖網路、有線調度電話、行車調度無線電話、列車自動防護系統、號誌電子聯鎖系統、軌道計軸器及臺東線鐵路電氣化等重大工程不遺餘力，皆能達成使命。

工作態度認真負責，身先士卒，每遇颱風或事故皆主動參與搶修，只為及早修護，不影響行車；105年東竹~富里間列車出軌事故，經其指導，短時間通訊系統就恢復正常。

擔任領班負責盡職，從現場施工至大小切換皆事必躬親，並在工程執行中教導同仁，提攜後輩。104年獲頒鐵路績優人員獎，獎勵在案。

精通通訊、照明系統，常創新整合號誌與通訊系統應用，對各種障礙，皆能尋求解決之道。時常辦理同仁在職訓練，加強通訊系統相關維護知識，提升同仁工作技能。

積極輔佐主管，協助處理各項通訊、照明工作，如期完成交辦業務。於設備維護或工程中指導新進同仁了解工作環境及相關技能，使其早日適應工作，成為單位生力軍。

## 模範勞工

姓名：**侯文北**  
 服務單位：潮州站  
 資位職稱：佐級 站務佐理  
 所屬分會：屏東分會



### 模範事蹟

歷經過站工、調車工、轉轍工、號誌員司、調車員司、車號員司，在現場工作經驗豐富，對任何事都嚴格自我要求，克盡職守。

對於勞工權益與健康積極關心，目前擔任地區勞安委員，曾因潮州地區空氣品質不佳，向段爭取購置3台空氣清淨機及口罩，維護同仁之健康。也曾多次擔任分會小組長，協助推展工會會務。

潮州基地辦公處所四周環境因雜草生長快速易躲藏蛇類，故經常自動自發犧牲休息時間，自備割草機與油品，施行除草工作，節省公帑，任勞任怨、熱心服務。與同事間相處融洽，經常協助同仁共同克服工作上的各項任務。





## 模範勞工

姓名：張怡瑩  
服務單位：臺東站  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺東分會

## 模範勞工

姓名：王夷平  
服務單位：行政處事務科  
資位職稱：高員級 專員  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

經歷剪票員、行李房、服務台、票房、旅客嚮導及文書行政等職務，基層工作歷練相當完整，對各項業務均相當熟稔，且每當車站業務有需要而調整工作時，均能全力支持配合，從無怨言，表現非常稱職，為一不可多得的優秀從業人員，故深獲歷任主管之賞識。

除了服務旅客用心之外，對同事亦能發揮同事愛，最難能可貴的是，對於新進同仁從不藏私、傾囊相授，並且同仁間若遇緊急狀況有支援之需要，皆不吝於提供協助，因此深受全站同仁愛戴。

另外，對於工會推動各項爭取勞工權益活動總是在背後默默的支持，並且全力配合工會各項動員活動，並付諸執行，今日工會會務能夠順利的推動，其與多數會員一樣，始終提供著一股支持、安定的力量。



### 模範事蹟

對鐵路工作具服務熱誠，於各項職務均克盡職守，勇於接受挑戰，努力完成各項任務。

有鑑於行政處之業務是一個服務內外顧客的工作：對內，期能建構系統化的方法與標準化作業程序(SOP)，藉由電腦化之運用達成良好互動，提高對本局同仁服務品質，故積極投入「公共設施線上叫修」之規劃與運作。對外，則主動協助申請租用會議室之顧客，以推展租用業務。

累積4次擔任新進員工實務訓練輔導員工作，積極稱職。曾長期擔任單位資安聯絡人，主動協助及服務同仁，解決電腦使用上之相關問題。協助辦理每年模範勞工表揚會場整備、支援工作，圓滿達任務。





## 模範勞工

姓名：黃琪智  
服務單位：秘書室  
資位職稱：高員級 專員  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

歷經臺北機務段的事務員出納總務工作、ISO專案執行秘書、機務處科員，辦理人事相關業務，並兼任人事甄審委員會委員暨考成委員會委員。後又調派秘書室服務，綜理工程管考股、施政計畫、工程品質查核暨管理相關訓練、局務會報等重大議事紀錄等，目前綜理秘書室之人事、總務、會計等綜合性業務。

因應資訊時代，首度引用臺灣銀行E企網路服務匯款等功能，頗有建樹。配合鐵路節慶祝活動，除接待中央級貴賓得宜，另從事文獻室導覽工作，工作得力。協辦集集線復駛通車典禮相關籌備事宜，達成圓滿任務。

曾多次擔任分會小組長，擔任期間，均認真負責，敦品勵行敬業樂群，爭取會員權益，困難排除不遺餘力，足為楷模者。

## 模範勞工

姓名：劉佳郁  
服務單位：臺中站  
資位職稱：員級 站務員  
所屬分會：臺中分會



### 模範事蹟

到路原任車勤服務部，後經升資考試轉任運務處擔任播音員、售票員及總務工作，恪盡職責，對旅客服務熱忱，尊重主管指揮調度從無怨言，並和同事合作無間，相處融洽。

協助辦理各大節日運輸任務，盡心盡力，任勞任怨，均圓滿完成主管交代任務。多次參與郵輪式列車、查緝逃漏票業務工作圓滿達成任務，工作績優。售票期間，售票營業額均能名列前茅，並獲得的旅客滿意。

對於工作內容均能熟悉專業知識與技能盡力完成使命，使每位旅客均能獲得最滿意的服務；對於新進人員能無私教導專業知識與技能，從隨車服務人員、播音員、售票員及總務人員等工作都非常熟悉專業，且皆能堅守崗位盡忠職守，另工會所頒佈各項資訊及會員權益均能適時傳達及提醒同仁。





## 模範勞工

姓名：高芬芳

服務單位：主計室

資位職稱：委任 科員

所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

擔任會計業務28餘年，歷經事務、文書、帳務、決算、材料等工作負責盡職，成績優良，工作辛勞得力。

辦理材料審核業務及帳務處理等工作，負責盡職，備極辛勞，依主計人員獎懲辦法獲得多次嘉獎獎勵有案。

負責材料之業務，並善用電腦軟體完成繁雜工作，辦理材料之審核自購料報銷製傳票及每月材料帳結帳傳票等業務，盡心盡力，竭盡所能。

有效處理各單位所發生之材料帳務錯誤，並協助材料資訊查詢、處理，進而有效解決問題，俾利材料業務順利完成。



## 模範勞工

姓名：李盈秀

服務單位：餐旅服務總所

資位職稱：無資位 僱用人員

所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

任職至今已逾18年，熟悉本所各項業務，認同並協助本所長官所推動之各項政策與業務，實為優秀員工。

平時工作認真努力不懈，從事人事工作服務同仁態度良好，深獲同仁及長官肯定。

辦理單位各項乘車證、獎懲、性別平等性騷擾、教育獎學金、各項福利互助金、在職禮金申請等業務，熟稔各項法令規定具備優良工作技能，對於工作上需改進與創新之處經常提供建言，有助業務推展。

個性外向活潑，因曾經擔任列車服務員工作數年，深知服務之方式與技巧，因本身係勞工身分故對於勞工之各項福利，一向不遺餘力努力積極爭取，保障同仁權益事項值得佳許。





## 模範勞工

姓名：**吳淑芬**  
服務單位：中區供應廠  
資位職稱：佐級 業務助理  
所屬分會：新竹分會



### 模範事蹟

積極於本職工作上進取，取得採購人員專業訓練資格，對於電腦系統之改進，時有良好建議，並推動相關部門同仁改進。對於路局新建置電腦系統亦基於實際工作心得，提出適當之使用意見，故於系統引進時堪為種籽成員，引領同仁做系統測試及擔任先期使用者。

工作態度良好，甚得同仁、長官喜愛，且具服務熱忱，終年準時上班無早退、幾無休事病假，數十年如一日。勇於任事，並樂於提攜後進，分享心得，用心改善業務，績效卓著。

曾擔任分會小組長，用心服務單位同仁，推廣工會業務及辦理工會相關活動，頗為積極。為人隨和有禮，所到之處，氣氛融洽，連繫同仁向心力，甚有口碑。



## 模範勞工

姓名：**陳佳臻**  
服務單位：臺北運務段  
資位職稱：佐級 站務佐理  
所屬分會：臺北第一分會



### 模範事蹟

任職臺北運務段政風室，工作態度謙卑有禮，學識品德兼優，上級交辦事項均能如期完成。除政風工作應辦事項外，對於段部各項業務需要協助幫忙者均熱忱服務，如鐵安演習及災害防救會報、郵輪式列車服務旅客、協助各站參與金路獎籌辦事宜、服務品質獎考評接待人員及車站啟用典禮等等事項均能圓滿達成任務。

除了本份工作外，對於其他承辦員之業務均能主動協助且無怨無悔。雖然是經辦政風綜合工作，但經常充實本身業務之技能，能主動幫忙同仁並將相關經驗傳承，尤其新進人員不遺餘力主動授教，其樂於助人謙善如流之風範實為同仁之模範。

另又兼段部郵輪式列車工作成員及常年訓練及各項演習，擔任攝影工作及接待事宜，雖然業務繁忙從無怨言，並能達成上級交辦事項，誠能可貴。





## 模範勞工

姓名：許慧敏  
服務單位：瑞芳站  
資位職稱：員級 副站長  
所屬分會：宜蘭分會



### 模範事蹟

協助規劃及辦理車站年度各項慶典活動，如平溪天燈節、母親節、鐵路節、聖誕節及春節等旅客民眾互動活動，提昇服務效益。

外文能力強，處理外國旅客問題得心應手，屢獲旅客讚賞。

積極協助籌辦104年度『交通部服務品質獎』參獎申請，提昇優質便民服務，充實資訊網路連結，研發創新加值創意，服務車站獲獎並入選參加第八屆『政府服務品質獎』參獎申請。



## 模範勞工

姓名：陶瑞玲  
服務單位：人事室  
資位職稱：高員級 專員  
所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

主辦退休及撫卹業務，積極與所屬單位溝通協調以協助員工及遺眷申請退撫案件，並為路局員工及遺眷積極依法爭取因公傷殘死亡慰問金案，任勞任怨，擔任聯繫窗口，工作得力。

此外，協辦路局數位影音管理課程海報宣傳設計及規劃事宜、撰寫主管管理手冊（退休及撫卹類）等，順利完成任務。

在職期間工作態度認真，除對於主辦業務積極盡責外，並積極參與局內各項活動，擔任比賽及活動工作人員，負責報到、聯絡參賽者及發放各項物品等事宜，工作得力。





## 模範勞工

姓名：黃琦璇

服務單位：運務處

資位職稱：員級 科員

所屬分會：延平分會



### 模範事蹟

歷經鐵路特考佐級、佐級晉員級升資考試及格，曾任職瑞芳站、營業科規劃股、綜核科總務股，工作負責盡職，表現優異。

近5年考核獎勵在案事項：101年配合交通部運輸研究所辦理「花東地區整體交通系統改善方案」。104~105年於立法院第8屆第6會期、第7會期及第8會期間，兼辦路局國會聯繫事宜。

利用業務之餘主動協助同仁有關業務之運作及處理。對於工會的各项活動積極配合與支持，並將工會快訊內容宣導同仁周知。

## 模範勞工

姓名：莊麗芳

服務單位：花蓮站

資位職稱：佐級 站務佐理

所屬分會：花蓮分會



### 模範事蹟

到路迄今36年，從基服員、士級、佐級，熟悉站務工作，曾擔任播音、服務台、售票等業務，尤其在多年售票生涯工作，常秉持為旅客立場著想，常獲旅客好評。現擔任總務工作，辦理各項請款、勤務差勤、收發公文及退休撫卹等業務，並協助站長、主任辦理站內事務，不辭辛勞，任事負責，時時以車站業務為己任。

平時除自身業務外，對於車站業務皆主動幫忙協助，舉凡服務台之旅客諮詢、同事間之業務代理等不勝枚舉，皆盡全力協助。因具文書作業長才，協助車站於96年辦理「優質英語生活環境」業務，花蓮站獲特優，成績優良，及參加交通部「94年度服務品質獎」評選，花蓮站榮獲「善用社會資源獎」辦理禮品採購、餐點準備，會場布置有功，各獲嘉獎1次，其專業知能及敬業精神，足堪同仁之表率，深獲上級長官之賞識及肯定。

用心工作之外，與人和睦相處，對於新進同仁熱心服務，總是從旁協助指導，同仁有任何問題，皆樂於與其分享，在同儕間深獲同事敬重，尤其對南居北工和新進同仁，更是抱持視如家人般照顧出外員工，因此深受同仁愛戴。







# 模範勞工

姓名：**楊丕英**

服務單位：七堵站

資位職稱：士級 站務佐理

所屬分會：基隆分會



## 模範事蹟

曾任理貨工、雜工、會計、兼任福利社會計員等，現任單位總務工作，富有敬業精神，同事間工作和諧，表現優異。熱愛鐵路為己之終身事業，肯犧牲奉獻無怨無悔精神，足為員工楷模。



工作認真、負責盡職，熱心參與工會活動，曾任分會代表、分會理事、分會監事爭取鐵路福利與權利，不遺餘力。參與社會公益不落人後，如：社區守望相助隊、捐血活動等。

